

Acta 44 sesión

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia (CCAPE)

En Santiago, miércoles 4 de marzo de 2026, siendo las 15:30 horas, se da inicio a la sesión convocada del presente Consejo de acuerdo con el Instructivo Presidencial N°004 de 2015

Formalidades:

- A la presente sesión se extendió la invitación a asistir vía correo electrónico.
- La sesión fue dirigida por la directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)

ASISTENTES:

N°	Nombre	Institución
1	Paola Tapia Salas	Directorio de Transporte Público Metropolitano
2	Carolina Aylwin Varela	Directorio de Transporte Público Metropolitano
3	Alejandro Schmidt Garín	Directorio de Transporte Público Metropolitano
4	Diego Cruz Padilla	Directorio de Transporte Público Metropolitano
5	Valentina Aguilar	Directorio de Transporte Público Metropolitano
6	Paulo Muñoz	Infraestructura Pública (CPI)
7	Verónica Álvarez	EFE
8	Cristián Cañete Cañas	Metro
9	Rodrigo Troncoso	Universidad del Desarrollo (UDD)
10	Christian López	Ministerio de Obras Públicas (MOP)
11	Didier Saintard	Gobierno Regional Metropolitano de Santiago (GORE)
12	Paola Jirón	Consejo Nacional de Desarrollo Territorial (CNDT)

La Directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM) abre la sesión dando la bienvenida a las y los asistentes, destacando la importancia de mantener las sesiones del Consejo Consultivo en el próximo periodo. Señaló que estas instancias permiten avanzar en la mejora continua del sistema de transporte público, revisar los desafíos presentes y proyectar nuevas líneas de acción para el desarrollo del sistema.

1. Proceso de Licitación de vías y ahorros para el sistema de Transporte Público

El primer tema de la sesión fue presentado por Diego Cruz, Gerente de Finanzas, quien expuso los avances y resultados de los procesos de licitación de vías ejecutados durante el periodo 2022-2025.

Explicó que los procesos de licitación de 2023 y de 2025 que se gestionaron durante esta administración, que han sido fundamentales en la modernización del sistema, encontrándose el primer proceso de licitación 2023 ya en fase de implementación y el actual proceso de licitación 2025 en etapa de adjudicación.

Se destaca que las licitaciones han permitido optimizar el uso de recursos públicos, especialmente del subsidio al transporte, logrando ahorros incrementales significativos. Estos se explican por la

reducción de costos en terminales, la modernización de la infraestructura de carga y la disminución del precio de los buses eléctricos.

Asimismo, se mencionaron beneficios ambientales asociados a la operación eléctrica frente a externalidades, tales como la disminución de ruido en ejes críticos como lo son eje Alameda y Santa Rosa, y la reducción de emisiones contaminantes. Se destacó también el impacto positivo en salud pública, señalando que estudios recientes indican una disminución de fallecimientos por enfermedades respiratorias atribuida a la operación de buses eléctricos.

Durante la discusión, Paulo Muñoz en representación de Infraestructura Pública, consultó sobre los costos asociados a los buses eléctricos, señalándose que estos resultan aproximadamente 66% más económicos en su operación. También preguntó por los costos sociales y cómo comunicarlos a la ciudadanía; se respondió que estos se reflejan en beneficios como mejoras en salud, reducción de contaminación que se pueden mejorar bajo el marco del ahorro que el sistema está generando.

La Directora de DTPM complementó la discusión mencionando la disminución de atenciones de urgencia asociadas a enfermedades respiratorias en zonas donde se han incorporado buses eléctricos. Se destacó también la reducción de siniestros por aproximación gracias a la tecnología ADAS implementada en la flota más reciente.

Christian López, en representación del Ministerio de Obras Públicas, consultó sobre la cantidad de buses eléctricos incluidos en cada proceso de licitación. Se responde que en la licitación de 2019 incorporó 992 buses eléctricos, la de 2023 adjudicó 1.297 buses completamente eléctricos y que el proceso 2025 también contempla la incorporación exclusiva de buses eléctricos.

Finalmente, se abordaron las proyecciones del sistema respecto a alcanzar una flota 100% cero emisiones. Aunque la meta oficial se mantiene en 2040, se indicó que, dada la rapidez del proceso y los avances actuales, existe la posibilidad de alcanzar esta meta hacia 2035.

2. Servicios de Gestión de Flota e Información a personas usuarias

Alejandro Schmidt, Gerente de Sistemas Inteligentes de Transporte, presentó el segundo tema de la sesión referido a la licitación para el nuevo sistema de gestión de flota, destacando que durante casi una década no se habían desarrollado nuevas licitaciones orientadas a sistemas tecnológicos del transporte. Este proceso permitirá incorporar capacidades avanzadas que fortalecen la supervisión y operación del sistema.

Entre las funcionalidades mencionadas se encuentran: la transmisión en streaming de cámaras instaladas en los buses, telemetría en tiempo real, y comunicación directa con conductores. Estas herramientas permitirán monitorear condiciones operativas y de seguridad de manera centralizada.

Se informó que los datos generados se integrarán con plataformas utilizadas por los usuarios, como Google Maps, la aplicación Red Movilidad y pantallas dentro de los mismos buses, donde se podrá mostrar información en tiempo real a los usuarios.

Paola Jirón, en representación del Consejo Nacional de Desarrollo Territorial, consultó qué tipo de información se presentaría en dichas pantallas, y se aclaró que incluiría elementos como próximas paradas, avisos relevantes sobre el recorrido o mensajes operativos.

En cuanto a la dicha licitación, se informó que ya fue tomada de razón por Contraloría y adjudicada al consorcio Novamobility, integrado por INEO y SONDA. Actualmente, se encuentra en etapa de elaboración y posterior firma del contrato.

Se revisaron además los avances del sistema de ticketing, destacando el crecimiento del uso de código QR, el beneficio 'Dale QR', la habilitación del pago con tarjetas bancarias en Metro y el mayor uso de la aplicación Red Movilidad. Algunos asistentes comentaron que inicialmente desconfiaban del pago con QR y si realmente funcionaría, pero que su alta adopción cambió su perspectiva. Se explicó que este método representa un ahorro no menor a comparación del uso de la tarjeta bip! ya que no implica un pago a proveedores.

Paola Jirón consultó sobre cómo ha funcionado el uso de tarjetas bancarias como medio de pago en transporte público en otros países, señalándose que países como Inglaterra ya utilizan este sistema en Metro y buses, y que es un sistema de pago que también existe en otros países de Europa.

Se menciona que el pago mediante tarjetas de débito, crédito y prepago es una alternativa que permitirá reducir los costos del sistema de ticketing, se proyecta que el costo variable sea aproximadamente un tercio del costo variable asociado a la recarga Bip!. En cuanto a integración tarifaria, se explicó que, en la primera fase, actualmente en operación, está disponible solo para Metro y Tren Nos–Estación Central, proyectándose la habilitación de buses para una segunda fase.

Finalmente, se explica el proceso de modernización del sistema de ticketing de Red Movilidad en que se ha venido trabajando en los últimos años. Este proceso partió con una consultoría estratégica del Grupo Banco Mundial, que generó un diagnóstico y una serie de recomendaciones para la ciudad. De esta manera se priorizó la consolidación del pago mediante códigos QR, la implementación del pago con tarjetas bancarias y se inició el proceso de modernización de la tarjeta bip!. Este es un proyecto de gran escala, que permitirá abordar la deuda tecnológica del medio de pago actual y permitirá abordar los desafíos de crecimiento del sistema de transporte público, como por ejemplo la integración de servicios como teleférico y trenes suburbanos y la exploración de posibles anillos tarifarios a aplicarse en la ciudad.

3. Principales Hitos Gestión 2022 - 2025

Carolina Aylwin, Gerenta de Proyectos, Desarrollo e Innovación, junto a Alejandro Schmidt, presentaron los hitos más relevantes del periodo 2022–2025, destacando que todos los avances están detallados en el Informe de Gestión 2025.

Se resaltaron los avances en electromovilidad, incluyendo la construcción de nuevos terminales eléctricos por parte de Desarrollo País y el logro de alcanzar un 60% de la flota total conformada por buses eléctricos, posicionando al país como referente regional.

En materia de evasión, se destacó una disminución del 10,9% los niveles de evasión respecto al inicio del Plan Antievasión en 2023, gracias a medidas como el solicitar a operadores el correcto uso de segunda puerta, el Plan Antievasión de operadores, o el fortalecimiento de las zonas pagas. Todo lo anterior contribuyen a su vez al aumento de la demanda, como ya se mencionó, un aumento en las transacciones.

Paulo Muñoz, en representación de Infraestructura Pública, consultó si el aumento de demanda se debía a la incorporación de buses eléctricos u otras razones; se explicó que esto no puede afirmarse directamente, aunque las mejoras del sistema contribuyen a ello por sobre todo a la percepción de los usuarios.

En cuanto a sostenibilidad financiera, se destacó la importancia del subsidio, los ahorros generados en licitaciones y la recuperación de demanda. Por otro lado, respecto al hito de Equidad de género, se informó un incremento significativo de mujeres conductoras, pasando de 959 a 2.412, representando un 13,6% del total, además de destacar el Observatorio Latinoamericano de Género y Movilidad (OBGEM) y el Informe de Género y Movilidad.

Otros hitos abordados fueron: la modernización del sistema de pago, las licitaciones de Red Movilidad ya tratadas en la sesión, mejoras en Infraestructura vial, incluyendo el programa de mantenimiento de paradas que se hace en conjunto con los Municipios, como también el trabajo de nuevas vías solo buses.

Por otro lado, se trata el aumento de cobertura con nuevos servicios y recorridos al aeropuerto, avances en gobernanza de datos, planes operacionales de apoyo en eventos masivos tales como conciertos o eventos deportivos como lo fueron los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos, alianzas con el medio destacando iniciativas como Red Movilidad Innova con el programa de Jóvenes Innovadores y el más reciente proyecto Redmanía.

A su vez, se mencionan los Premios y reconocimientos obtenidos, mejora en evaluación ciudadana, avances en seguridad como paradas seguras y televigilancia, hitos en sustentabilidad como lo es la disminución de ruido en eje y piloto de bus a hidrógeno, y acciones de convivencia vial como mesas de trabajo y actividades del Día Sin Auto.

Cierre de la sesión

Para cerrar, se reiteró la importancia de revisar el Informe de Gestión 2025, en donde se encuentra en detalle todo lo tratando en esta oportunidad. Las personas asistentes agradecieron la instancia y el DTPM valoró su participación, destacando que estos espacios son fundamentales para enfrentar los desafíos del sistema y seguir construyendo mejoras sostenibles.

Sin más intervenciones, se da por finalizada la sesión.



Principales Hitos Gestión 2022-2025

Paola Tapia Salas

Directora de Transporte Público Metropolitano

04 de marzo 2026

Pilares del DTPM



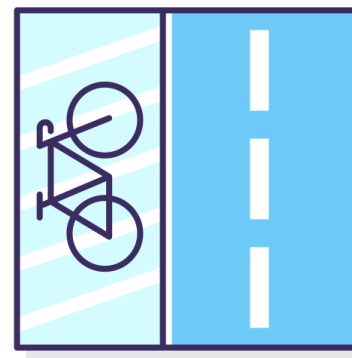
Ciudadanía y Equidad Territorial

Visión en las personas desde un punto de vista en mejora de gestión de los servicios e información de viaje hacia todos los usuarios y usuarias



Enfoque de género

Desde una mirada que **revalore socialmente el rol que las mujeres** cumplen día a día, para buscar la integración plena del sistema de transporte



Convivencia vial

Impulsar un **cambio de conducta por todos los actores** que se involucran en el espacio vial, logrando mantener un sistema de transporte sostenible



Conductoras y conductores

Se busca **dignificar y valorar socialmente el rol de la conducción**, profesionalizando a las personas que actualmente se desempeñan ahí

Consolidación de la Electromovilidad



Buses eléctricos	Electroterminales	Reducción emisiones	Informe electromovilidad
- A marzo 2026 tendremos 4.400 buses eléctricos, un 68% de la flota. - Representa un aumento de 420% respecto a 2022.	- Hoy tenemos 73 terminales de buses, de los cuales 45 son eléctricos (61% del total). - Se construyeron 35 nuevos electroterminales, 4 con Desarrollo País. - Representa un aumento de 350% desde 2022.	- Hoy tenemos 73 terminales de buses, de los cuales 45 son eléctricos (61% del total). - Se construyeron 35 nuevos electroterminales, 4 con Desarrollo País. - Representa un aumento de 350% desde 2022.	- Primer Informe Electromovilidad de DTPM en 2024 - Versión 2025 en el marco del primer Encuentro Latinoamericano por la Electromovilidad

Reducción de la evasión y recuperación de la demanda



Planes Anti Evasión

- Implementación del **Plan Anual Antievasión** MTT en sus versiones 2023, 2024, 2025 y 2026
- Representa un **aumento de 420%** respecto a 2022

Reducción de la Evasión

- 45,9% de evasión al 1° semestre 2023, versus **34,9% al 2° semestre 2025**
- Representa una **disminución del Índice de Evasión en 10,9%** desde la implementación del Plan

Recuperación de la demanda

- 1.062 millones de trx en buses en 2022, versus **1.368 millones de trx en 2025**
- Representa un **aumento de 28,8% en las transacciones**

Proyecto de ley antievasión

- Introduce **tarifa recargada**
- Agrega restricciones a personas en RPI
- Agiliza **cobro de multas**
- Aumenta sanciones por agresión a conductores

Equidad de Género



Mujeres Conductoras

- Creación Programa Mujeres Conductoras en 2022, implementado en **10 comunas**
- A diciembre 2025 hay **2.212 conductoras en Red Movilidad**
- Representa un **aumento de 152% desde marzo 2022**

OBGEM

- Lanzamiento del **primer Observatorio de Género y Movilidad** en 2023
- Participan **seis ciudades latinoamericanas** con el objetivo de compartir buenas prácticas y generar indicadores comunes
- **Tres Encuentros anuales:** Santiago, La Paz y Bogotá

Informe de Género y Movilidad

- Primer Informe de Género del DTPM
- Visibiliza avances en equidad de género del **DTPM, empresas operadoras, Metro y EFE**
- Próximo lanzamiento Informe 2025

Principio de Equidad de Género

- Incorporación de principios de equidad de género, inclusión social y seguridad vial en las **bases de licitación de uso de vías**

Licitaciones



Implementación Vías 2019

- Cambios contractuales sientan un **nuevo modelo**
- Incorporación de **992 buses eléctricos y 13 electroterminales**

Implementación Vías 2023

- Abarca un **30% del sistema** con 5 Unidades de Servicio
- Incorporación de **1.267 buses eléctricos.**

Licitación Vías 2025

- Abarca un **15% del sistema** con 3 Unidades de Servicio
- Primer **proceso 100% eléctrico**
- Incorporación de **1.100 nuevos buses y 11 electroterminales.**
- **Resultados en marzo 2026**

Licitación Gestión de Flota

- Proceso inédito que moderniza el Sistema de **Gestión de Flota y el Sistema de Información a Personas Usuaras (SIPU)**
- Adjudicado a Consorcio compuesto por la **empresa francesa INEO Systrans y la chilena SONDA**

Más información

Informe de Gestión

<https://www.dtpm.cl/descargas/memoria/Informe%20de%20Gestion%20DTPM%202025.pdf>

Procesos de licitación de vías y ahorros para el sistema de transporte público

Diego Cruz

Gerente de Finanzas

Directorio de Transporte Público Metropolitano
04 de marzo 2026

Procesos de Licitación de Uso de Vías

Se desarrollaron dos procesos de licitación que totalizaron el 45% del Sistema

2023

30% del Sistema

Implementación



Voy



Voy



Gran
América



Conecta



Conecta

2025

15% del Sistema

Adjudicación



Vule



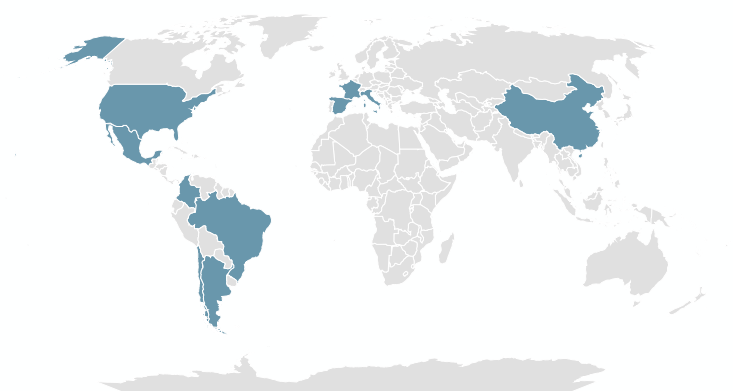
Vule



Conecta

Procesos de Licitación de Uso de Vías

El diseño apuntaba a la generación de competencia y al uso eficiente de recursos

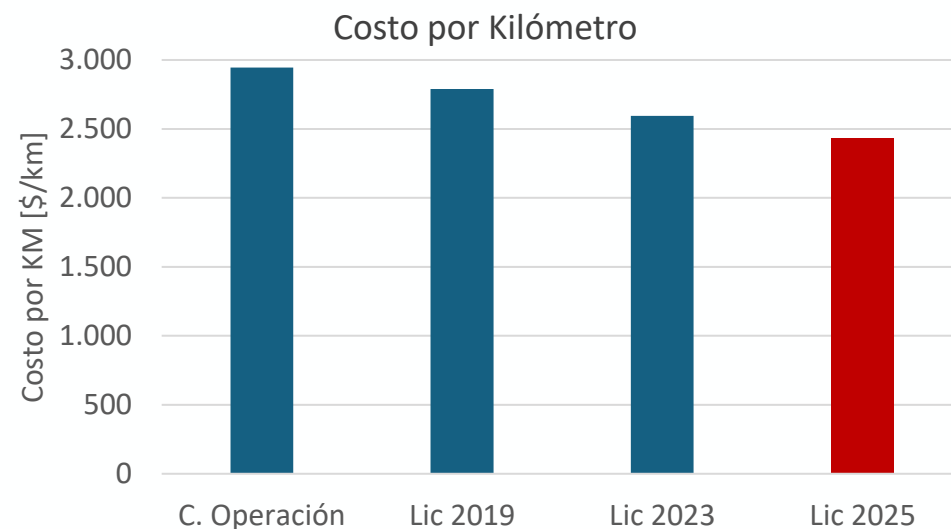


10 Empresas Operadoras

6 Fabricantes De buses

5 Financistas

2 Proveedores de Infraestructura de Carga



60
millones dólares
Licitación 2023

20
millones dólares
Licitación 2025

Procesos de Licitación de Uso de Vías

El diseño apuntaba a la generación de competencia y al uso eficiente de recursos

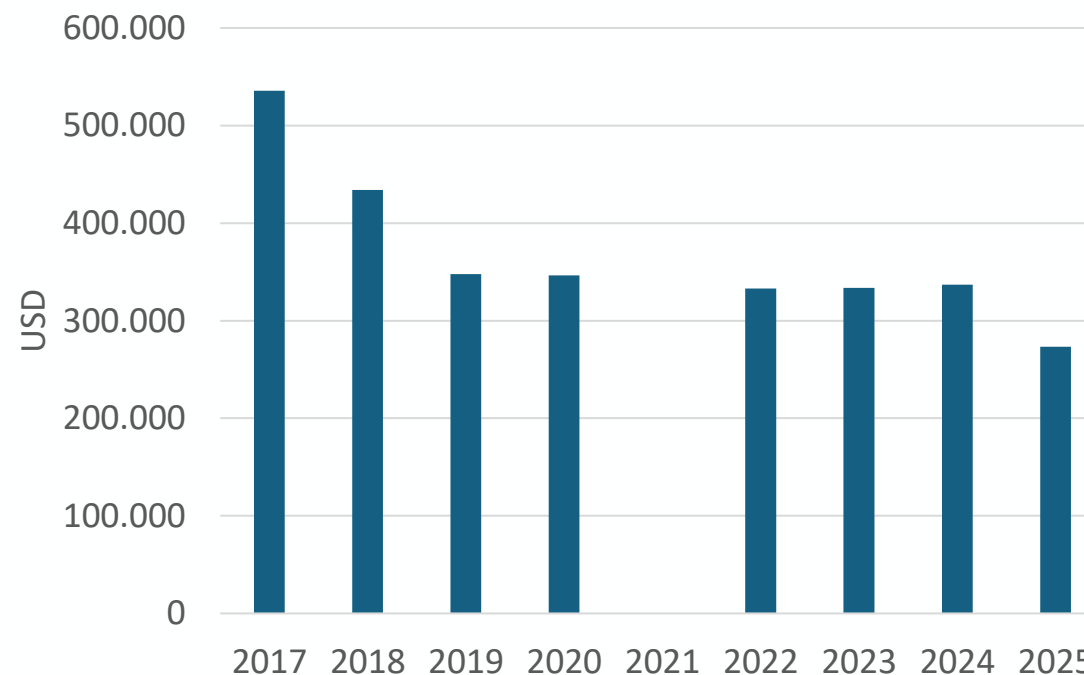
Terminales

0,073 UF/m² → 0,044 UF/m²
reducción de 40%

Infraestructura de Carga

8,7 UF/bus → 7,2 UF/bus
reducción de 17%

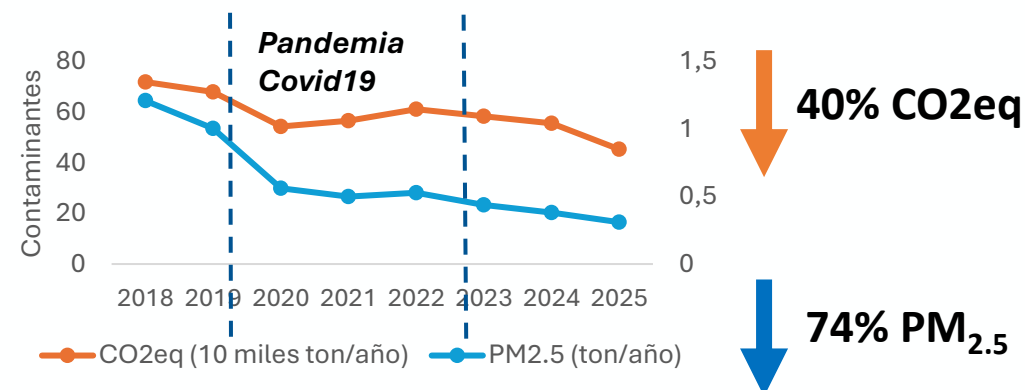
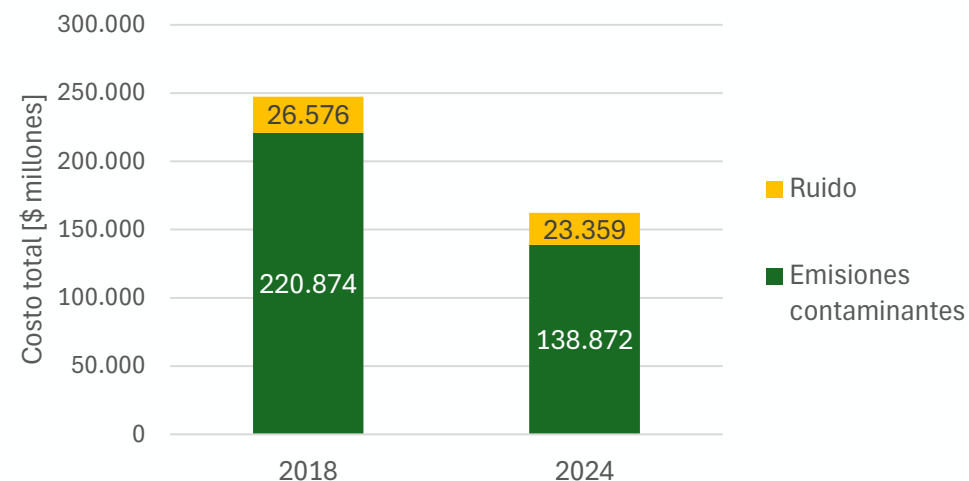
Precio del Bus Eléctrico



Procesos de Licitación de Uso de Vías

Las licitaciones han permitido reducir externalidades negativas

- ✓ Externalidades como ruido y emisiones
- ✓ Estos beneficios no solo son para personas que utilizan el Sistema, sino que para todos los habitantes de la ciudad
- ✓ Reducción de 64% de energía acústica en Alameda 54% en Santa Rosa
- ✓ Reducción en el costo social de emisiones es de 37%, mientras que en ruido de un 12%

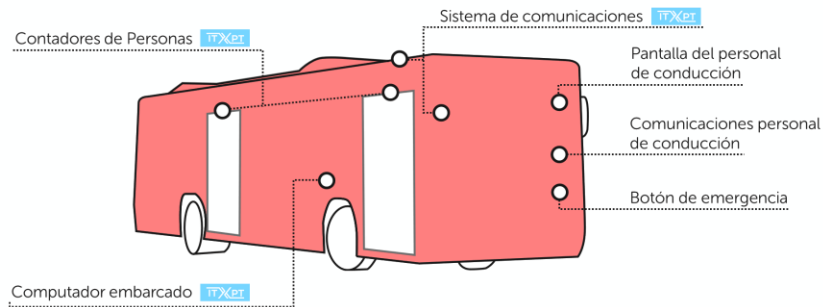




Servicio de Gestión de Flota e Información a Personas Usuarías

Nuevo Servicio

Arquitectura Embarcada

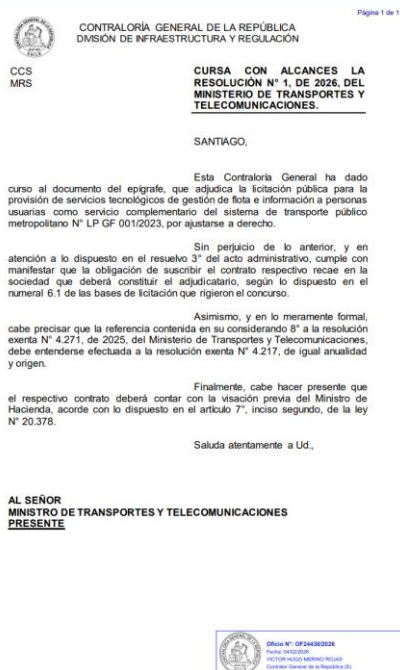


Características Principales

- **Herramientas de clase mundial** para la gestión en tiempo real de sistemas de transporte público urbano:
 - Mejor reacción frente a incidencias en ruta
 - Comunicación en tiempo real con personal de conducción
 - Integración en línea de sistemas de datos (streaming de cámaras, telemetría de los vehículos, ticketing)
- Generación de **datos de calidad e información para personas** usuarias
 - GTFS-Real Time permitirá informar oportunamente cualquier interrupción en la operación mediante datos estandarizados (App Red, Google Maps, etc)
 - Anuncio de próxima parada centralizado y estandarizado en más de 3.000 buses con pantalla interior
- **Contadores de pasajeros en 25% de la flota** que permitirán generar datos para la optimización de la oferta y la medición precisa de la evasión
- Uso de estándares internacionales para carga y exportación de datos, reduciendo tiempos y costos de integración entre sistemas

Adjudicación

Tomada de Razón por CGR



4 de febrero de 2026

Adjudicado



Consorcio Novamobility compuesto por:

- INEO Systrans/EQUANS (Francia)
- SONDA (Chile)



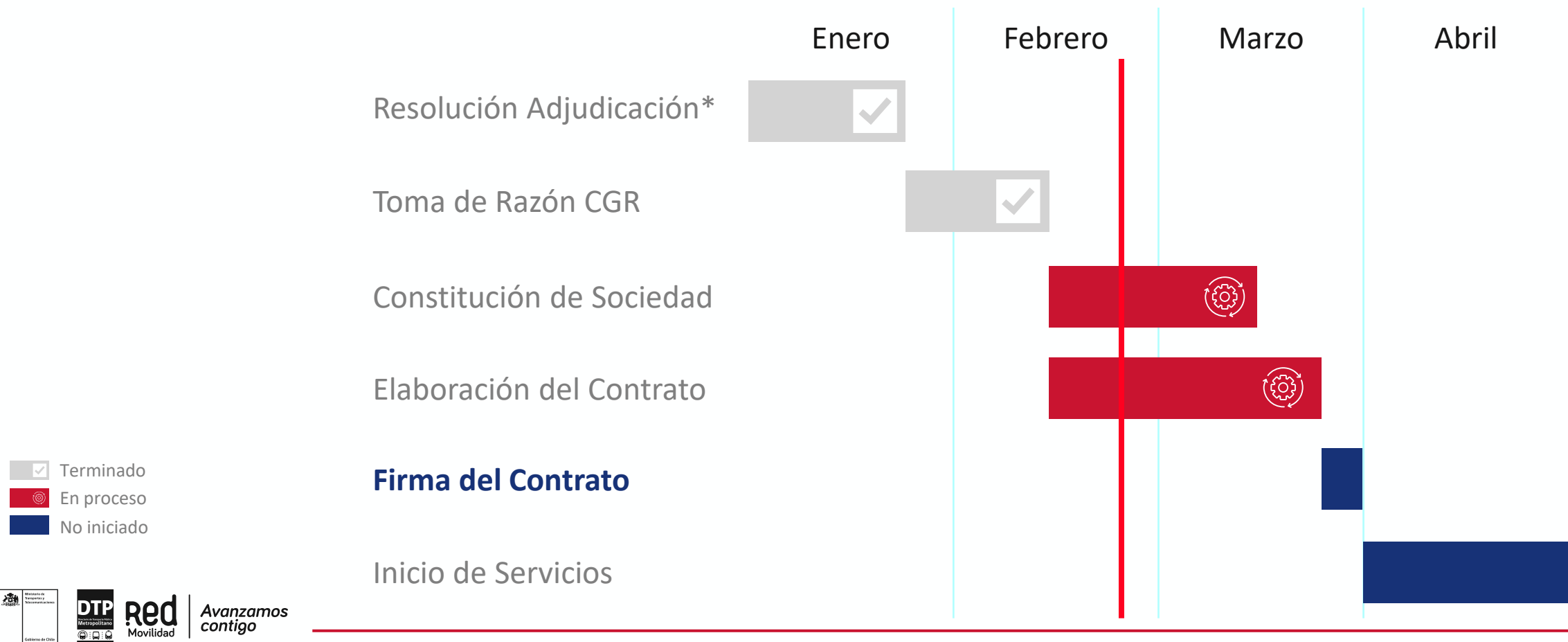
La solución ofertada es utilizada en ciudades como:
París, Ginebra, Casablanca, Bruselas, Quebec



Contrato por 12 años desde el inicio de la
operación, con posibilidad de extenderse por 2
años en función del desempeño operacional

Pasos a seguir

Constitución y firma del contrato





Red
Movilidad

*Avanzamos
contigo*

Gracias.

