

Acta 42º sesión

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia (CCAPE)

En Santiago, a 03 de septiembre de 2025, siendo las 16:00 horas, se inicia la sesión convocada del presente Consejo de acuerdo con el Instructivo Presidencial N°004 de 2015.

Formalidades:

- i. A la presente sesión se extendió la invitación vía correo electrónico.
- ii. La sesión fue dirigida por la Directora de Transporte Público Metropolitano.
- iii. Se registra la siguiente asistencia:

Nombre	Institución
Christian López	MOP
Didier Saintard	GORE
Fabrizio Rivano	GORE
Diego Benavente	GORE
Sergio Márquez	FEMUC
Felipe Pereira	EFE
Cristian Cañete	METRO
Andrés Teixido	COPSA
Patricio Olguín	ACHM
Paulo Muñoz	CPI
Alejandra Provoste	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Macarena Roa	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Marcela Bazán	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Alejandro Schmidt	Directorio de Transporte Público Metropolitano

De la sesión:

La Directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano, Paola Tapia, da inicio a la sesión mencionando los temas que se tratarán y deja abierta la invitación a presentar nuevos temas que se quieran exponer en las próximas sesiones.

I. AVANCES DEL PLAN ANTI-EVASIÓN

DTPM informa que actualmente, el índice de evasión del sistema de transporte público alcanza un 36,5% para el primer semestre 2025. Desde que se empezó a aplicar el Plan Antievasión, en el año 2023, se ha registrado una disminución sostenida en estos niveles, alcanzando un acumulado de 9,3 puntos porcentuales.

El Plan Antievasión es un plan integral para reducir la evasión de la tarifa en el Sistema de Transporte Público, se basa en 5 pilares rectores, que son la Fiscalización, Control de Acceso, Nuevas Tecnologías, Educación e Información y la Coordinación Intersectorial. En cuanto a la fiscalización, a julio de 2025, se han realizado 324.000 controles a pasajeros y se continua con el control de la correcta apertura de las puertas traseras. En materia de control de acceso, a la fecha, existen 303 zonas pagas, el 84% de la flota operativa cuenta con torniquete y se trabaja en la mejora de la operación de las zonas pagas. En relación con la tecnología, a junio de este año, hay más de 4 millones de personas enroladas, 38.840 utilizan el sistema de recarga automática y se desarrolló el piloto de reconocimiento facial en buses. En cuanto a la educación e información, se destaca el lanzamiento de la campaña “Seamos más amables”. Por último, en coordinación intersectorial, se han aumentado las exigencias a los operadores de vías para disminuir la evasión, debiendo presentar planes Antievasión. Adicionalmente en septiembre se lanzó la campaña “Payas Dieciocheras” en colaboración con los Operador de Recarga En la Nube (ORCEN).

Se destacan los avances del proyecto de Ley “Paga tu pasaje” que busca reducir la evasión en el transporte público, que se despachó a segundo trámite, por lo que actualmente es revisada por el Senado. Este es el proyecto más importante, se espera que se apruebe durante este gobierno.

GORE consulta por tratamiento a los conductores en la materia. DTPM indica que las multas se cursan a las empresas no a los conductores y los incentivos son por parte de las empresas.

FEMUC indica que se observa un alto porcentaje de evasión en el sector norte de Santiago. DTPM indica que la baja de la evasión efectivamente se ha producido más en algunas zonas.

II. TRANSFORMACIÓN RED MOVILIDAD 2025.

El DTPM explica el camino de la electromovilidad que ha recorrido Red Movilidad. En este sentido, detalla la implementación del proceso de la Licitación 1 en la que se renovó el 40 % del sistema y que se desarrolló durante el 2022 y 2023.

Respecto al proceso de la Licitación 2 y su implementación indica que se renovará un 30% de los recorridos del sistema, lo que se traduce en 121 recorridos, 5 unidades de servicio, 2.287 buses de los cuales 1.267 son buses eléctricos nuevos, 23 terminales de los cuales 20 son electroterminales nuevos y más de 3,5 personas beneficiadas. El proceso beneficiará a más de 20 comunas y en el caso de 13 comunas se licitarán más de un 40% de los recorridos.

En el Plan de Transición, se establecieron 10 hitos en 7 meses, este plan incluye la gestión de los buses y la gestión de los terminales. Se destaca el proceso de traspaso y operación en el cual se realiza un trabajo en terreno por parte del equipo de DTPM. A 2025, los buses eléctricos llegan a 2.505 buses y se espera llegar a 4.400 buses eléctricos en 2026, además de contar con 55 electro terminales en marzo de 2026. Destaca el Terminal Gabriela, cuyo edificio se encuentra al lado de un colegio y un edificio residencial, es el mejor ejemplo de los efectos positivos de la electromovilidad.

Agrega que actualmente se encuentra en curso la Licitación 3, que renovará un 15% de los recorridos del Sistema, lo que se traduce en 56 recorrido, 3 unidades de servicio, 1.100 buses a operar, 11 depósitos y más de 16 comunas beneficiadas. Se licitarán la Unidad de Servicio 20, 21 y 22, siguiendo con la flota de alto estándar que implica. Se encuentran actualmente en respuesta a las consultas.

GORE pregunta por los permisos de los electroterminales. DTPM indica que se han coordinado con todos los servicios involucrados y que al ser Desarrollo País una empresa del Estado se espera que los procesos sean más eficientes.

GORE consulta por los efectos en pavimentación. DTPM indica que los electroterminales incorporan no solo infraestructura energética, sino también medidas de mitigación urbana tales como iluminación, pavimentación, mejoras en calzadas, entre otras.

III. INNOVANDO CON TECNOLOGÍAS EMERGENTES EN RED MOVILIDAD.

DTPM señala que entre sus líneas de trabajo está la transformación tecnológica del sistema de transporte que se basa principalmente en nuevas tecnologías, buscar mayor eficiencia y con foco en las personas. En este sentido, se aplican varias tecnologías emergentes en el sistema de transportes, tales como, inteligencia artificial, el internet de las cosas, big data, realidad aumentada, biometría, tanto en la operación como en la planificación, experiencia de personas usuarias, en los sistemas de pago, en la infraestructura y en materia de seguridad.

Con el objetivo de fortalecer el sistema de transporte público, Red Movilidad ha implementado un plan piloto de control biométrico en buses del recorrido 406, operados por la empresa Metbus en colaboración con la empresa Innovatrics, líderes a nivel mundial. Se basa en el testeo de tecnología de reconocimiento facial mediante una cámara instalada en un punto estratégico del vehículo, que permite identificar a las personas enroladas voluntariamente en el sistema con un 98% de efectividad.

Este piloto busca mejorar la experiencia de pago, contrarlar el fraude reduciendo el mal uso de los beneficios tarifarios, aumentar la seguridad, existe una percepción de control una potencialidad de integración con las policías. Además, busca reducir la evasión del pago de la tarifa, en este marco la Ley N°21.083 faculta al MTT para usar medios tecnológicos para la identificación de pasajeros infractores. El piloto permite conocer esta tecnología, evaluar los casos en que se puede usar e identificar las brechas que provocan su utilización.

CPI plantea sobre el dilema ético de estos proyectos. DTPM indica que ha sido un tema que se ha estudiado, también fue informado previo requerimiento a la Contraloría General de la República y el Consejo para la Transparencia, por lo tanto, es un tema que se encuentra en desarrollo y que ya se aplica en distinta rubros por lo que se evaluará si se puede aplicar al contexto del transporte público.

Se pone fin a esta sesión del Consejo Consultivo.



Consejo Consultivo Asesor de Estrategia y Planificación

03-09-2025



*Avanzamos
contigo*

Tabla

- Avances del Plan Antievasión
- Transformación Red Movilidad 2025
- Innovando con tecnologías emergentes en Red Movilidad

03-09-2025



Avanzamos
contigo



Avances del Plan Antievasión

Consejo Consultivo

Alejandra Provoste Preisler

Gerenta de Proyectos, Desarrollo e Innovación

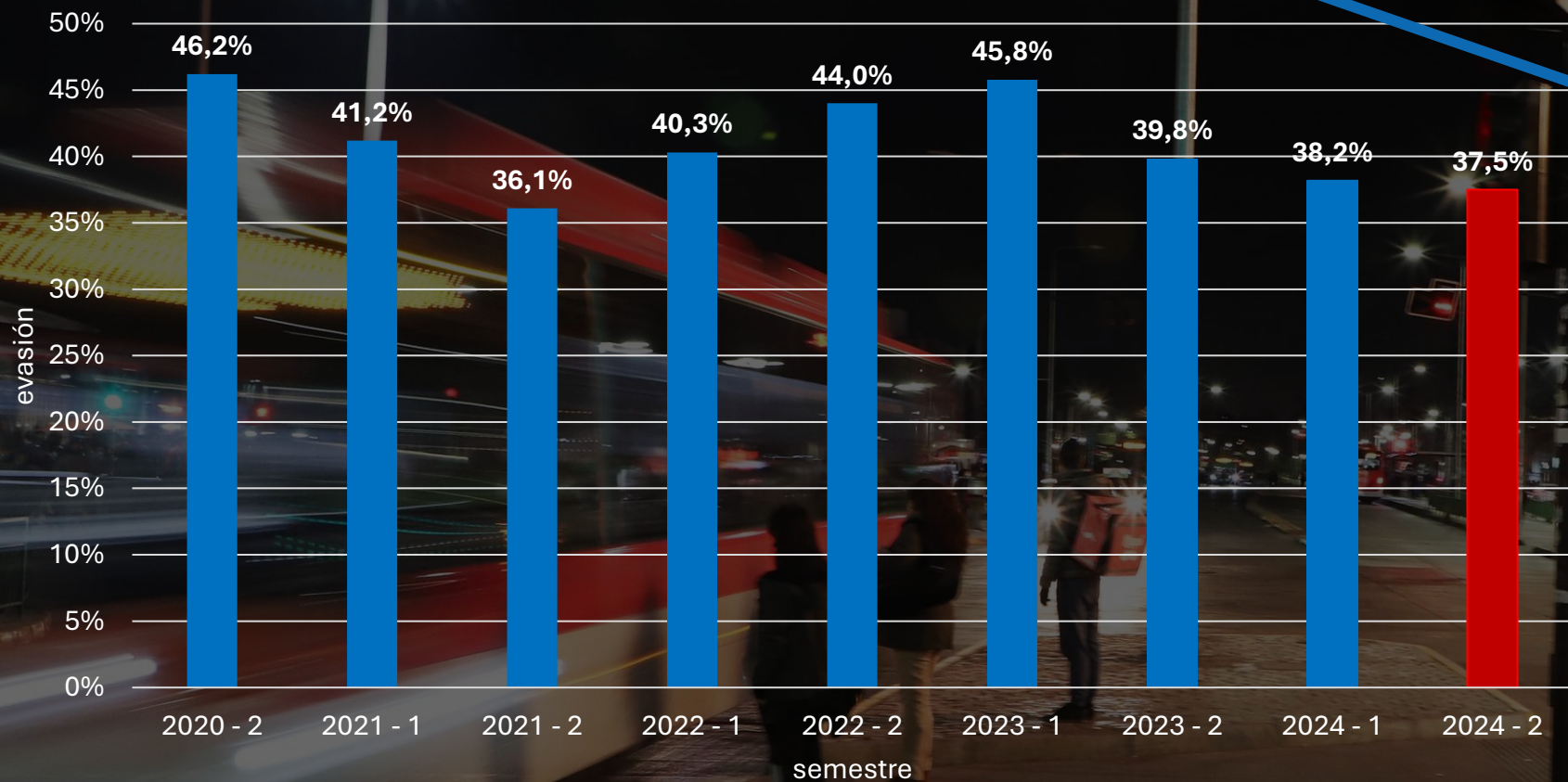
03-09-2025



*Avanzamos
contigo*

Índices de Evasión

Sistema



8,3 puntos

de reducción desde 2023

Plan Antievasión 2025



FISCALIZACIÓN

Sostener el incremento de controles de evasión
Control de puertas
Implementación de tecnologías



CONTROL DE ACCESO

Mejorar el control de acceso de los buses para optimizar zonas pagas y nuevos pilotos



TECNOLOGÍAS

Promoción de nuevas tecnologías para facilitar el pago
Pagos digitales
Incentivo Dale QR



EDUCACIÓN E INFORMACIÓN

Promover el correcto uso y la obligación del pago
Campañas comunicacionales
Team Educativo
Colaboración con Universidades



COORDINACIÓN INTERSECTORIAL

Trabajo colaborativo con los actores vinculados al tratamiento de la evasión y uso indebido
Planes Antievasión Operadores

Plan Antievasión 2025



FISCALIZACIÓN

Sostener el incremento de controles de evasión

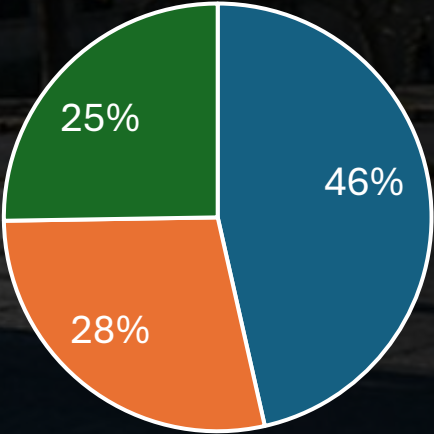
Control de puertas

Implementación de tecnologías

Mes	Pasajeros Controlados	Pasajeros Citados Fisc.
Ene	42.842	3.757
Feb	43.786	5.089
Mar	44.057	4.654
Abr	64.686	5.656
May	46.978	4.591
Jun	36.052	3.347
Jul	46.490	4,055
Total	324.874	31.148

65%
de la meta

Estado procesos sancionatorios por control de puertas



- En proceso de formulación de cargos
- Sin inicio de proceso sancionatorio
- Multa Ejecutoriada

Plan Antievasión 2025



CONTROL DE ACCESO

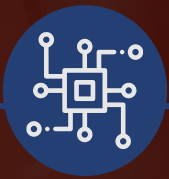
Mejorar el control de acceso de los buses para optimizar zonas pagas y nuevos pilotos

✓ 303 Zonas Pagas vigentes

✓ Control de la operación de las Zonas Pagas

✓ 84% de la flota operativa tiene como medio de acceso el torniquete

Plan Antievasión 2025

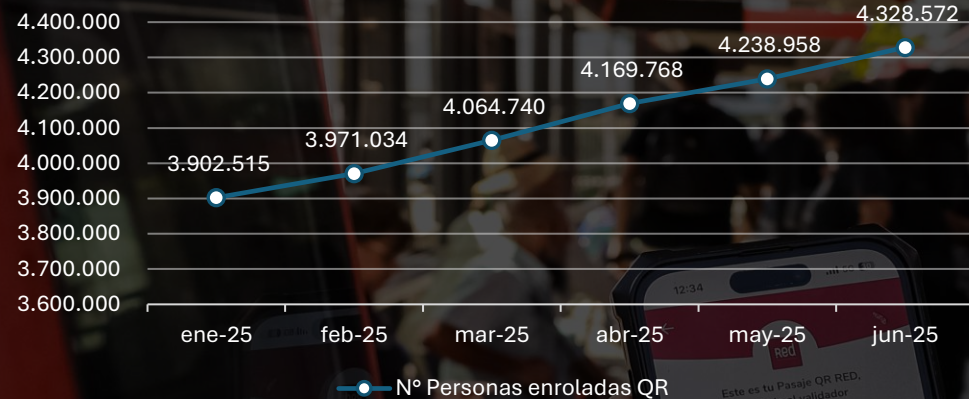


TECNOLOGÍAS

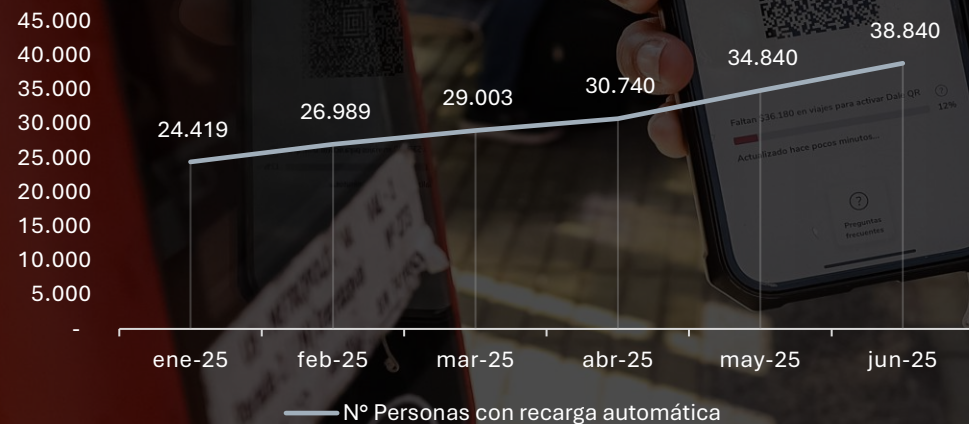
Promoción de nuevas tecnologías para facilitar el pago

Pagos digitales
Incentivo Dale QR

Pago digital QR



N° Personas con recarga automática



Biometría Facial El Futuro Hoy



ADN

NOTICIAS DEPORTES TIEMPO LIBRE PROGRAMAS PODCAST VIDEOS Y SEÑAL EN VIVO 02 SEP 2025, Actualizado 18:14 Newsletter 8 Inicio

Lanzan plan piloto de reconocimiento facial en buses RED: así funciona el nuevo sistema de pago en Santiago

La iniciativa apunta a reducir la evasión e identificar a quienes realicen desórdenes en el transporte público.

Ruth Cárcamo
08/07/2025 - 10:49 h CLT

Plan Antievasión 2025



EDUCACIÓN E INFORMACIÓN

Promover el correcto uso y la obligación del pago

Campañas comunicacionales

Team Educativo

Colaboración con Universidades



Sé más vivaldi



**paga tu pasaje con Dale QR! y
obtén viajes gratis al lograr
el monto máximo mensual.**

Red
Movilidad



Charlas Team Educativo	Niños/as
132	3.893

Publicaciones

red_movilidad y mttc Chile · 2 sem · 2 distribuido · Audio original

Benjamín Rodríguez
Estudiante universitario

Catalina Morales
Estudiante universitaria

Usa de buena forma este beneficio.

Benefici-Hada
con viajes liberados

Cuando pagas en RED con QR y llegas al monto máximo mensual:

Les gusta a kittacastrog y otros: red_movilidad ¿Ya eres una benefici-hada por Dale QR?

Aprendamos más sobre: Buenas prácticas

Plan Antievasión 2025



COORDINACIÓN INTERSECTORIAL

Trabajo colaborativo con los actores vinculados al tratamiento de la evasión y uso indebido

Planes Antievasión Operadores

- ✓ Aumento de exigencias a operadores y concesionarios de vías para la disminución de la evasión

Instrucción de implementar medidas de control de evasión

Exigencias de presentación de planes semestrales

Obligación de cumplimiento íntegro de los planes

- ✓ Estrategias para incentivar el pago



Proyecto de Ley Paga Tu Pasaje

1

Alternativas
de pago
al pasajero

2

Nuevo procedimiento
administrativo de
cobro de multa

3

Fortalecimiento de los
efectos del Registro de
Pasajeros Infractores

4

Seguridad
en el
Transporte público

5

Mayor eficacia
del control de la
evasión y fraude

The screenshot shows the official website of the Cámara de Diputadas y Diputados of Chile. The header includes the chamber's logo and name, along with navigation links for Inicio, Mapa del sitio, Glosario, Preguntas Frecuentes, Contáctenos, and Visitas. Below this is a secondary navigation bar with links to ACTIVIDAD LEGISLATIVA, ACTIVIDAD FISCALIZADORA, DIPUTADAS(OS), ACERCA DE LA CÁMARA, CENTRO DE PRENSA (highlighted in red), and TRANSPARENCIA. A sub-navigation bar for the 'Centro de Prensa' section includes links to Prensa, Canal CDTV, and Radio Cámara. The main content area displays a breadcrumb trail: Inicio > Centro de Prensa > Prensa. The featured article is titled 'Cámara apoyó proyecto que busca reducir la evasión en el transporte público'. The article text states that the proposal, now in its second stage, includes a surcharge for infractors, which could lead to the suspension of driving licenses and passport renewals. To the right of the article is a search bar with a 'Buscar' button and a magnifying glass icon. Below the article, a section titled 'Lo más visto del mes' lists a recent article: 'Cámara aprobó reajuste total de 4,9% para el sector público (5.612)'.

CÁMARA DE
DIPUTADAS Y DIPUTADOS

Inicio Mapa del sitio Glosario Preguntas Frecuentes Contáctenos Visitas

Canal CDTV Radio YouTube X f i

Buscar en el sitio

ACTIVIDAD LEGISLATIVA ACTIVIDAD FISCALIZADORA DIPUTADAS(OS) ACERCA DE LA CÁMARA **CENTRO DE PRENSA** TRANSPARENCIA

Prensa Canal CDTV Radio Cámara

Inicio > Centro de Prensa > Prensa

Inicio > Destacado Centro Prensa > Cámara apoyó proyecto que busca reducir la evasión en el transporte público

Cámara apoyó proyecto que busca reducir la evasión en el transporte público

La propuesta, despachada a segundo trámite, contempla una tarifa recargada para los infractores. Ello les permitirá continuar en el recorrido y evitar caer en el registro estatal cuyos efectos, por ejemplo, implica ver suspendida la entrega de la licencia de conducir y la denegación de la renovación de pasaporte.

Buscar

Lo más visto del mes

Cámara aprobó reajuste total de 4,9% para el sector público (5.612)

Prohibición de ingreso por segunda
puerta salvo autorizaciones de MTT.



Red
Movilidad

*Avanzamos
contigo*

Gracias.



Transformación Red Movilidad 2025

Estado de procesos de renovación de flota y
electroterminales

Marcela Bazán – Coordinadora de Estrategia

Septiembre, 2025

Electromovilidad, un compromiso de Estado

Desafíos y metas



2035

100% de nuevas
incorporaciones son cero
emisiones



2040

100% de los vehículos de
transporte urbano son
cero emisiones

Electromovilidad, un compromiso de Estado

Nuestro camino por la electromovilidad (periodo 2022-2026)

1



Licitación 1

Implementamos la primera licitación del Sistema

2



Licitación 2-2023

- Es el primer proceso 100% eléctrico
- En proceso de implementación

3



Licitación 3-2025

- Será adjudicada en el primer trimestre 2026

Proceso de renovación

Camino de la electromovilidad Red Movilidad

1. Implementación proceso de licitación 1 (2022-2023)

40%

Sistema

992

13

Buses eléctricos electroterminales

5.000

1

Paradas

Nueva empresa
operadora

Coordinación y monitoreo en terreno



Camino de la electromovilidad Red Movilidad

2. Proceso de licitación 2 e implementación 2025: grandes números

3,5 → **30%**

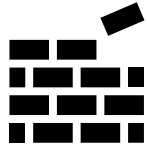
millones de personas
beneficiadas

Recorridos del sistema



Camino de la electromovilidad Red Movilidad

2. Proceso de licitación 2 e implementación 2025: Plan de Transición



Construcción Plan
de Transición

1. Equipamiento tecnológico
2. Instalación de infraestructura de carga y energía
3. Buses nuevos
4. Buses de traspaso
5. Mesas de Transición
6. Programas Operacionales y dependencia servicios a terminales
7. Traspasos de servicios por terminal



10 hitos
(7 meses)

Resolución N°1156 (07-03-2025)

Lanzamiento MTT y Comité Ejecutivo

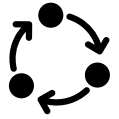


Trabajo en terreno para monitoreo de traspasos y operación



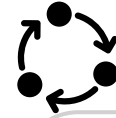
Camino de la electromovilidad Red Movilidad

2. Proceso de licitación 2 e implementación 2025: Plan de Transición



Gestiones buses:

- Fabricación, homologación, traslado
- Gestiones de registro
- Equipamiento
- Manual Normas Gráficas
- Revisión de buses traspaso e información
- Funcionalidades y plataformas tecnológicas
- Coordinación continua con SEREMITT, Registro Civil, Aduanas, Carabineros de Chile, SONDA, entre otros



Gestiones terminales:

- Factibilidades
- Proyectos de infraestructura de carga
- Conexiones
- Permisos SEC, SERVIU, SEREMITT, MOP, BNUP
- Coordinación continua con instituciones, SEC, CNE, CEN, SERVIU, MOP

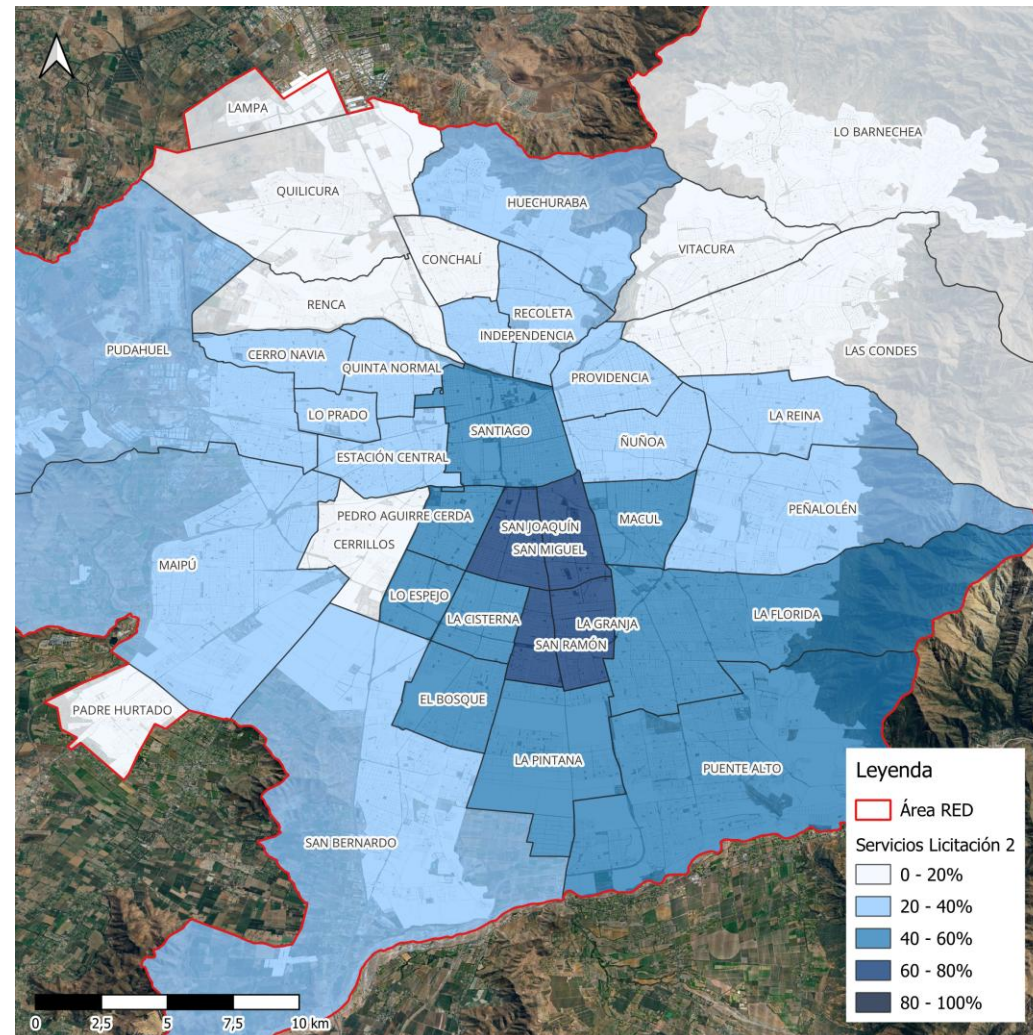


Camino de la electromovilidad Red Movilidad

2. Proceso de licitación 2 e implementación 2025: Cobertura territorial

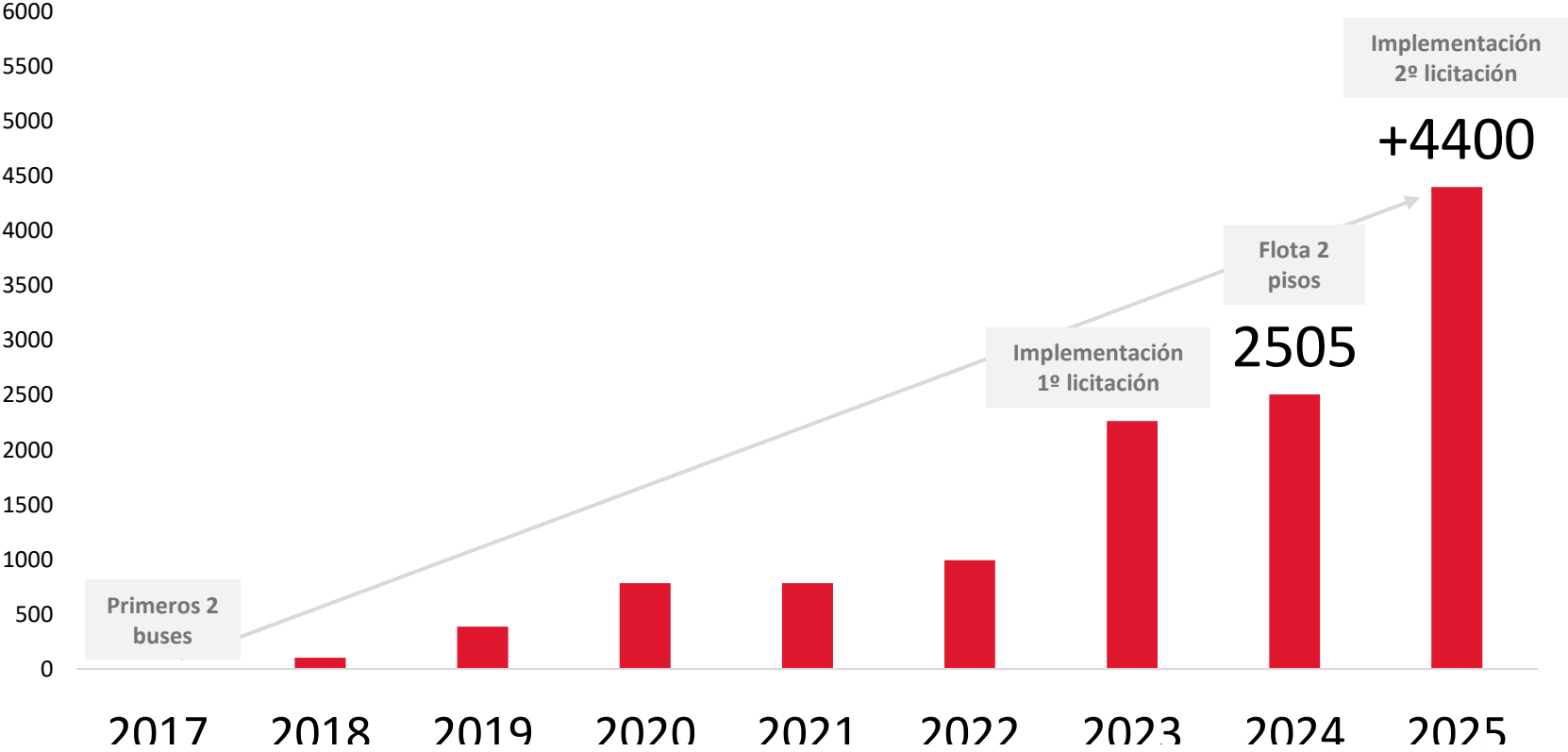
✓ **+20** comunas beneficiadas

✓ **13** comunas con + 40% de sus recorridos licitados



Camino de la electromovilidad Red Movilidad

2. Proceso de licitación 2 e implementación 2025: impacto



Santiago cuenta con la flota eléctrica más grande fuera de China

98%

De la flota será estándar Red

68%

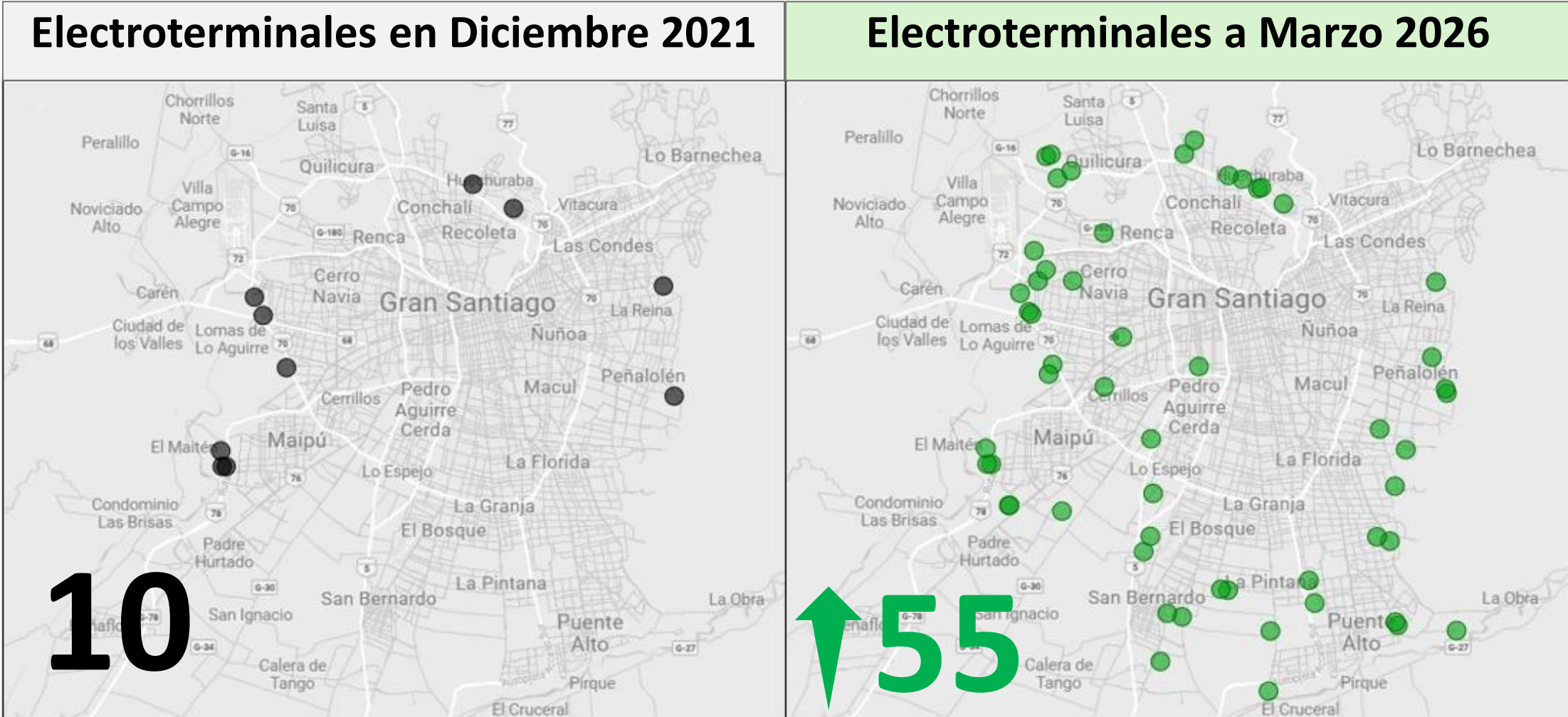
De la flota será eléctrica

6 >> 3

Años
Edad promedio de la flota

Camino de la electromovilidad Red Movilidad

2. Proceso de licitación 2 e implementación 2025: impacto



Camino de la electromovilidad Red Movilidad

2. Proceso de licitación 2 e implementación 2025: impacto

Para el personal del sistema



46% reducción de ruido en la posición del conductor/a



78% menos de ruido percibe el personal al interior del bus

Para la comunidad



42% menos de emisiones contaminantes en un electroterminal (DICTUC, 2023)



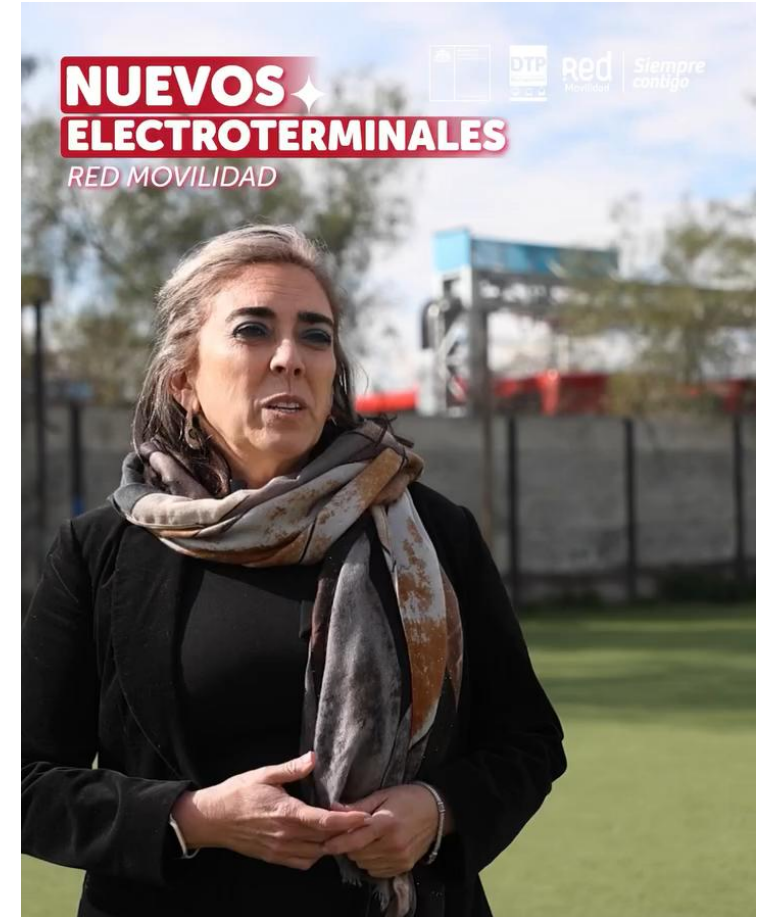
50% menos de contaminación acústica en un electroterminal (DICTUC, 2023)



89% de los vecinos cree que la electromovilidad aporta una sensación de modernidad e innovación en el barrio

Camino de la electromovilidad Red Movilidad

2. Proceso de licitación 2 e implementación 2025: impacto



Camino de la electromovilidad Red Movilidad

3. Proceso de licitación 3-2025

2 Millones

de personas beneficiadas

56

Recorridos

15%

del Sistema

3

Unidades de servicio

11

depósitos

+16

comunas

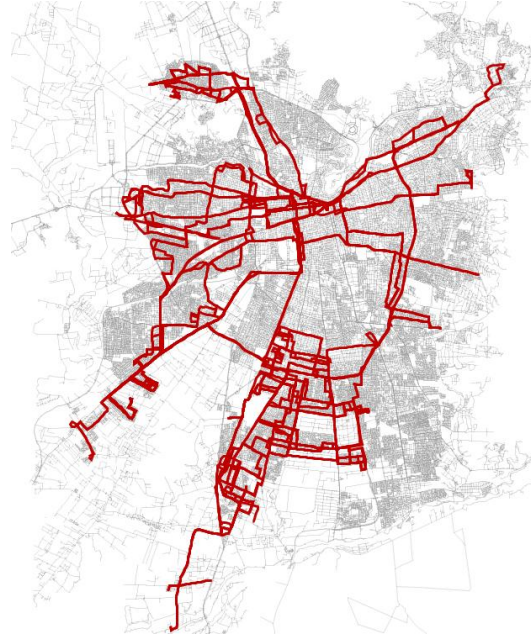
1.100

Buses a operar

Cobertura de la Licitación

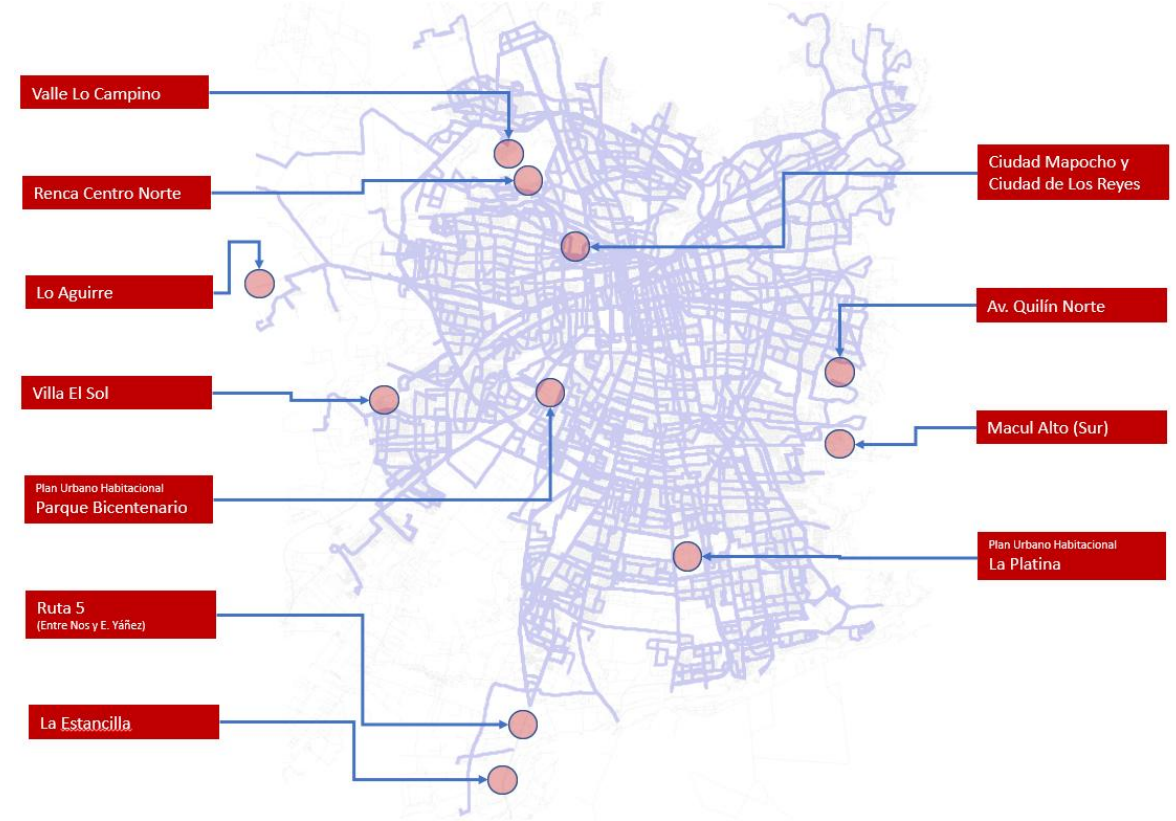


Total Red
3.150 Km



Red Licitación 2025
856 Km
(27%)

Requerimientos de cobertura Lic 2025





Ministerio de
Transportes y
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile



Red
Movilidad

*Siempre
contigo*

Gracias





Innovando con tecnologías emergentes en Red Movilidad

SmartCity Expo Santiago



Alejandro Schmidt Garín

Gerente de Sistemas Inteligentes de Transporte



Red
Movilidad

*Avanzamos
contigo*



TRANSFORMACIÓN

TECNOLOGÍA

*FOCO EN
LAS PERSONAS*

EFICIENCIA



INTELIGENCIA
ARTIFICIAL



INTERNET
DE LAS COSAS



BIG DATA



REALIDAD
AUMENTADA



BIOMETRÍA

TECNOLOGÍAS EMERGENTES



INTELIGENCIA
ARTIFICIAL



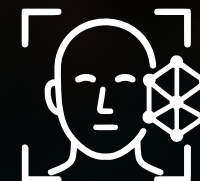
INTERNET
DE LAS COSAS



BIG DATA



AR/VR



BIOMETRÍA

OPERACIONES

Predicción de fallas

Sensores y
comunicaciones

Decisiones basadas
en datos

Mantenimiento
remoto

Gestión de
personal de conducción

PLANIFICACIÓN

Predicción
de demanda

Levantamiento de
información clave

Análisis de patrones
de movilidad

Gemelos
Digitales

Caracterización
de usuarios

EXPERIENCIA DE
PERSONAS USUARIAS

Chatbots

Medición de
aglomeraciones

Creación de
Experiencias
personalizadas

AR para
la inclusión

Reducción
de barreras

SISTEMAS DE PAGO

Comportamientos
Fraudulentos

Control de
Beneficios

Diversificación de
estructuras tarifarias

Gamificación

Independencia
de medios de pago

INFRAESTRUCTURA

Infraestructura
Inteligente

Medición de
calidad del aire

Priorización de
inversiones

Proyección de
infraestructura

Control
de acceso

SEGURIDAD

Procesamiento
de imágenes

Botón
de pánico

Mapeo de
puntos críticos

Entrenamiento
de conductores

Control



MEJORAR LA EXPERIENCIA DE PAGO



REDUCIR LA EVASIÓN TARIFARIA



AUMENTAR LA SEGURIDAD



MET **BUS**

 **INNOVATRICS**
building a world of instant trust





Pago de Tarifas

Mejorando la experiencia
de uso de Red Movilidad



Control de Fraude

Reducir el mal uso de
beneficios tarifarios



Control de la Evasión

Ley 21.083
Faculta al MTT a usar medios
Tecnológicos para la identificación
de pasajeros infractores



Mayor Seguridad

Percepción de control
y potencial de integración
con policías

A woman with long brown hair is standing in a subway station, looking towards the left. A white wireframe mesh is overlaid on her face, representing facial recognition technology. A camera is mounted on the ceiling above her. In the background, there are subway tracks and a platform. On the left side of the image, there is a list of three steps, each preceded by a white checkmark in a square box. The text is in white, and the words 'CONOCER', 'EVALUAR', and 'IDENTIFICAR' are highlighted in red boxes. There are also some faint, stylized icons in the background, including a smartphone, a person silhouette, and a fingerprint icon.

✓ **CONOCER** LA TECNOLOGÍA

✓ **EVALUAR** CASOS DE USO

✓ **IDENTIFICAR** BRECHAS



Red
Movilidad

*Avanzamos
contigo*

Gracias.

