



Ministerio de
Transportes y
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

DTP

Directorio de Transporte Público
Metropolitano



Plebiscito Constitucional

Plan de Transporte

Red Movilidad



Coordinación Plebiscito

Planificación
Plebiscito

Coordinación
operacional

Ejecución y
supervisión

Mesas de Trabajo Plebiscito

INICIO PLAN DE TRABAJO:

El 4 de mayo se dio inicio al trabajo (con 4 meses de anticipación) de planificación de transporte RM del Plebiscito Constitucional del 4 de septiembre, en conjunto con DTPM, UOCT, SEREMITT, Fiscalización MTT, SERVEL, Metro, EFE Central, empresas operadoras de buses, Gobierno Regional Metropolitano (GORE RM), Carabineros de Chile, Delegación Presidencial RM (DELPRES RM), Dirección del Trabajo, Municipios, Ministerio de Defensa, Fuerzas Armadas, ONEMI y Bomberos, entre otros.

A partir de esta reunión, surgieron diversas líneas de trabajo para mejorar la planificación y operación del día de las elecciones:

- **DIAGNÓSTICO:** Levantamiento de principales problemáticas identificadas en jornadas de elecciones previas y levantamiento de información para la planificación del transporte (SERVEL, operadores, municipios, GORE RM, DELPRES RM). Remitimos oficio a SERVEL, Municipios, GORE, DELPRES RM, Metro, EFE y empresas operadoras de buses, para revisar y trabajar puntos críticos de la última elección.
- **CONFORMACIÓN MESAS TÉCNICAS:** Se conformaron diversas mesas técnicas para abordar temas de planificación, operación, desvíos, maximización de la disponibilidad de conductores/as, entre otras.

Mesas de Trabajo Plebiscito

A partir del diagnóstico de las elecciones anteriores y las líneas de trabajo priorizadas para coordinar con los diversos actores clave, se desarrollaron distintas acciones cuyos **hitos principales se grafican en el siguiente recuadro:**

Fecha	Hito	Responsable
Lunes 02 -05-2022	Solicitud información lugares de votación a Servel	DTPM
Miércoles 04 -05-2022	Primera reunión de Trabajo Mesa Plebiscito	DTPM, Operadores, Metro, EFE Central, GORE RM y Delegación Presidencial RM
Desde 20 -05 hasta 10-06-2022	Mesa trabajo disponibilidad oferta	DTPM, Operadores, Dirección del Trabajo
Lunes 06-06-2022	Envío información de DTPM, Operadores, Metro, EFE, GORE, Delegación Presidencial.	DTPM, Operadores, Metro, EFE Central, GORE RM y Delegación Presidencial RM
Jueves 09-06-2022	Reunión mesa general para revisión de información de distintas entidades y avance del Plan.	DTPM, Operadores, Metro, EFE Central, GORE RM y Delegación Presidencial RM
Segunda quincena de junio a segunda quincena de Julio	Trabajo en diseño de Programa de Operaciones del STPM.	DTPM, Operadores, EFE Central y Metro
Segunda quincena de junio	Inicio trabajo con Carabineros sobre desvíos de tránsito	DTPM, Municipios, GORE RM, Carabineros, SEREMITT, Fiscalización MTT
Segunda quincena de junio	Trabajo con Metro y EFE para revisar puntos críticos de la ciudad y frecuencias consideradas.	DTPM, EFE Central y Metro
Primera quincena de agosto	Envío Programa de Operaciones Final a Mesa de trabajo Plebiscito, desde EFE, Metro y DTPM.	DTPM, EFE Central y Metro
Agosto	Generación Plan Comunicacional	DTPM, Operadores, Metro, EFE Central, GORE RM y Delegación Presidencial RM
Domingo 04-09-2022	Implementación Plan de Transporte y PO Elecciones.	Todas

Principales Acciones Realizadas

GEO-REFERENCIACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOCALES:

- La geo-referenciación y la reasignación de locales de votación realizada por SERVEL disminuye distancias y permitirá una mayor cantidad de viajes a votar en modos activos.

CONDUCTORES/AS Y TRABAJADORES/AS DEL SISTEMA:

- Se acogió la principal necesidad levantada de contar con la máxima dotación de conductores/as, mediante la posibilidad de garantizar sus descansos.
- Lo anterior a partir de la modificación del Código del Trabajo para posibilitar la compensación de descansos de conductores/as y maximizar disponibilidad del servicio en el Plebiscito, publicada en el Diario Oficial, ley N°21.476. Adicionalmente, se validó que la programación de sus turnos se pueda realizar permitiendo tiempo suficiente para ir a votar antes o después del turno, sin interrumpir la jornada.

BICICLETAS Y CICLISTAS:

- Se facilitará la accesibilidad de bicicletas y ciclos a los lugares de votación, confirmándose desde el Ministerio de Defensa que se coordinará el acceso teniendo en cuenta las condiciones propias de cada recinto.
- Complementariamente, Metro reforzará sus servicios de Línea Cero y BiciMetro.

Principales Acciones Realizadas

PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE:

- El Programa de Operaciones acordado, en este caso definido como un Día Especial Programado (DEP), fue **comunicado** a las empresas operadoras, considerando niveles de oferta máxima de días laborales y más de 5.000 buses en el periodo de mayor afluencia de la jornada electoral.
- Tanto **Metro como EFE Central** iniciarán operación a las 7:00 y maximizarán la oferta disponible en el período crítico, siendo además gratuitos durante todo el día.
- Los **desvíos de tránsito fueron coordinados en conjunto** con Carabineros, municipios, SEREMITT, Fiscalización MTT y operadores, identificando puntos críticos de la ciudad para el control y seguimiento en terreno. Lo anterior sin perjuicio de que puedan existir otros desvíos adicionales que no hayan sido comunicados e incorporados a la planificación.

PLANES DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN E IMPLEMENTACIÓN:

- Se elaboró el **plan comunicacional y de información a la ciudadanía**.
- Se preparó el **plan de implementación** para la jornada basado en 4 pilares: Monitoreo, Fiscalización, Control y Reporte.

Día Especial Programado (DEP)

PROGRAMA DE OPERACIONES:

- Construcción Programa de Operaciones como Día Especial Programado, es decir, que se opera con un plan especialmente diseñado para la jornada, que considera:
 - La utilización de la flota máxima de día laboral, con más de 5.000 buses en el periodo de mayor oferta, maximizando la capacidad de transporte con el objetivo de minimizar las esperas de las personas usuarias.
 - Se considera un refuerzo de frecuencias a partir de las 8:00, alcanzando máximos de más de un 100% de refuerzo de un domingo en los períodos críticos (más del doble), con más de un 40% promedio a lo largo del día.
 - Refuerzo de los recorridos a los principales locales de votación y en los horarios de mayor afluencia de público.
 - Operación de 49 servicios adicionales de refuerzo, que operan normalmente en días laborales (principalmente servicios cortos y de conexión en viajes locales).
 - Cruce de los recorridos con los locales de votación para información a usuarios.

Coordinación operacional

DESVÍOS:

Municipalidades/Carabineros/Fiscalización MTT/UOCT

- Levantamiento de **intersecciones y ejes críticos** para la operación del 4-sep.
- Conformación **contraparte con Ilustres Municipalidades**.
- Coordinación con **Carabineros de áreas de exclusión** y reforzamiento prioridad del Transporte Público.
- Planificación de **rutas de servicios desviadas**, como rutas oficiales el día del plebiscito.
- Medidas de **gestión de tránsito previas**, con foco en optimización de semáforos.

SEGURIDAD Y CONTINGENCIAS:

- Apoyo de **Carabineros** en puntos críticos.
- Protección de **infraestructura crítica**.
- Se remitió a **Carabineros, ONEMI y Bomberos** listado de depósitos de buses.
- Plan de **contingencia para metro y otras medidas de seguridad**: Coordinación de Delegación Presidencial

Coordinación operacional

INTERMODALIDAD:

- Incentivar el uso de modo activos.
- Propiciar el acceso a locales de votación de los biclos y ciclos.
- Adelanto inicio operaciones METRO y servicio reforzado.

COMUNICACIÓN:

- Mapa de actores y roles de comunicación
- Campaña en 400 buses de VOY
- Plan fue comunicado a las Asociaciones de Municipalidades, DELPRES RM, GORE RM, entre otras autoridades



Gráficas y videos para RRSS para informar e incentivar modos sustentables

https://twitter.com/Red_Movilidad/status/1565670876393181184
https://www.instagram.com/p/Ch91wb_Dpie/



Web especial

Coordinación operacional

INFORMACIÓN A USUARIOS/AS:

- Información de **servicios cercanos por local y planificadores** de viaje con servicios adicionales cargados
 - Planificador incluirá alertas para paradas con desvíos
- Información de **desvíos** en:
 - Página **Web**:
<https://www.red.cl/estado-del-servicio/>
 - App **RED, GMaps**
 - **Afiches** en principales señales de **parada** ajustadas por desvíos



Ejecución y supervisión

Despliegue en Terreno

Fiscalización en Terminales

Control en Terreno: Ejes e Intersecciones

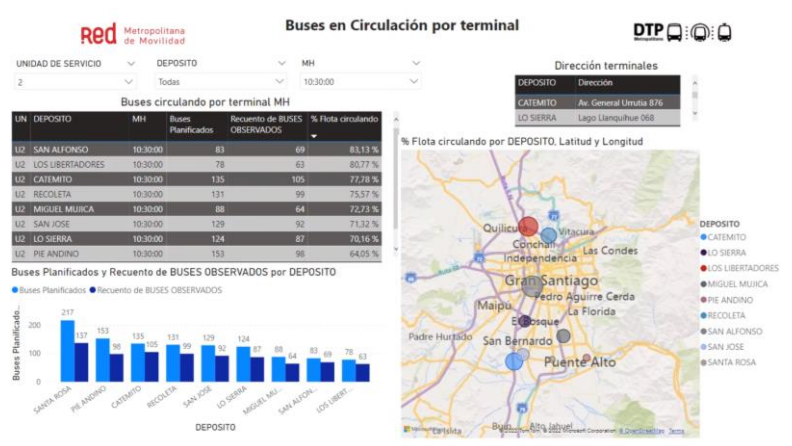
Monitoreo Operacional CMB-UOCT

Sistema de Reporte Comunicacional

- Fiscalización en **terminales**, cubriendo 60% despachos respecto al inicio de la jornada.
- Acompañamiento en los 6 **Centros de Operación de Flota (COF)**.
- Organización de duplas con **Fiscalización MTT**, con foco fluidez en la circulación.
- UOCT a través de cámaras
- Alerta temprana a **Carabineros**, apoyo en terreno
- Refuerzo **Centro de Monitoreo de Buses (CMB)** en todos los turnos
- Refuerzo **UOCT** en todos los turnos
- Equipo nexo **Municipios** con CMB
- Reportería para la **toma de decisiones**
- Reportería **comunicaciones**

Reportería toma decisiones

03-ene		Salidas		ICF
Servicio	Sentido	Observadas	Requeridas	
401	Ida	12	15	80%
401	Regreso	10	10	100%
405	Ida	13	13	100%
405	Regreso	9	12	75%
405c	Ida	23	32	72%
405c	Regreso	14	19	74%
406	Ida	24	29	83%
406	Regreso	19	25	76%
406c	Ida	10	19	53%
406c	Regreso	9	15	60%
409	Ida	20	25	80%
409	Regreso	11	11	100%
411	Ida	12	17	71%
411	Regreso	11	15	73%
412	Ida	13	17	76%
412	Regreso	13	16	81%
421	Ida	13	18	72%



FILTRO SELECCIÓN Resumen día Actual Franja Horaria Actual Última Media Hora Media Hora Actual

Transantiago	Indicador Gerencial			
	ICFlota	ICF	ICR-I	ICT
ONLINE	● 1.07	● 0.82	● 0.89	● 0.87

Rango	ICF	ICR-I	ICT	ICFlota
■ Bueno	ICF >= 90%	ICR-i >= 80%	ICT >= 90%	ICFlota >= 90%
■ Deficiente	90% > ICF >= 80%	80% > ICR-i >= 70%	90% > ICT >= 80%	90% > ICFlota >= 80%
■ Crítico	ICF < 80%	ICR-i < 70%	ICT < 80%	ICFlota < 80%

Tipo:

Unidades de Negocio	ICFlota	ICF	ICR-I	ICT
U2 - Su Bus	● 1.09	● 0.79	● 0.87	● 0.82
U3 - Vule	● 1.10	● 0.85	● 0.90	● 0.87
U4 - VOY Santiago SpA	● 1.03	● 0.83	● 0.89	● 0.89
U5 - Metropolitana	● 1.03	● 0.86	● 0.91	● 0.92
U6 - Redbus	● 1.16	● 0.82	● 0.89	● 0.84
U7 - STP	● 0.99	● 0.78	● 0.90	● 0.86



Ministerio de
Transportes y
Telecomunicaciones

DTP

Directorio de Transporte Público
Metropolitano



Gobierno de Chile

Gracias

