

Acta 41º sesión

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia (CCAPE)

En Santiago, a 18 de junio de 2025, siendo las 16:00 horas, se inicia la sesión convocada del presente Consejo de acuerdo con el Instructivo Presidencial N°004 de 2015.

Formalidades:

- i. A la presente sesión se extendió la invitación vía correo electrónico.
- ii. La sesión fue dirigida por la Directora de Transporte Público Metropolitano.
- iii. Se registra la siguiente asistencia:

Nombre	Institución
María de los Ángeles Sobayo	MOP
Marcia Astudillo	MOP
Diego Toro	GORE
Guadalupe Martínez	GORE
Juan Salinas	ACHM
Felipe Pereira	EFE
Cristian Cañete	METRO
Andrés Teixido	COPSA
Rodrigo Troncoso	UDD
Patricia Galilea	PUC
Andrés Santelices	Educleta
Paulo Muñoz	CPI
Paola Tapia	DTPM
Daniela Rubio	DTPM
Macarena Roa	DTPM

De la sesión:

La Directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano, Paola Tapia, da inicio a la sesión mencionando los temas que se tratarán y deja abierta la invitación a presentar nuevos temas que se quieran exponer en las próximas sesiones.

I. PRIMERO INFORME DE ELECTROMOVILIDAD

DTPM indica que el informe presenta los indicadores clave que reflejan el impacto y los resultados obtenidos con la implementación de la electromovilidad en el transporte público de Santiago, así como los distintos hitos y claves que marcaron el proceso y que han permitido tener la flota más grande de buses eléctricos después de las ciudades chinas. El documento incluye datos de los años 2023 y 2024 junto con información histórica, lo que evidencia cómo las medidas adoptadas contribuyen de manera tangible a un futuro más limpio, equitativo y próspero para los habitantes de Santiago, y como estos resultados se alinean a los ODS, convirtiéndose en un referente para otros sistemas de transportes en el mundo.

La Estrategia Nacional de Electromovilidad 2017-2021 considera que al 2035 el 100% de los buses que se incorporan al transporte público deben ser 0 emisiones y al año 2040 el 100% de los vehículos del transporte público urbano deben ser 0 emisiones. En el año 2023 se llevó a cabo la primera licitación de Red Movilidad 100% eléctrica, que solo incorpora buses eléctricos, adelantando en 10 años el cumplimiento del compromiso. Al 2025, alcanzaremos más del 68% de la flota eléctrica.

Las claves financieras de la implementación de la electromovilidad son: 1. Contratos de provisión que facilitan la inversión externa; 2. La cuota de flota que permite que la AFT transfiera el pago del bus directamente al financista; 3. Los bienes afectos a la concesión que garantizan la continuidad tras el cambio de operados; 4. Mejor oferta energética, que permite al operador negociar la energía a precios competitivos y 5. Infraestructura pública habilitada, que permite a través de la alianza con Desarrollo País disminuir las barreras de entrada para nuevos operadores.

Hoy en Red Movilidad existen aproximadamente 6.500 buses en operación de los cuales 2.555 son eléctricos, 29 terminales eléctricos, 9 operadores y 12.000 puntos de parada con una cobertura de 3.150 kilómetros. En cuanto a los beneficios económicos, el precio de los buses eléctricos ha disminuido en un 40% desde el 2020, son un 44% más baratos de mantener, y en cuanto al rendimiento por kilómetro son 65% más baratos. Las emisiones de material particulado han disminuido en un 62% y de CO2 en 28%, se ha reducido en un 44% el ruido en el eje Alameda, el 78% del personal de conducción percibe menos ruido al interior del bus. Por último, en 79 % de las personas usuarias cree que la electromovilidad mejora la reputación de la ciudad de Santiago.

La Directora invita a todos los participantes del Consejo a aportar con datos desde sus propias competencias datos de electromovilidad que se podrían incorporar en futuros análisis.

El MOP consulta por el procedimiento en cuanto a los planos regulares y los electroterminales. DTPM indica que existe una mesa de planificación y el Minvu tiene una mesa con municipios, salud,

educación para ir coordinando los proyectos. Por otra parte, indica que se están reservando terrenos para futuros terminales o punto de regulación.

La UDD consulta por el trabajo con las PRT en esta materia. DTPM indica que se está trabajando con ellos pero aún hay puntos pendientes.

COPSA plantea la necesidad de capacitar al personal para emergencias de buses eléctricos en autopistas, además de un posible fraude al tag que se instalaran tag de taxi en buses. Al respecto DTPM indica que se realizaran gestiones para revisar que la capacitación se sea para accidentes en autopistas y el posible fraude.

GORE informa que entregará taxis electricos en 10 comunas de a RM.

II. INFORME DE GÉNERO Y MOVILIDAD 2023-2024

DTPM indica que el objetivo del informe es documentar la gestión institucional desarrollada para incorporar la perspectiva de género, permita evaluar avances y retrocesos, visibilizar buenas prácticas y aprendizajes, fortalecer la rendición de cuentas y dar cuenta a la ciudadanía sobre este proceso. Asimismo, busca sustentar la toma de decisiones basadas en evidencia, garantizando la continuidad del enfoque de género y contribuyendo a la transformación cultural del sector.

Adicionalmente se informan los proyectos desarrollados en este marco: Comité de genero de DTPM, Mesa de género y movilidades diversas, con las empresas operadoras, el consejo de expertas y la mesa de accesibilidad universal. Por su parte se han desarrollado programas y actividades como las paradas flexibles nocturnas, las paradas seguras y accesibles con perspectiva de genero, la incorporación de la herramienta Comparte tu viaje en App Red, el monitoreo de cámaras en tiempo real en buses funciona en 1.600 buses de Red Movilidad, campañas para informar quienes pueden ingresar por la puerta trasera, así como un estudio de percepción sobre la experiencia de viaje de personas con discapacidad y personas cuidadoras. Una mención especial para la creación del Observatorio de Género y Movilidad que busca visibilizar la influencia del género en la experiencia de movilidad de las personas usuarias y en el campo laboral del sistema de transporte público de ciudades latinoamericanas y contribuir para que el diseño y planificación de sistemas de transporte y espacio público respondan a las necesidades de movilidad de todas y todos sus habitantes, desde una perspectiva de equidad de género.

Por último, el Programa mujeres conductoras ha becado a 323 mujeres conductoras con 16 proyectos en 10 comunas de la RM, llegando en el 2024 a un 11,23% mujeres conductoras del total del personal de conducción.

III. ESTUDIO DE SATISFACCIÓN USUARIA DE EMPRESAS OPERADORAS DE RED MOVILIDAD.

DTPM indica que el objetivo de este estudio es medir la satisfacción que tienen las personas usuarias de buses con el servicio del STPM. La nota que los usuarios le ponen al servicio entregado por el sistema es 5.4 y la nota a su recorrido habitual un 5.5. Lo anterior significa un alza respecto de la nota 5.1 obtenida en el año 2024.

Los participantes solicitan mayor detalle y se compromete elq envío de la presentación.

Se pone fin a esta sesión del Consejo consultivo.



Consejo Consultivo Asesor de Estrategia y Planificación

18/06/2025



**Avanzamos
contigo**

Tabla

- 1. Primer informe de electromovilidad**
- 2. Informe de género y movilidad 2023-2024**
- 3. Estudio de satisfacción usuaria de empresas operadoras Red Movilidad**
- 4. Otros**



LANZAMIENTO RED MOVILIDAD

1^{ER} INFORME DE

ELECTROMOVILIDAD

SANTIAGO DE CHILE 2024

NUESTRO COMPROMISO HACIA LA **CARBONO NEUTRALIDAD**

Gerencia de Operaciones y Mantenimiento

Junio 2025

NUESTRO CAMINO POR LA ELECTROMOVILIDAD

IMPACTOS



AMBIENTALES

- Cuantificación de la reducción de ruido, de GEI, y del consumo de diésel
- Ley REP a niveles cualitativos



ECONÓMICOS

- Claves financieras
- Valorización de los beneficios sociales y privados de reducción de emisiones y ruido
- Valorización económica de las estrategias de renovación de flota



SOCIALES

- Percepción del Sistema
 - Personal de conducción y mantenimiento
 - Vecinos de terminales y ejes
 - Personas usuarias



Electromovilidad

Estrategia Nacional de Electromovilidad 2017 - 2021

2035 → 100%

Nuevas incorporaciones al transporte público deben ser 0 emisiones

2040 → 100%

vehículos de transporte público urbano deben ser 0 emisiones

Licitación Concesión Uso de Vías

2023

Primera licitación de Red Movilidad 100% eléctrica. Solo se incorporan nuevos buses eléctricos.

ADELANTAMOS EN 10 AÑOS EL CUMPLIMIENTO DEL 1ER COMPROMISO

5 Claves Financieras

1

Contratos de Provisión

Permiten separar
operación y propiedad de
activos

Facilita inversión externa

2

Cuota de Flota

AFT transfiere el pago del
bus directamente al
financista

Estabilidad financiera

3

Bienes Afectos a la Concesión

Vehículos e infraestructura
registrados

Continuidad garantizada
tras cambio de operador

5 Claves Financieras

4

**Mejor oferta
energética**

Figura de “cliente libre”

Operadores negocian
energía a precios
competitivos

5

**Infraestructura
pública habilitada**

Expropiaciones de
terminales

+

alianza con Desarrollo
País

Menor barrera de entrada
para nuevos operadores

Red Movilidad hoy

6.500

BUSES EN OPERACIÓN

+70

DEPÓSITOS

9

OPERADORES

+3.150 KMS

de cobertura de los buses

2.555

BUSES ELÉCTRICOS

29

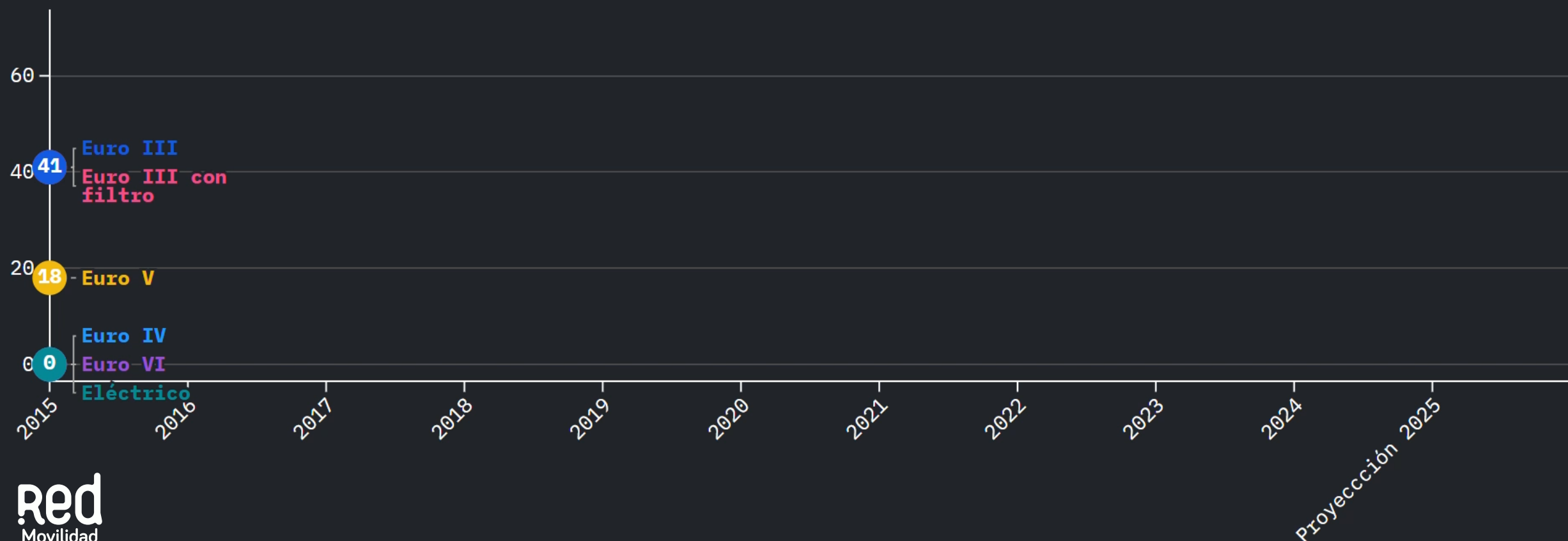
TERMINALES ELÉCTRICOS

12.000

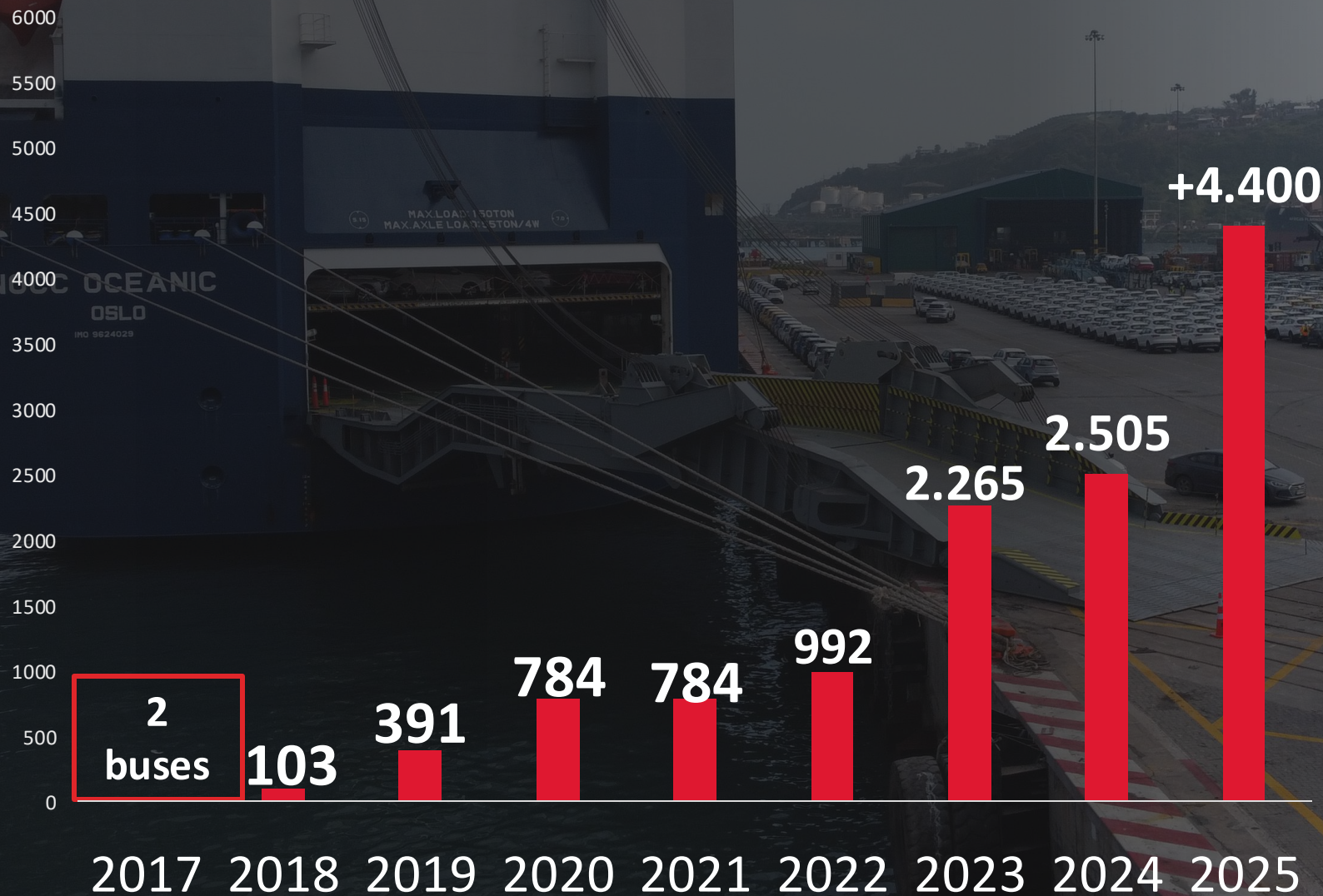
PUNTOS DE PARADA

Nuestro recorrido por la electromovilidad

Porcentaje

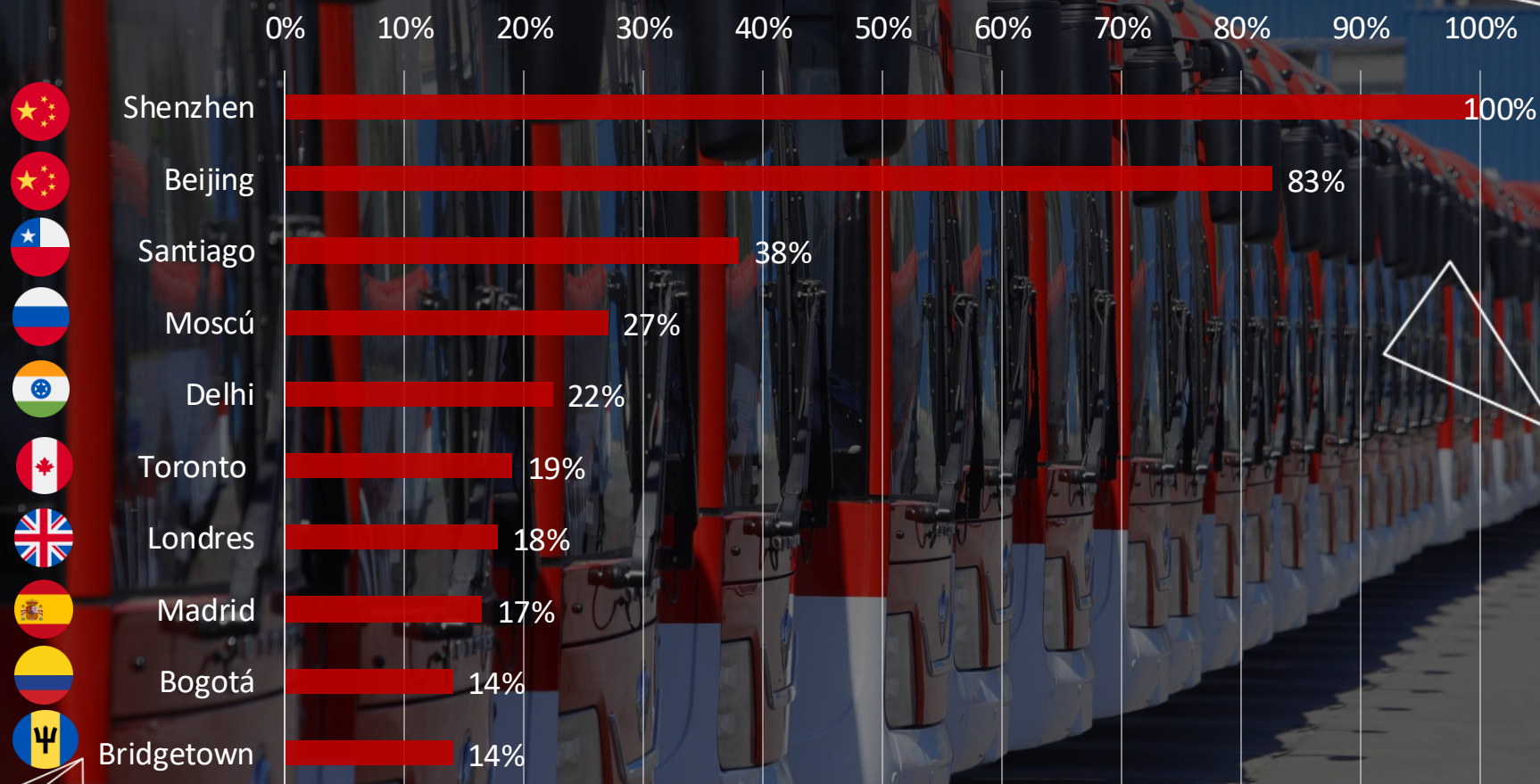


Líder mundial en electromovilidad



Alcanzaremos
+68% flota
eléctrica al
2025

La electromovilidad en el mundo

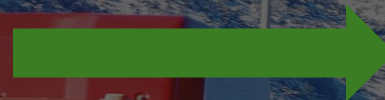


Beneficios económicos

Disminución del precio
buses eléctricos



2020



2025

Reducción de un 40% de su valor

Buses eléctricos ya casi al valor de uno diésel

Beneficios económicos

Relación costo
mantenimiento



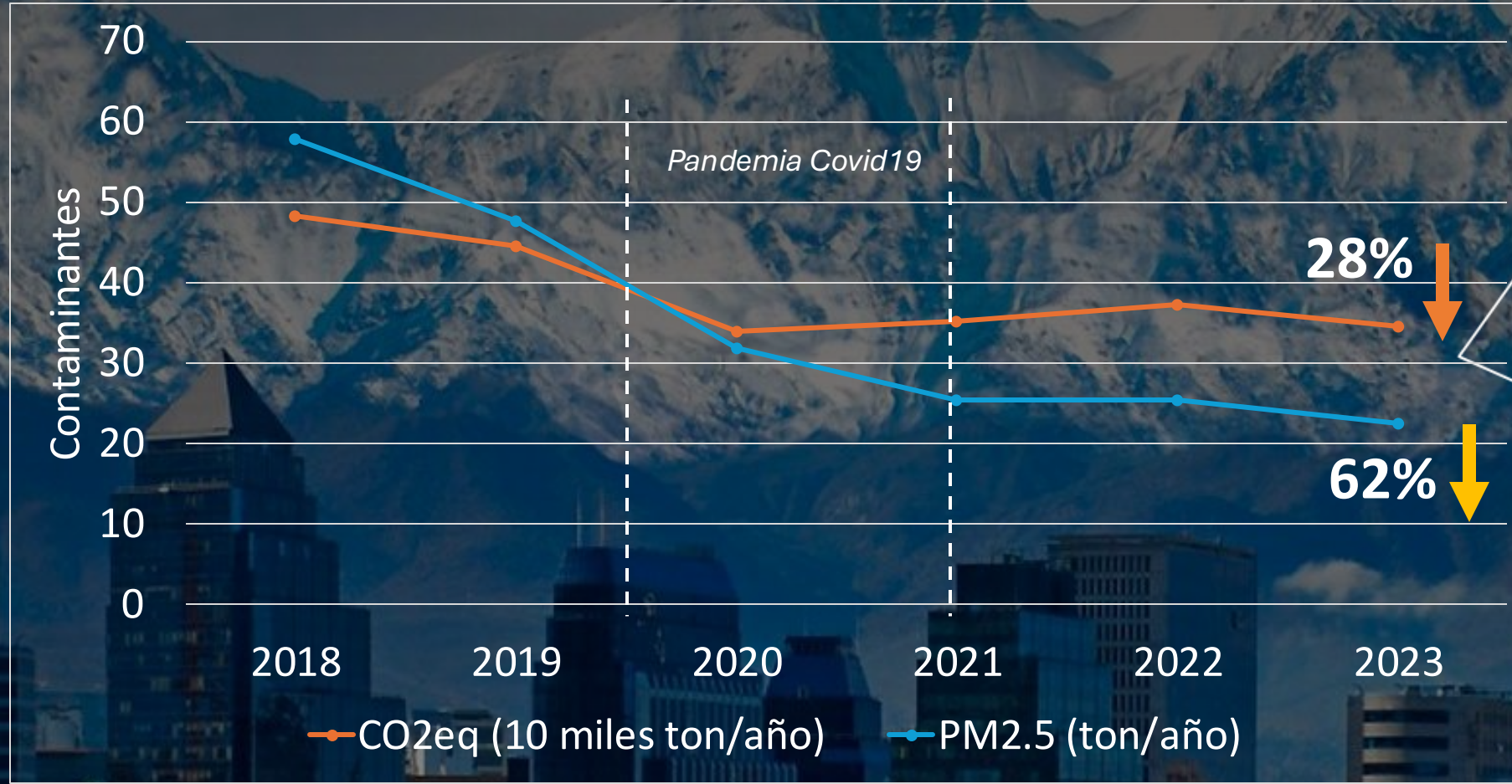
Buses eléctricos son un 44% más baratos
de mantener

Relación de
rendimiento



Buses eléctricos son al menos un 65%
más baratos por km

Reducción histórica de emisiones





Una ciudad más silenciosa

Reducción del 44% de energía
acústica en el eje Alameda

La mayoría de los vecinos encuestados perciben
una reducción del ruido:

70% de vecinos de ejes
80% de vecinos de electroterminales

Menos ruido dentro de los buses

Mediciones de ruido:

- ↓ 53% en un recorrido sin pasajeros
- ↓ 46% en la posición del conductor/a

78% del personal del conducción percibe
menos ruido al interior del bus

Personas Usuarias

79% Cree que mejora la reputación de la ciudad

77% Valora la contribución a la calidad del aire

72% Valora la reducción de ruido

Que piensan de Red Movilidad:

- Promueve el uso de tecnologías limpias (95%)
- Fomenta la innovación (94%)
- Todas y todos nos podemos sentir orgullosos (84%)



89% de los vecinos

“La electromovilidad ha aportado una sensación de modernidad e innovación en el barrio”

Informe de Electromovilidad 2025

Oportunidades

Implementación de la Ley REP

- Fortalecer calidad y consistencia de datos a informar

Ruido y emisiones

- Estudio de ruido ex ante y ex post asociados a la instalación de nuevos terminales
- Efectos en la salud mental y estrés crónico, **así como su valorización**

Capacitaciones al personal

- Conducción
- Mantenimiento

Impactos urbanísticos - Territoriales



1^{ER} INFORME DE

ELECTROMOVILIDAD

SANTIAGO DE CHILE 2024

NUESTRO COMPROMISO HACIA LA CARBONO NEUTRALIDAD

¡DESCARGA EL
INFORME!



red
Movilidad

*Avanzamos
contigo*





Informe de Género DTPM

2023-2024



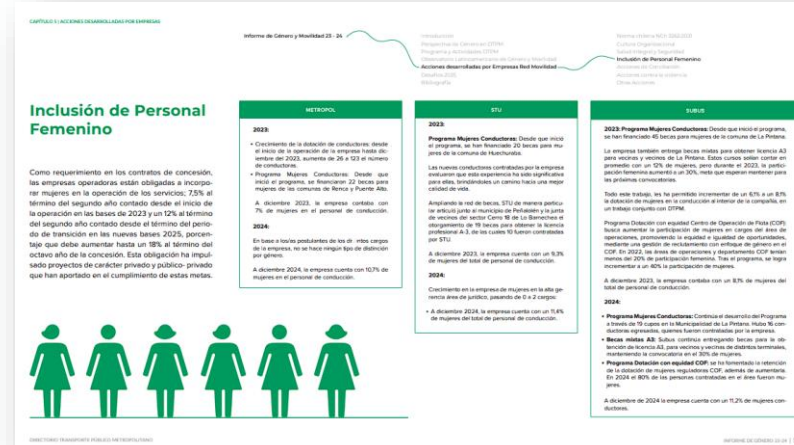
Avanzamos
contigo

Objetivo del Informe

Documentar la gestión institucional desarrollada para incorporar la perspectiva de género , permita evaluar avances y retrocesos, visibilizar buenas prácticas y aprendizajes, fortalecer la rendición de cuentas y dar cuenta a la ciudadanía sobre este proceso. Asimismo, busca sustentar la toma de decisiones basadas en evidencia, garantizando la continuidad del enfoque de género y contribuyendo a la transformación cultural del sector.

Estructura del Informe

- Perspectiva de Género en el DTPM
- Programas y Actividades realizadas por el DTPM
- Observatorio Latinoamericano Género y Movilidad
- Acciones desarrolladas por las empresas Red Movilidad
- Desafíos 2025



Proyectos realizados por el DTPM



**Comité de Género
DTPM**



**Consejo de
Expertas**

**Mesa Género y Movilidades
Diversas Empresas
Operadoras**



Mesa de Accesibilidad Universal



PROGRAMAS Y ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DTPM



Paradas Flexibles Nocturnas

Entre las 00:00 a 05:00 de la madrugada, es posible solicitar la bajada del bus en cualquiera de los 43 recorridos de la malla nocturna



Paradas Seguras y Accesibles con Perspectiva de Género

En ese contexto, durante el año 2023 se inicia la instalación de las paradas seguras y accesibles con enfoque de género en distintas comunas de la región, con foco en aquellas que recibieron a los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos, alcanzando 143 paradas con dicho estándar durante ese año. A diciembre de 2024 se cuenta con 360 de estas paradas en la región metropolitana.

PROGRAMAS Y ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DTPM



Incorporación de herramienta Comparte tu Viaje en App Red link que puede ser enviado por mensaje, correo, WhatsApp e incluso redes sociales



Monitoreo de cámaras en tiempo real en buses

Este sistema funciona en 1.600 buses de Red Movilidad, y busca ofrecer mayor seguridad a personas usuarias, y conductores y conductoras, además de contribuir a la prevención de delitos y un monitoreo más efectivo de la operación de buses.

PROGRAMAS Y ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DTPM

QUIÉNES PUEDEN INGRESAR POR PUERTA TRASERA

SOLO personas con discapacidad o movilidad reducida, embarazadas, personas mayores o con infantes

Se realizó una evaluación con usuarios y usuarias, donde:

- Un **93%** indica que facilita el pago y acceso.
- Un **90%** considera que contribuye a la modernización del transporte público.
- Un **85%** señala agiliza la subida y bajada del bus de las y los pasajeros.

GOBIERNO DE CHILE CHILE AVANZA CONTIGO

Validador Segunda Puerta en 600 buses
(40 servicios aproximadamente)

Si eres una persona con discapacidad o cuidadora responde esta encuesta.

Ingresa a: <https://www.dtpm.cl/encuestapcd>

GOBIERNO DE CHILE CHILE AVANZA CONTIGO

Estudio Percepción sobre la experiencia de viaje de Personas con Discapacidad y Personas Cuidadoras

PROGRAMAS Y ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL DTPM



Conmemoración 8M



PICNIC: Género y Convivencia Vial

OBSERVATORIO DE GÉNERO Y MOVILIDAD

LIMA - LA PAZ - BOGOTÁ - BUENOS AIRES - CDMX

30 de marzo –2023



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

- Organizaciones Núcleo
- Organizaciones Asociadas
- Organizaciones Patrocinantes

INDICADORES DE GÉNERO
Y MOVILIDAD

COMPARTIR BUENAS
PRÁCTICAS

- Visibilizar la influencia del género en la experiencia de **movilidad** de las personas usuarias y en el **campo laboral** del sistema de transporte público de ciudades latinoamericanas
- **Contribuir** para que el **diseño y planificación** de sistemas de transporte y espacio público respondan a las necesidades de movilidad de todas y todos sus habitantes, desde una perspectiva de equidad de género.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE MOVILIDAD



MOVILIDAD
INTEGRADA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



AUTORIDAD
DE TRANSPORTE
URBANO PARA
LIMA Y CALLAO



Secretaría Municipal de
Movilidad y
Seguridad Ciudadana



DESMASCULINIZACIÓN

Programa Mujeres Conductoras (Público – Privada)

DTPM: Articulador

Empresas Operadoras: Financistas -
Empleador

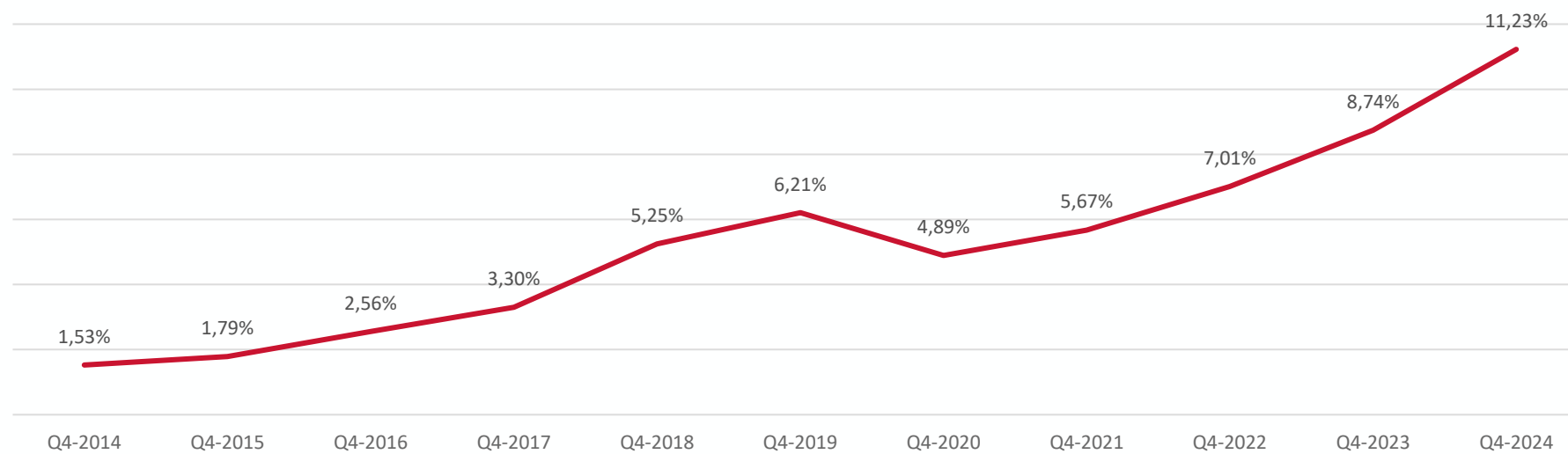
Gobiernos Locales: Reclutadores

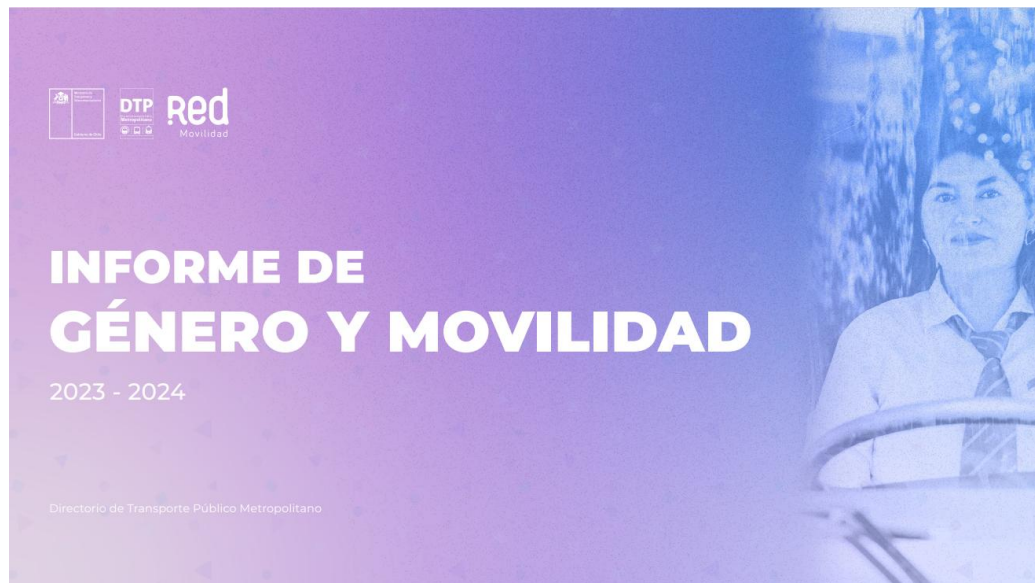
Escuelas de Conducción: Formadoras

323 Número de mujeres becadas
16 proyectos en 10 comunas de la Región
Metropolitana



DESMASCULINIZACIÓN





Disponible en: www.dtpm.cl/informes



Satisfacción

2024

OBJETIVO

Medir la satisfacción que tienen las personas usuarias de buses con el servicio del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer la evaluación general a los recorridos de las empresas operadoras.
2. Identificar el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienen las personas usuarias con los atributos generales del servicio entregado por los buses del sistema de transporte público.
3. Conocer la evaluación de las personas usuarias de buses al servicio entregado por Metro.

Metodología



METODOLOGÍA

Metodología cuantitativa.
Diseño no probabilístico de cuotas.



TÉCNICA

Técnica cuantitativa: Encuesta presencial en paraderos.
La duración promedio fue de aproximadamente 10 minutos.
Estudio aplicado Noviembre de cada año



UNIVERSO

Usuarios(as) habituales de los diferentes recorridos muestreados (frecuencia de uso de 2 o más días a la semana)
Personas de 13 años de edad y más.

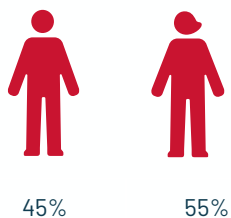


MUESTRA

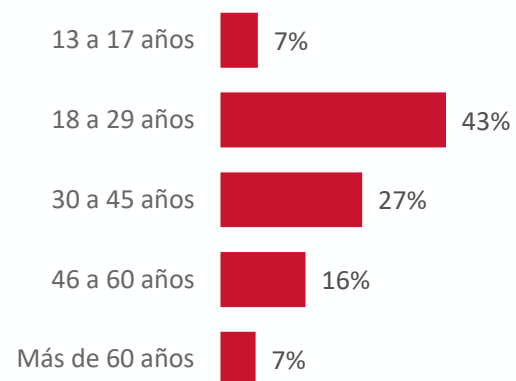
Muestra de 6.600 casos, los que en simulación estadística tendrían margen de error de ± 1 , 21% a nivel total.
La muestra se distribuye según recorrido y operador.
600 casos por empresa operadora, con ponderación posterior, según el volumen de transacciones, bloque horario y día de medición para cada una de las empresas operadoras.

Algunos Resultados

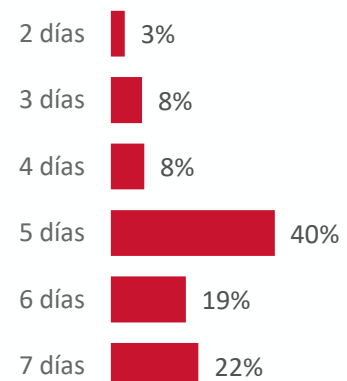
GÉNERO



TRAMO ETARIO



USO SEMANAL DEL STPM



TIEMPO ESPERA

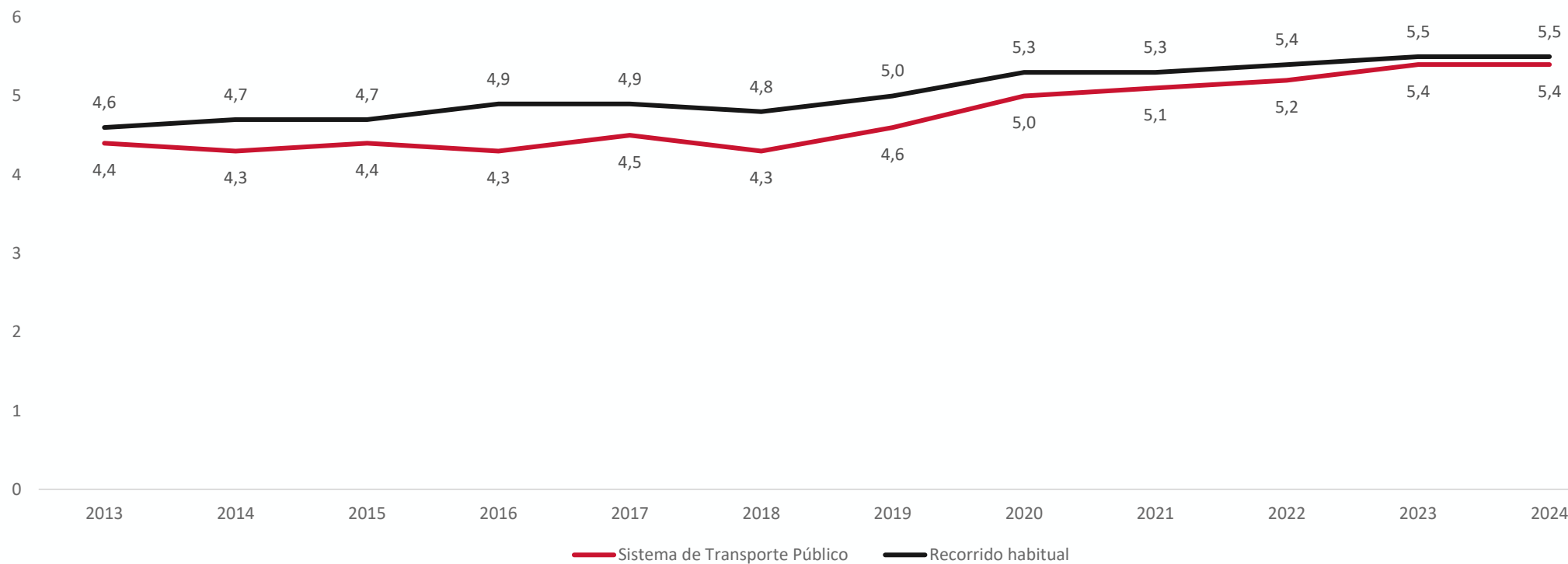


14 min prom.

Satisfacción

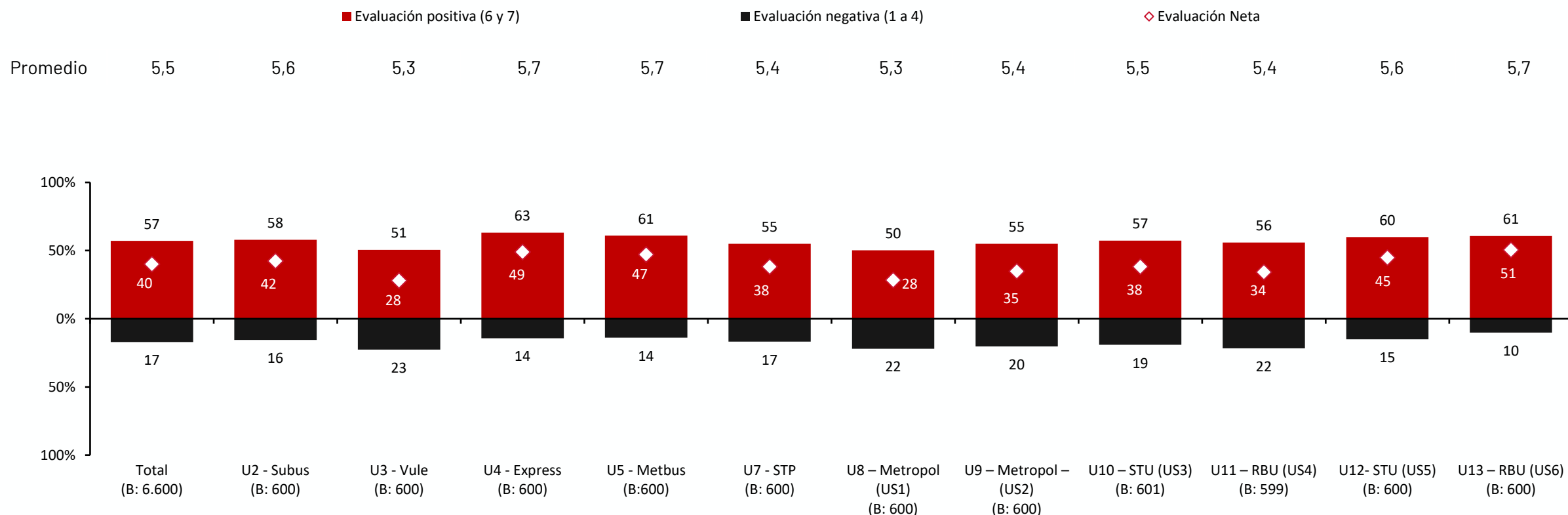
A1. De 1 a 7, como en el colegio, en general, ¿Con qué nota evalúa el servicio entregado por el sistema de transporte de la ciudad de Santiago?

B1. De 1 a 7, como en el colegio, en general, ¿Con qué nota evalúa el servicio entregado por ESTE RECORRIDO?



Satisfacción

B1. De 1 a 7, como en el colegio, en general, ¿Con qué nota evalúa el servicio entregado por ESTE RECORRIDO?



INFORMACIÓN

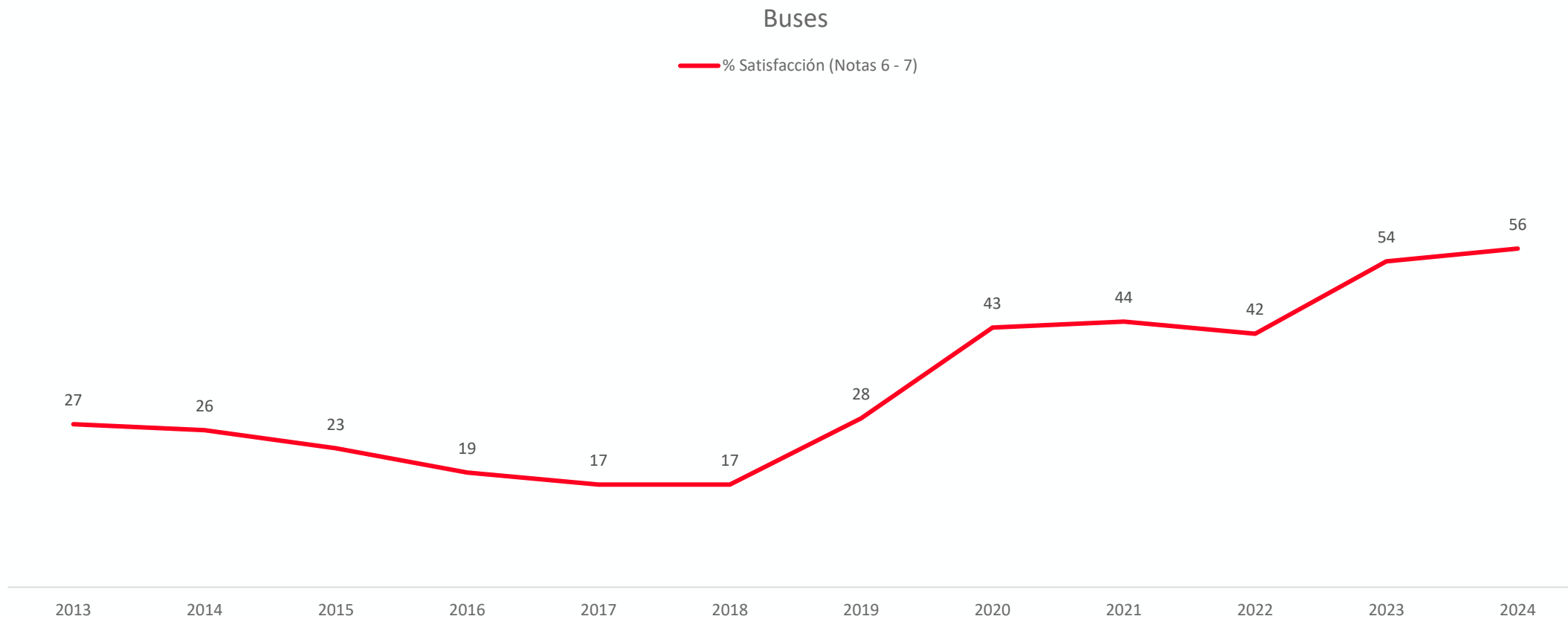
- A1. De 1 a 7, como en el colegio, en general, ¿Con qué nota evalúa el servicio entregado por el sistema de transporte de la ciudad de Santiago?
- B1. De 1 a 7, como en el colegio, en general, ¿Con qué nota evalúa el servicio entregado por ESTE RECORRIDO?



Indicador	Nota
2024	5,1
2023	5,0
2022	4,8
2021	4,9
2020	4,6
2019	5,3
2018	5,0
2017	4,9
2016	5,1
2015	4,8
2014	4,6
2013	4,7

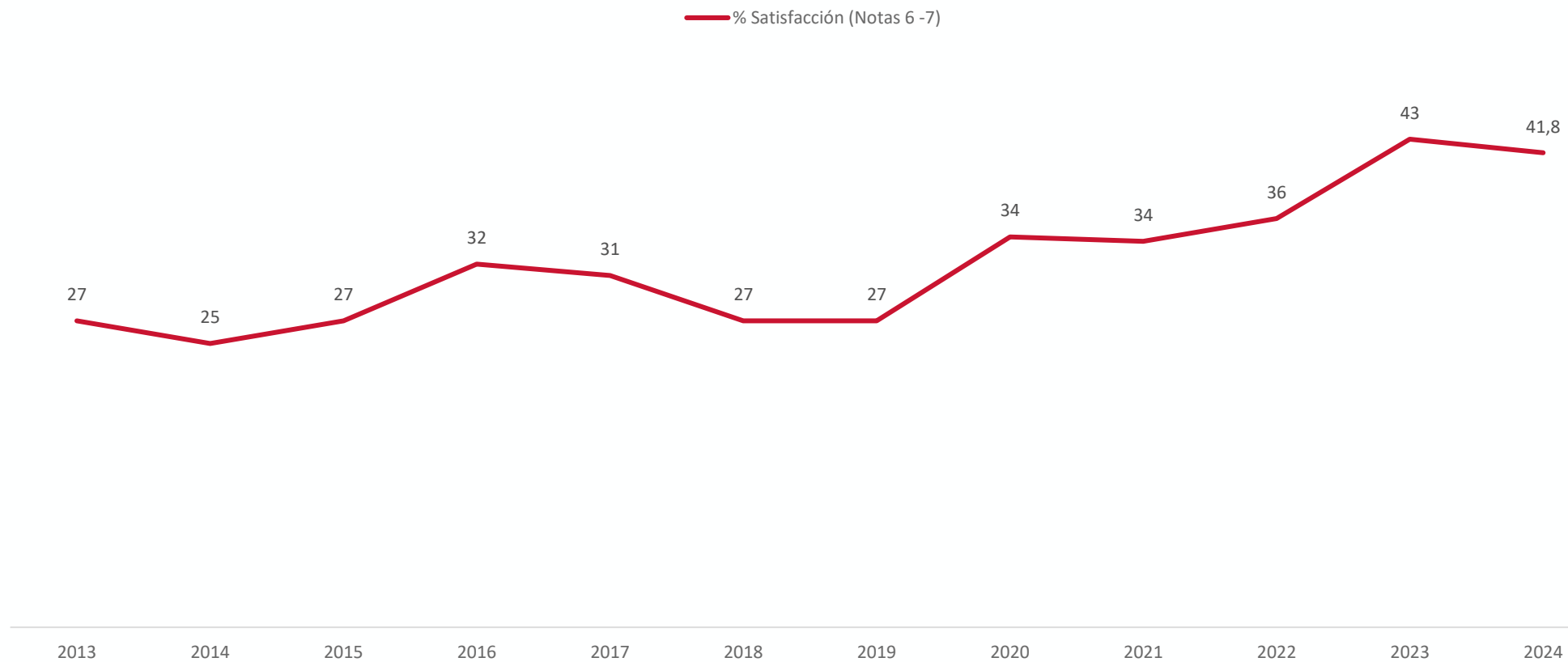
Satisfacción

Buses



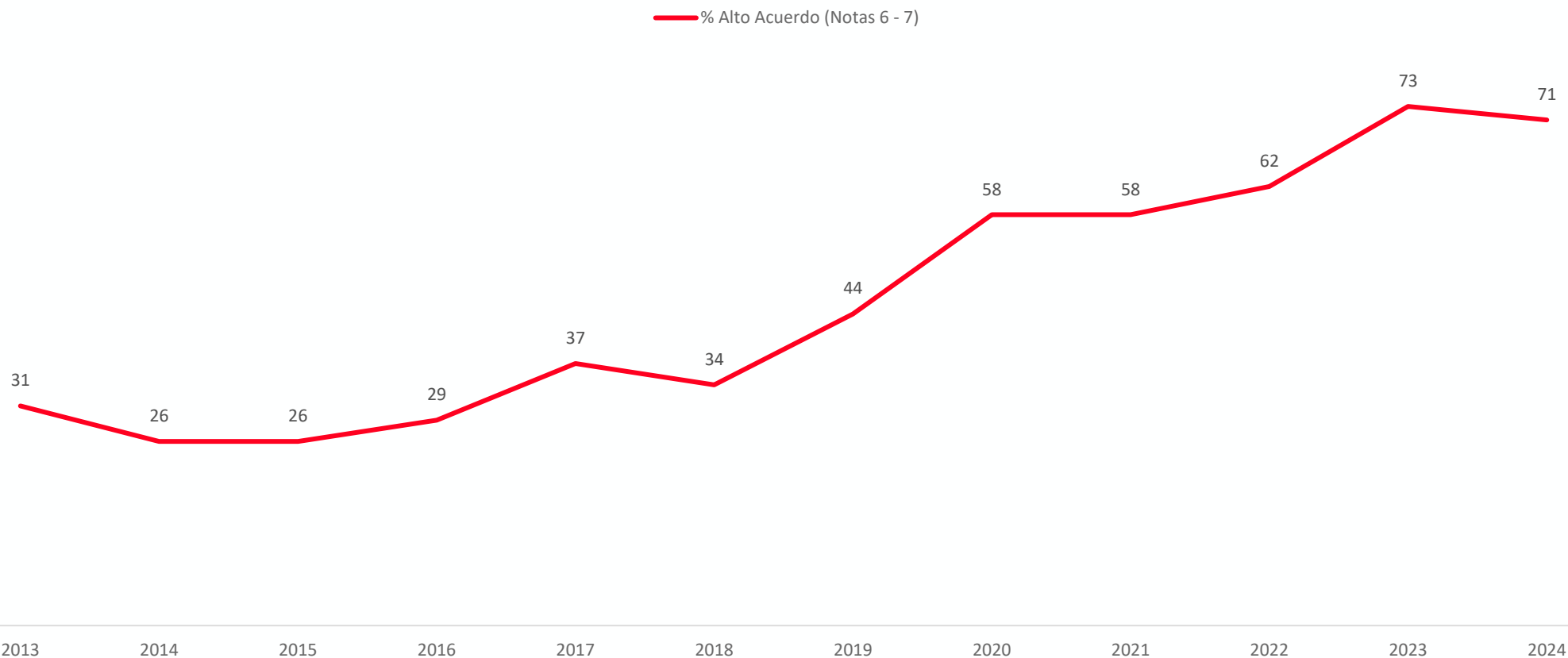
Satisfacción

Espera



Satisfacción

Modernidad





Red
Movilidad

*Avanzamos
contigo*

Gracias.

