

Acta 38º sesión

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia (CCAPE)

En Santiago, a 10 de septiembre de 2024, siendo las 12:00 horas, se inicia la sesión convocada del presente Consejo de acuerdo con el Instructivo Presidencial N°004 de 2015.

Formalidades:

- i. A la presente sesión se extendió la invitación vía correo electrónico.
- ii. La sesión fue dirigida por la directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM).
- iii. Se registra la siguiente asistencia:

Nombre	Institución
Jaime Valenzuela	Consejo de la Sociedad Civil
Danilo Núñez	Ministerio de Obras Públicas
Didier Saintard	GORE
Felipe Pereira	EFE
Paola Jirón	CNDT
Sergio Márquez	FEMUC
Carlos Melo	METRO
Pablo Muñoz	CPI
Sebastián Raveau	SOCHITRAN, PUC
Ricardo Hurtubia	PUC
Rodrigo Troncoso	Universidad del Desarrollo
Paola Tapia	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Daniela Rubio	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Diego Cruz	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Alejandro Schmidt	Directorio de Transporte Público Metropolitano

De la sesión:

La Directora de Directorio de Transporte Público Metropolitano, Paola Tapia, da inicio a la sesión mencionando los temas que se tratarán y deja abierta la invitación presentar nuevos temas que se quieran exponer en las próximas sesiones.

I. UN AÑO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE DALE QR- MONTO MÁXIMO MENSUAL

El Gerente de Sistemas Inteligentes de Transporte de DTPM, expone que existen más de 3 millones de personas enroladas para pagar con QR, tanto en la aplicación Red Movilidad como en otras aplicaciones, como Mercado Pago o la app de BancoEstado. Agrega que desde septiembre de 2023 quienes pagan con QR tienen limitado el gasto mensual en el Sistema de Transporte de Santiago, el monto máximo mensual asciende a \$39.000.

De los usuarios del QR, son 49% hombres y 51% mujeres, 85% chilenos y 15% extranjeros. El rango de edad en el que más se utiliza es de 18 a 35 años con un 53% de los usuarios. Además la app Red tiene otras funcionalidades como el tiempo de llegada de bus o el aviso de contingencias. El pago con QR ha tenido un crecimiento sostenido, pero se ha ido estabilizando en aproximadamente 1.060.000 usuarios que lo usan todos los meses.

La proyección de beneficiarios del Monto Máximo Mensual (MMM) fue de 1,5 a 2% de los usuarios pero podemos indicar que son más de 2,7 % por lo que ha sido mejor de lo esperado. 78.971 personas han obtenido el beneficio y se han ahorrado 1.819 millones de pesos.

Paola Jirón pregunta si es posible bajar el MMM de los \$39.000, la Directora indica que siempre se pueden revisar los montos pero debe ser analizado financieramente. También consulta por las comunas, se indica que la población beneficiada corresponde mayoritariamente a Santiago, La Florida, Puente Alto, Maipú, entre otras.

Rodrigo Troncoso (UDD) consulta si se ha buscado una metodología que vincule directamente el pago con la evasión. El gerente de GSIT indica que es difícil vincular ambos temas.

La Directora realiza una pregunta abierta sobre cómo se puede potenciar el pago QR y el beneficio Dale QR. Sebastián Raveau indica que para hacer este análisis, primero se debe entender quiénes son los usuarios, en este sentido indica que están disponibles para colaborar.

Paola Jirón considera que hay aprehensiones por parte de los usuarios para usar la app por temas de seguridad y por tema generacional, las personas temen sacar el móvil en el transporte público y a los usuarios de más edad les cuesta usar tecnología. DTPM señala que efectivamente hay determinados grupos que le da miedo usar tecnología pero que es parte del trabajo de DTPM lograr convocar y atraer nuevos usuario.

Carlo Melo indica que una vez que el uso de QR llegue a su pick debería tender a estabilizarse. DTPM indica que se está esperando la aprobación de otros canales para pagar con QR. Se está a la espera de la aprobación de los contratos.

Por su parte Didier Saintard pregunta si con la modernización del sistema de ticketing desaparecería el acceso a los datos. DTPM indica que si porque pasan a ser privados.

Sergio Márquez indica que de acuerdo con su experiencia en la zona norte de Santiago muy poca gente paga con QR por lo que plantea la inquietud de como incentivamos su uso. Ese es uno de los desafíos del DTPM indica.

En este sentido, Paola Jirón pregunta como tenemos más cercanía territorial para facilitar que las personas accedan al Sistema. DTPM indica que hay varias fórmulas, como el programa Creando redes, team educativo que va a los colegios. También e hace un trabajo coordinado para partidos y conciertos u otros eventos masivos.

II. CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DEL SISTEMA, IMPACTO DE LA REDUCCIÓN DE EVASIÓN Y OTROS FACTORES

El Gerente de Finanzas, indica que el mínimo fue de 600.000 transacciones y progresivamente se ha ido recuperando la demanda con más de 5 millones de transacciones, convirtiéndose el Día sin auto del 2023 el día con mayor número de transacciones. En este sentido, los esfuerzos son para que este número no se estabilice sino que aumente.

En este sentido, cuando un viaje se resuelve con menos transacciones es una muestra de eficiencia. En el primer semestre del 2024 las transacciones han crecido un 17% en relación con el primer semestre de 2023, lo que quiere decir que se mueven un 33% de personas más que hace dos años. Como se indicó, el crecimiento también ha sido de los beneficiarios del QR.

Rodrigo Troncoso consulta sobre el patrón de validaciones. DTPM indica que hay personas que trabajan viajando en ese caso en el dale QR sólo acumula para el MMM la primera validación. En el caso de personas que pagan muchos pasajes consecutivos se le cobran todos los pasajes restantes, no es posible sumar en este caso para el Dale QR. En este sentido, hay que estar actualizado con los motores de fraude.

Para sostener el crecimiento de la demanda fomentamos fuertemente el uso del transporte público, se han agregado nuevas comunas de cobertura (Lampa y Padre Hurtado), se ha fomentado el pago digital, se ha realizado una fuerte campaña ante evasión, los buses estándar Red lo cuentan con aire acondicionado, puerto USB, además de incorporar la electromovilidad como un sello del Sistema. Lo anterior, ha resultado en una mayor satisfacción por parte de los usuarios del sistema.

Al respecto, Ricardo Hurtubia considera que hay menos hacinamiento en los buses porque hay menos demanda y la satisfacción en gran parte puede tener que ver con eso. UDD indica que los buses son fantásticos, pero no está comunicado.

La directora indica que, en la nota de los usuarios, siempre hay un punto más al recorrido propio. Se está trabajando desde agosto en un piloto de paradas nocturnas, existe una conversación con los operadores para mejorar la frecuencia durante la noche.

Danilo Núñez indica que es necesario socializar las mejoras al transporte.

III. DÍA SIN AUTO 2024

La Gerenta de Vinculación Ciudadana se refiere al Día nacional sin auto, este es el tercer año, antes se era el día de la bicicleta y no se centraba en el transporte público. Este año tiene una temática que es la salud puesto que está comprobado que dejar el auto en la casa, usar la bicicleta y/o el transporte público, mejora la salud física y mental.

Se confeccionó una guía temática distribuida en ministerios, municipalidades y colegios. Además, tendremos un plan de medios, cine y la gran celebración será el viernes 27 de septiembre con el paseo de la movilidad. Se les enviará a todos los integrantes la invitación además de el kit publicitario.

Por otra parte, tendremos los diálogos en Red donde participará Ricardo Hurtubia que está presente en la sesión y también invitamos a los presentes. Paola Girón indica que puede realizar participar con los temas CNDT.

Con esta invitación se pone fin a esta sesión del Consejo consultivo y DTPM se compromete a enviar invitación y kit publicitario del Día nacional sin auto.

Sin más intervenciones finaliza la sesión.



Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia

Septiembre, 2024





Septiembre 2024

Incentivo DaleQR

Balance 1 año



Red
Movilidad

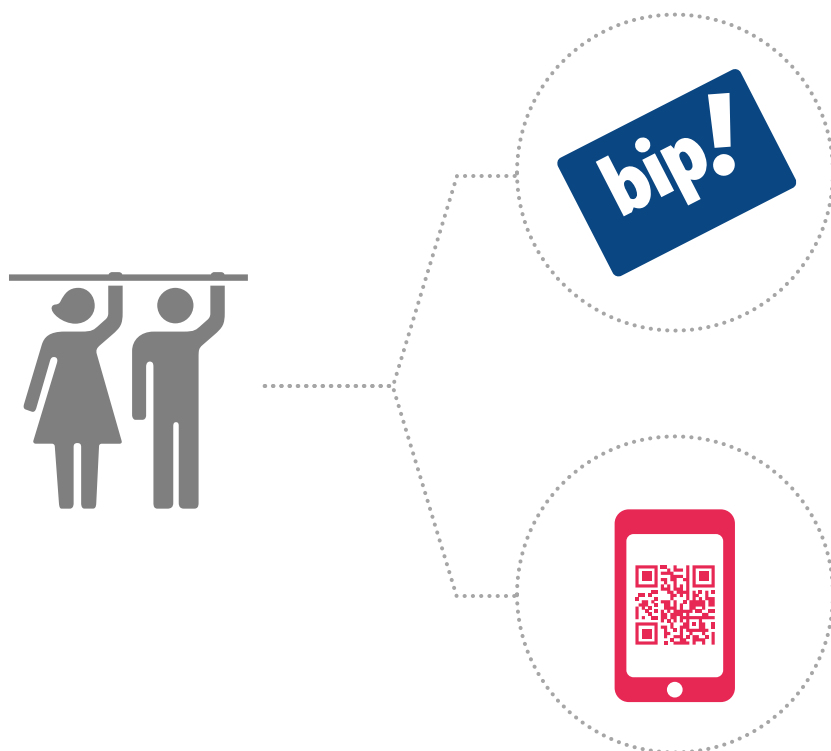
DTPM

10 de septiembre 2024

Directorio de Transporte Público Metropolitano

Pago de tarifas en Red Movilidad

Nuevas personas inscritas en pagos QR



Tarjeta bip!

Medio de acceso histórico

Pagos digitales

Habilitados desde enero 2022



Iniciativa

- Desde Septiembre 2023, quienes pagan con QR tienen limitado el gasto mensual en el Sistema



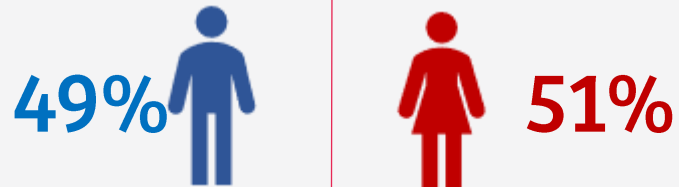
Límite Mensual
\$39.000



Utilizando
Tecnología QR

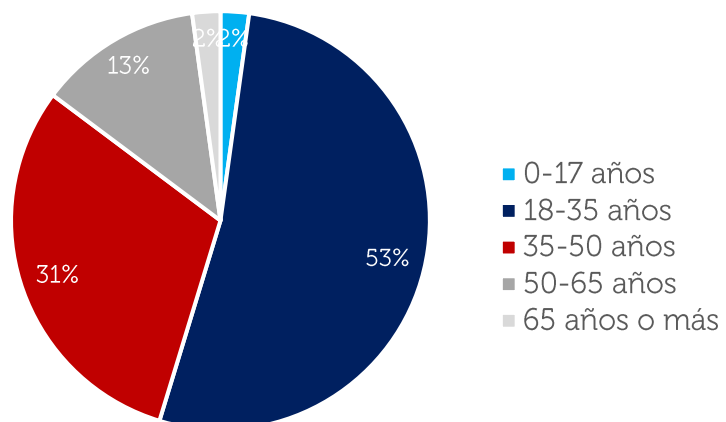
Datos

DESCRIPCIÓN DEMOGRÁFICA DE POBLACIÓN USUARIA DE QR



Chilenos
85%

Extranjeros
15%

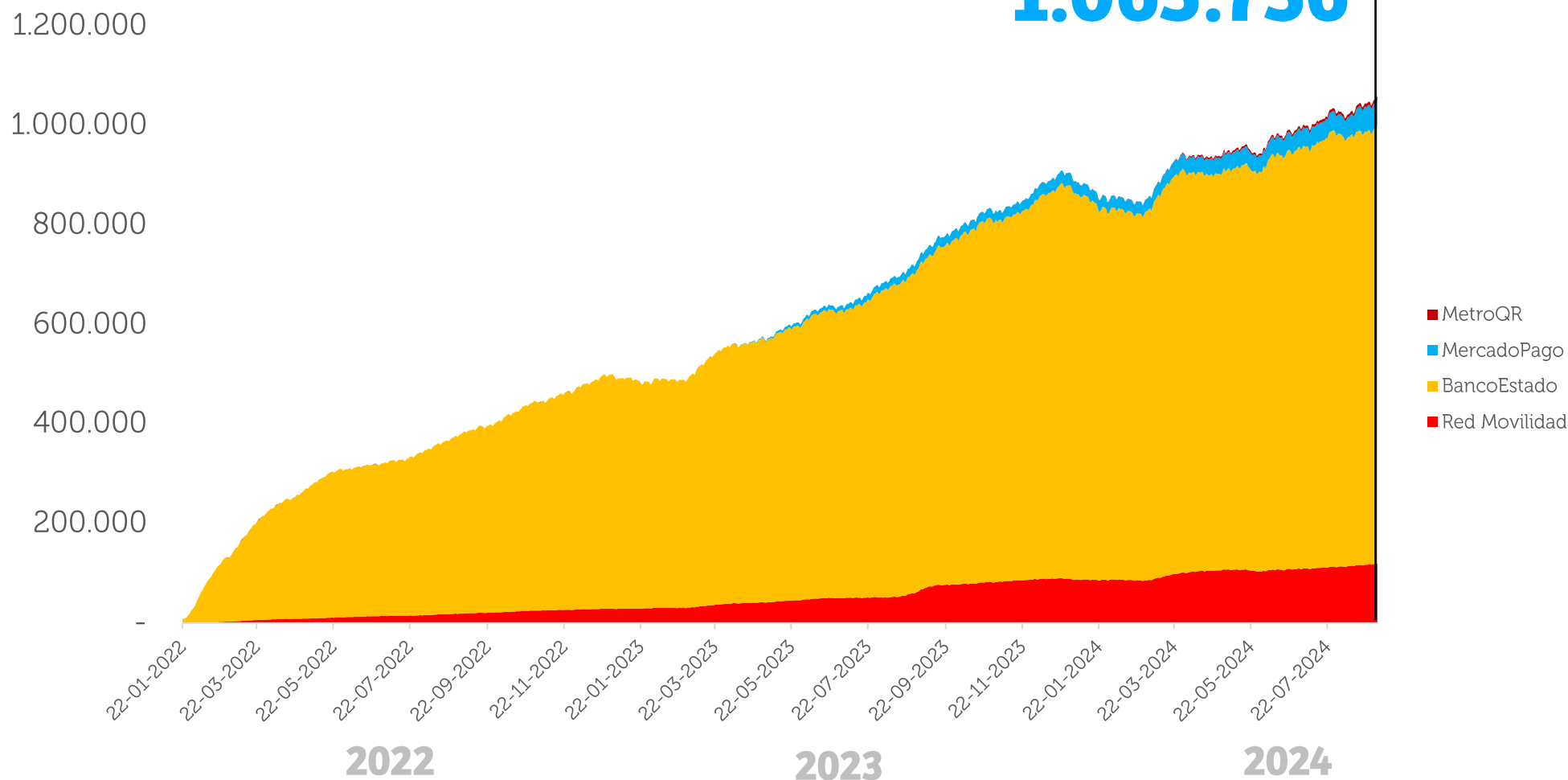


Pagos QR

Crecimiento sostenido pero estabilizándose

Usuarios activos mensuales (MAU)

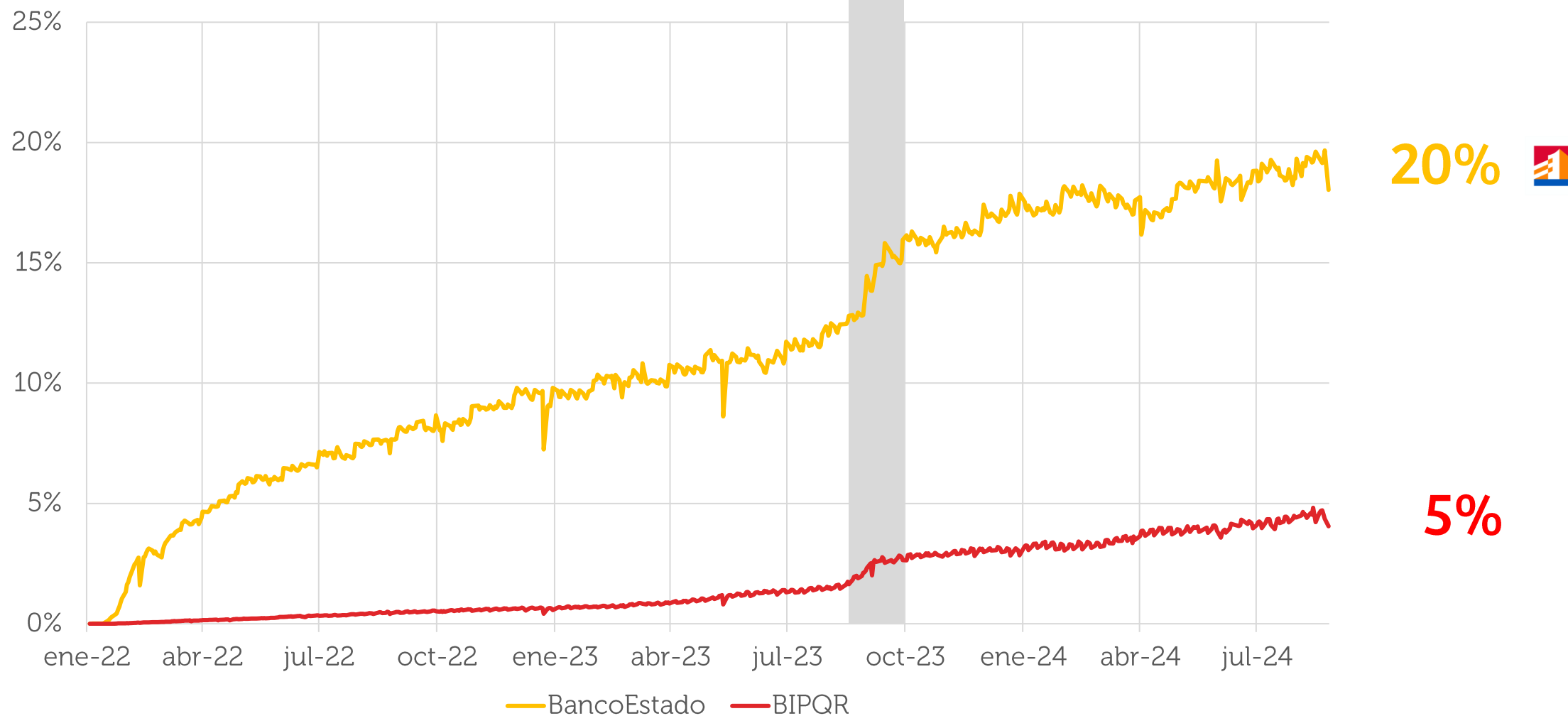
Usuarios activos
31-ago-2024
1.065.756



Validaciones QR

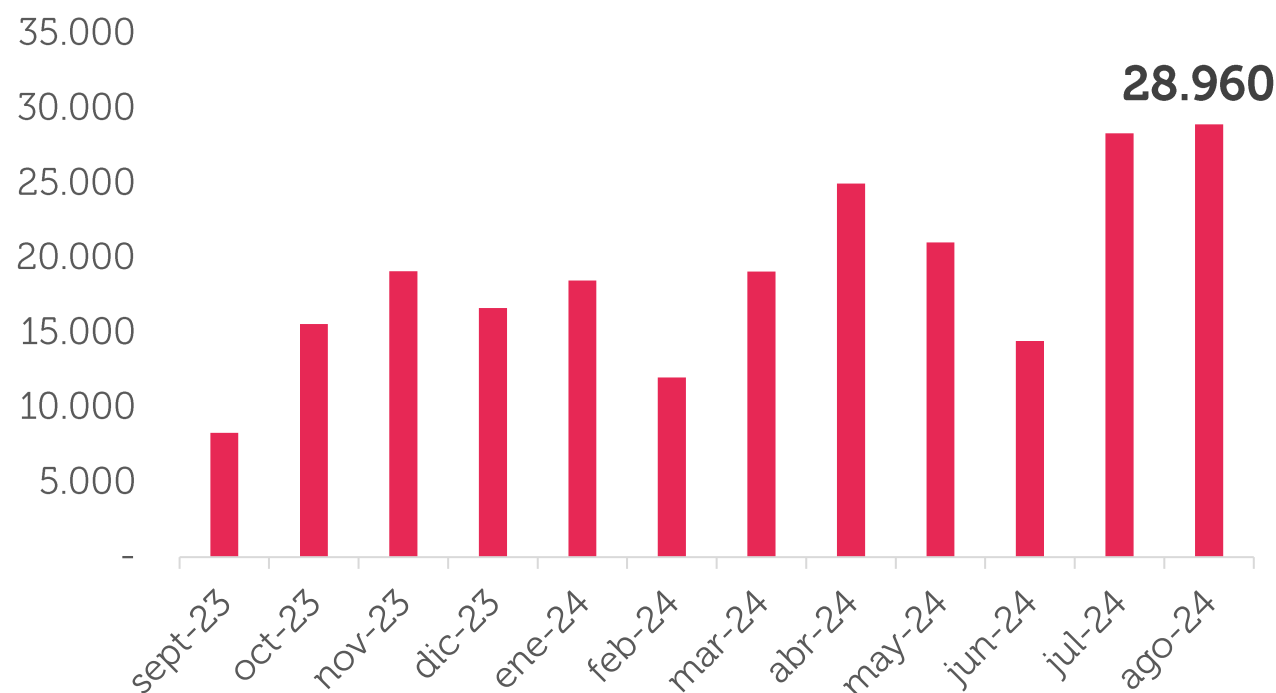
Evolución

Sept 2023
Inicio DaleQR



12 meses de DaleQR

Personas beneficiadas



Beneficiados

28.960 2,7%

Usuarios QR

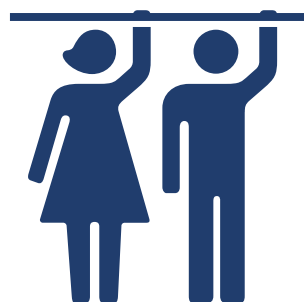
1.065.756

Ahorro Promedio

\$8.621

12 meses de DaleQR

Personas beneficiadas



78.971

RUTs distintos que
han obtenido el
beneficio

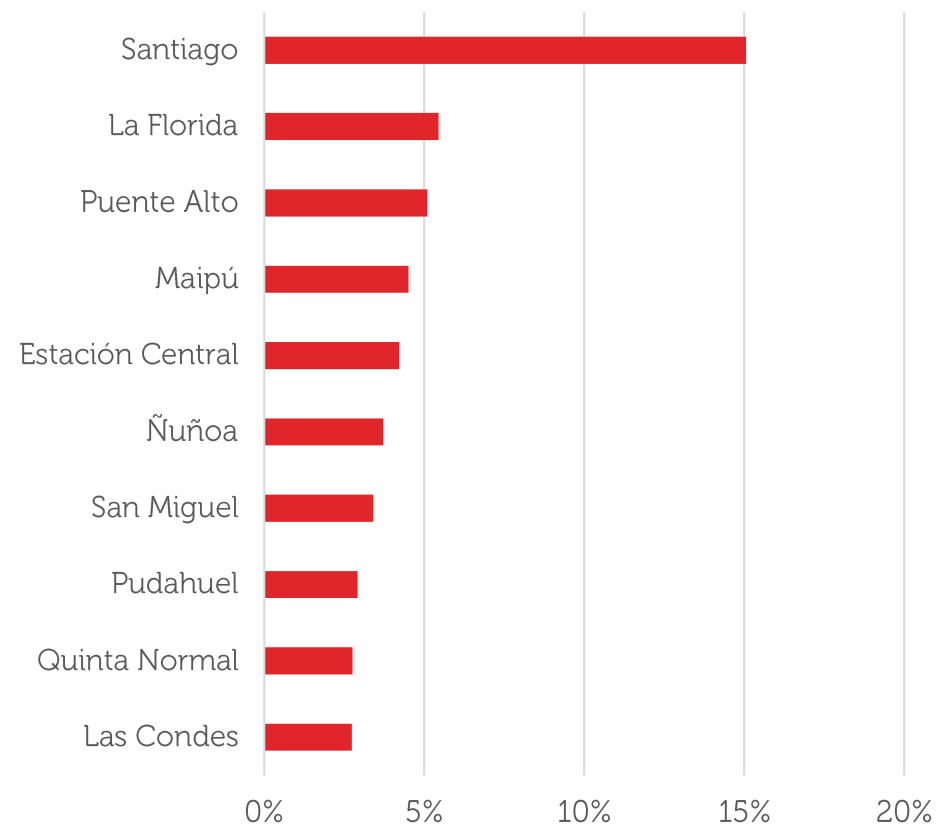
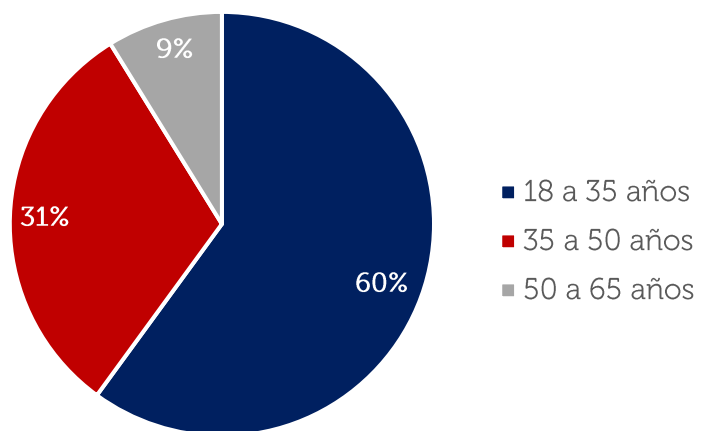
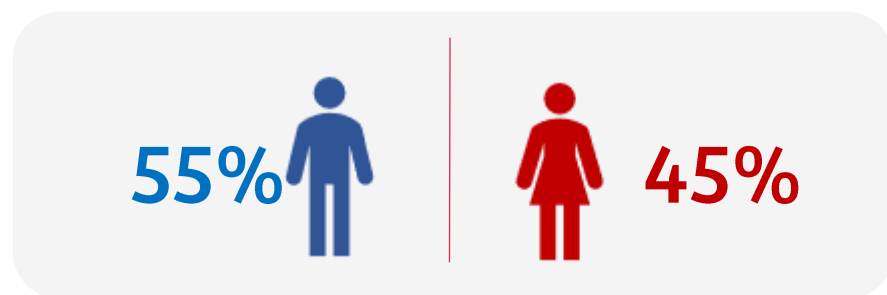


1.819

millones de CLP que
ahorraron las
personas

Datos

DESCRIPCIÓN DEMOGRÁFICA DE POBLACIÓN BENEFICIADA



¿Cómo podemos potenciar el pago QR y el DaleQR?



GRACIAS.





Red
Movilidad



Movilidad
Activa

Vivamos bien
STGO
ILUSTRE MUNICIPALIDAD



Día Nacional Sin Auto 2024
Gerencia de Vinculación Ciudadana DTPM

Septiembre
2024

Antecedentes



A través de Decreto Supremo N°19 del año 2018, se estableció de manera oficial en Chile el Día Nacional Sin Auto (DNSA), siendo el último viernes del mes de septiembre la fecha definida (de manera permanente), para esta celebración urbana y medioambiental. Si bien la fecha mundial es el 22 de septiembre, en Chile debido a la cercanía de las fiestas patrias se optó por desplazar la celebración para poder lograr mayor participación e impacto.

Desde el año 2022 el Transporte Público entró como un actor activo y protagonista en la fecha, de la misma manera la intervención en el espacio público creció considerablemente con respecto a lo que se venía haciendo en años anteriores.



Objetivo General DNSA

Promover los beneficios de la movilidad activa (caminata y ciclos) y el transporte público para el desarrollo de hábitats urbanos más sanos, seguros y sustentables, visibilizando los efectos socioambientales negativos del uso excesivo del automóvil.

Objetivo Específico DNSA 2024

Posicionar al transporte público y la movilidad activa como modos sustentables, saludables y seguros para la salud física y mental de las personas.



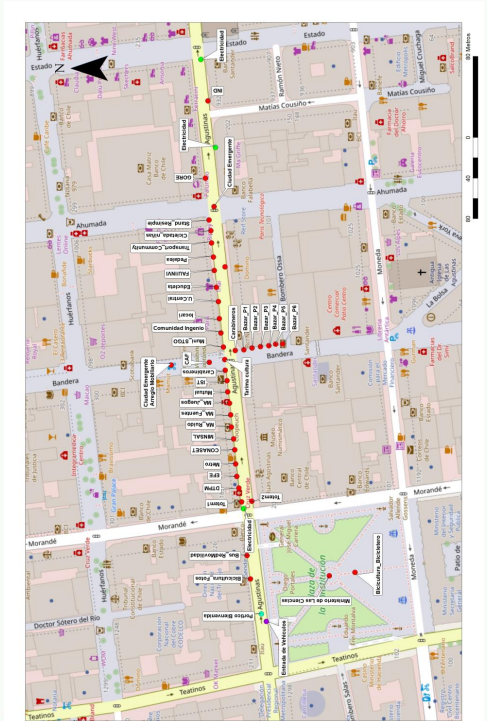


Al elegir opciones de transporte más limpias y conscientes, estamos tomando medidas no sólo para preservar el medio ambiente, sino también para mejorar nuestra salud física y mental.

Es dar el paso

Acciones y actividades DNSA 2024

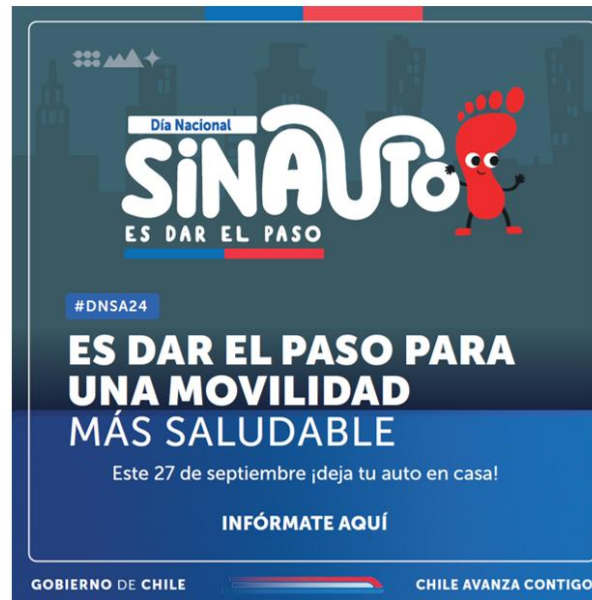
- Guía DNSA
- Plan de Medios
- Ciclo de Cine
- Paseo de la Movilidad



Plan de Medios

Etapa Teaser: difusión orgánica con mensajes sobre movilidad sustentable.
Agencia de medios: del lunes 23 de septiembre al viernes 27 de septiembre.

Ejemplos de piezas madres



Ciclo de Cine

Fechas: Martes 24/09 al jueves 26/09.

Ciclo de Cine gestionado en alianza por el Directorio de Transporte Público Metropolitano y la Cineteca Nacional de Chile, que cuenta con la colaboración de Fundación Pedalea Ciclismo Urbano, Comunidad Ingenio, universidades, embajadas y organizaciones de la sociedad civil.



RUSH HOUR
🕒 15:30 horas | Sala de Cine
📅 Septiembre 24, 2024
[Ver más >](#) [Reservar ticket](#)



PERSONAS EN MOVIMIENTO + CONVERSACIÓN “DIVULGACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA MOVILIDAD SUSTENTABLE”
🕒 19:00 horas | Sala de Cine
📅 Septiembre 25, 2024
[Ver más >](#) [Reservar ticket](#)



BICIOLOGÍA EN SCL, PODER CARGO BIKE + CONVERSACIÓN “LA BICIOLOGÍA PARA LA EFICIENCIA Y LA SALUD URBANA”
🕒 19:00 horas | Sala de Cine
📅 Septiembre 26, 2024
[Ver más >](#) [Reservar ticket](#)



CICLO DE CINE
CINETECA NACIONAL

En el marco del “**Día Nacional Sin Auto**” que tiene lugar el 27 de septiembre de 2024, la **Cineteca Nacional de Chile** junto al **Directorio de Transporte Público Metropolitano**, tienen el agrado de invitar a la inauguración del **Ciclo de Cine** que busca dar el paso a visibilizar los retos que tiene actualmente la movilidad y su relación con la salud de las personas, repensando el espacio urbano con foco en la movilidad activa y el transporte público.

La inauguración del Ciclo de Cine se llevará a cabo con el Documental:

SEPTIEMBRE
24
15:30 hrs

RUSH HOUR (2018, México)
De la directora **Luciana Kaplán**
Tres historias paralelas que reflejan los conflictos al transportarse en ciudades emblemáticas alrededor del mundo: Ciudad de México, Los Ángeles y Estambul.

SEPT
25
19:00

DOCUSERIE
PERSONAS EN MOVIMIENTO
(Comunidad Ingenio, 2024)

SEPT
26
19:00

CORTOMETRAJE de Biciología en SCL
PODER CARGO BIKE
(Myriam Salazar, 2021)

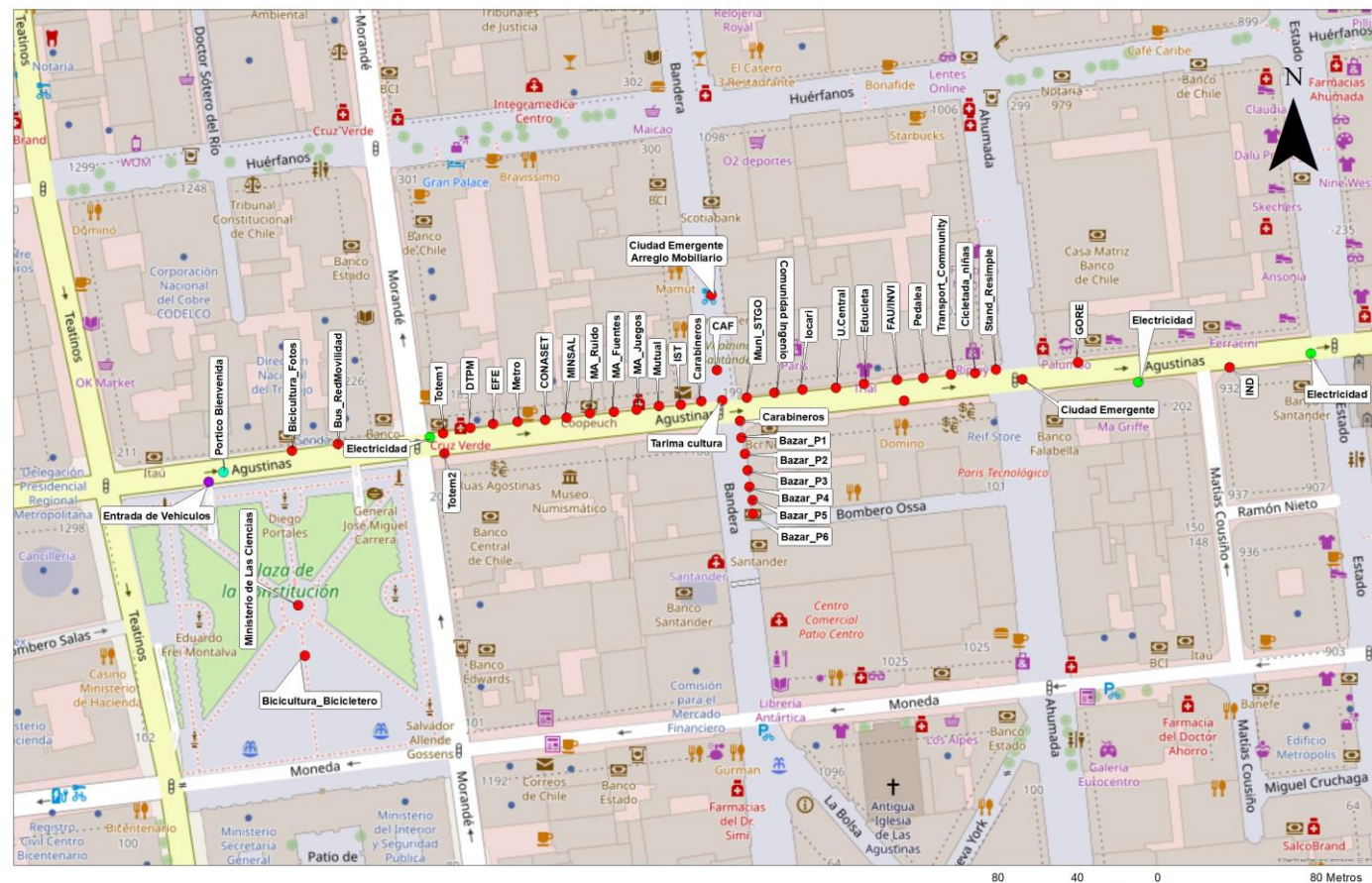
Ubicación:
Cineteca Nacional
Centro Cultural
Palacio de La Moneda
Plaza de La Ciudadanía 26
Santiago



Día Nacional Sin Auto: Paseo de la Movilidad



- Peatonalización temporal de calle Agustinas (00:00h) y activación del Paseo de la Movilidad (9:00h a 15:00h).
- Crecimiento de la intervención y del perímetro de exclusión.
- Incorporación de la Plaza de la Constitución y Palacio de La Moneda.
- Biciestacionamiento temporal masivo (Bicicultura) y convocatoria.
- Intervención táctica Bandera (Ciudad Emergente).
- Mediciones medioambientales.
- Municipalidad de Santiago; GORE; Ministerios: Salud, Deportes, Medio Ambiente, Ciencias y Energía.
- Stand Sociedad Civil; Universidades; Bazar de la





Ministerio de
Transportes y
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

DTP

Directorio de Transporte Público
Metropolitano



Gracias