



DEVOLUCIÓN DE RESULTADOS PROCESO PARTICIPATIVO



DTPM - SEPTIEMBRE 2026



Niñeces en DTPM



Educativas



**Educativas
+ VINCULACIÓN
DE EMPRESAS**



**Recreativas
+ VINCULACIÓN
DE EMPRESAS**



Cuidado



**Encuesta
de satisfacción
DESDE LOS 13 AÑOS**





¿Cómo se desarrolló el proceso de Niñez en movimiento?



Objetivos específicos

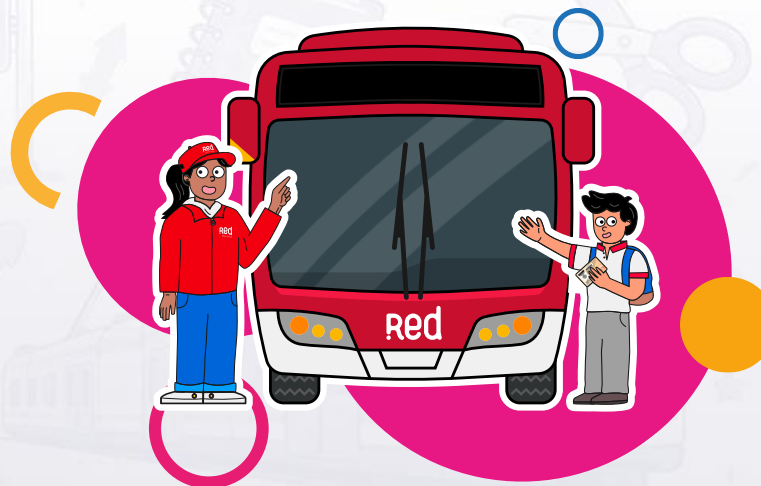
1. Aplicar una metodología participativa, acorde con el grupo etario de trabajo.
2. Identificar factores que componen la movilidad de los y las NNA, en específico, dentro de su contexto escolar.
3. Reconocer la imagen que NNA poseen respecto al transporte público RED.

Enfoque

Enfoque de derechos NNA:
primordial asegurar la **salud**
física y la autonomía de los
y las NNA

Entre los 8 y 12 años NNA, en
etapa escolar/ **cierto nivel de**
independencia que los vuelve
un poco más autónomos

La exploración de la ciudad es
parte de este proceso de
independencia; **a medida que**
los niños y niñas adquieren
autonomía, se amplía su
“movilidad independiente”





Oportunidad

Ley 21.430 Sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, que mandata a los órganos del Estado a “crear e impulsar canales de participación social de niños, niñas y adolescentes**” promoviendo “las oportunidades y mecanismos (...) necesarios para que **se incorporen progresivamente a la ciudadanía (...)** y sean consideradas en la identificación de necesidades e intereses...”**

Marco para incorporar la participación ciudadana de niños, niñas y adolescentes en la gestión pública. Subsecretaría de la Niñez. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. 2023





¿Qué se esperaba del proyecto?

01 Acercamiento **experiencia de movilidad NNA:**

- **Visión de NNA** en el uso del transporte público de Santiago
- **Visibilizarles como segmento del Sistema.**

02 Incorporar perspectiva NNA en gestión y planificación de Red Movilidad para:

- Avanzar a un sistema inclusivo que incentive la movilidad de los y las NNA y el uso del transporte público

Ocurre principalmente, en los viajes hacia sus entornos escolares





¿Cómo se fue concretando el proyecto?





Piloto

Desarrollado con
Cecrea, (Ministerio de
las Culturas y las Artes
y MTT)

NOV
2024



Taller Zona Sur

Desarrollado con
Subsecretaría de la
Niñez, y OLN La
Cisterna y Lo Espejo

SEP
2025



Taller Zona Norte

Desarrollado con
Subsecretaría de la
Niñez, y OLN Recoleta y
Renca

ENE
2026



Devolución

NNA participantes talleres Sur
y Norte, Subsecretaría de la
Niñez, OLN La Cisterna, Lo
Espejo, Recoleta y Renca

SEP
2026



Piloto: Escucha Creativa

– Centro Cecrea



Participativa

NNA muestran sus perspectivas y las comparten



Ciudadana

Opinión y toma de decisiones



Cualitativa

Se escucha, observa, anota y registro (facilitadores y observadores)



Creativa

Herramientas lúdicas, y expresión visual

Adaptación DTPM:
Metodología cualitativa que permite un análisis descriptivo de las representaciones socioespaciales compartidas por NNA de determinado territorio **respecto a sus propias experiencias en torno a la movilidad**



Piloto: Escucha Creativa – Centro Cecrea

INFORME DE PILOTO CON CECREA





¿Cómo lo hicimos en DTPM?

Mapeo de Trayectos



Mapeo representativo
y colectivo

Red Movilidad Paraderos



Para conocer las experiencias de
viaje de los NNA de sus hogares
hasta sus establecimientos
educacionales

Red Movilidad Buses



Indagando tanto en la forma de
movilidad y percepciones de su viaje:

- Mapa de trayecto
- Imagen de paradas y buses estándar Red



Mapeo de trayectos

Cartografía

Adaptable a cada etapa NNA

Movilidad

Representación de trayecto que incluye experiencia y emociones

Colaboración

Trabajo individual y grupal y participativo

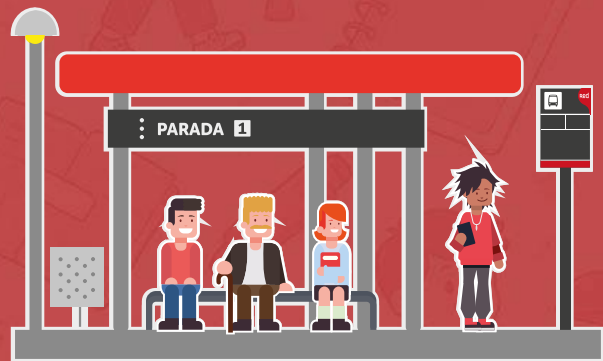
Juegos

Ilustraciones coloridas
Personajes
Modos de transporte
Dinámicas





Identificación de factores paradas y buses RED Movilidad



¿Cómo te sientes?



¿qué es lo que te hace sentir cómodo(a)/incómodo(a)?

¿qué le falta?

¿qué opinas de las paradas/ buses de Red?



Talleres **Sur y Norte**





Talleres





¿Qué nos dijeron sobre sus viajes?



Mapeo del viaje casa - colegio

¿En que modo vas al colegio?

1. Caminata y Bus (sur y norte)

2. Caminata y Metro (sur)

3. Bicicleta (sur) Conflicto de seguridad



Muchos viven cerca de sus colegios, por lo que la caminata es un modo central en la movilidad escolar



Mapeo del viaje casa - colegio

¿Cómo te sientes?

Experiencia compleja

Alegría y bienestar

Cansancio y sueño

Autonomía y acompañamiento

Alerta y responsabilidad

- Horarios de entrada temprano
- Interacción con pares
- Escuchar música



Mapeo del viaje casa - colegio

¿qué te gusta y qué no? ¿qué ves?

Plazas y almacenes

Perros callejeros

Microbasurales

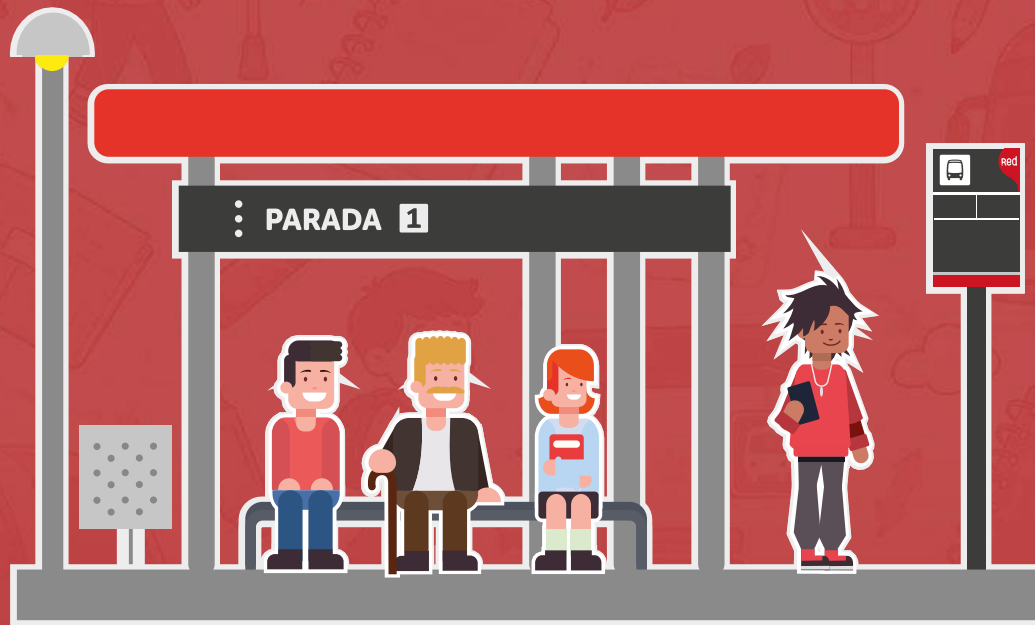
Cuidado Mutuo

- 
- Hitos de paisaje
 - Memoria cotidiana
 - Vínculo comunitario



¿Qué piden?

Paraderos



- Techumbres en todas las paradas:
para refugiarse ante fenómenos climáticos
- Reducir la NO detención en parada:
experiencias habituales hacia estudiantes
- Mantenición y limpieza de paradas
y manejo de residuos
- Situaciones de delito y acoso hacia personas usuarias:
percepción de inseguridad en momentos de hacinamiento
o iluminación insuficiente en algunos casos
- Actualización y mejoras de la información de recorridos:
pantallas de información en todas las paradas
- Mejorar y mantener iluminación en las paradas:
por seguridad ante delitos y prevención de accidentes





¿Cómo respondemos? (Gestión DTPM)

- Análisis permanente de las condiciones de las paradas
- Plan de mantenimiento de paradas (en la mayoría de comunas)
- Manual de paradas 2025: criterios de diseño emplazamiento y dimensionamiento
- Gestión de reclamos por no detención en parada: descuentos a empresas
- Revisión permanente de requerimientos de personas usuarias
- Paradas seguras y accesibles con enfoque de género
- Inducciones a nuevo personal y capacitaciones iniciales en calidad de atención
- Monitores con información en terreno
- Índice de Calidad de atención (ICA) se evalúa específicamente que el conductor/a detenga correctamente el bus





¿Qué piden?



Buses



Cinturones de seguridad:
para las personas en cada asiento

Malos tratos de conductores:
estudiantes

Torniquete:
considerado como una barrera de acceso

Calidad de la conducción:
imprudencia

Pasamanos y manillas que consideren alturas
más bajas para NNA

Delitos, agresiones y acoso dentro del bus
a NNA y/o estudiantes

Bus lleno, hacinamiento



¿Cómo respondemos? (Gestión DTPM)

- Protocolo para conductores/as, correcto uso de apertura de la segunda puerta
- Implementación validador segunda puerta: para mejorar la accesibilidad de personas con movilidad reducida
- ICA e Índice semestral de reclamos y requerimientos sobre comportamiento del personal de conducción e incidentes: reuniones de alerta con empresas operadoras
- Análisis y monitoreo la demanda y capacidad de los buses: ajustes de acuerdo con las necesidades de la operación
- Mesa de trabajo de Convivencia Vial con empresas del sistema: manejo responsable, monitoreo de velocidades y análisis de incidentes: Guía de Virajes, *Descuentos exceso
- Gestión de la velocidad: bloqueo de velocidad del bus a 50km y monitoreo de velocidades
- Capacitaciones constantes al personal de conducción: DTPM y empresas operadoras
- Prevenir situaciones de acoso: protocolos de atención y denuncia (información en la cenefa de buses, cámaras de seguridad).
- Plan Red Movilidad de Accesibilidad Universal (PRAU), donde se recogen planes y proyectos para mejoras en la accesibilidad universal del sistema





¿Qué más **descubrimos?**





¿Qué más **descubrimos?**

Claridad sobre su cotidianidad

Riqueza de relatos

Grandes ideas

Sujetos activos (encuestas en LC)

Aporte social

Mejor gestión y planificación

Importancia de sus voces





red
Movilidad



¿Cómo **seguimos?**





Propuesta de **trabajo** 2026

Necesidad de continuidad

Red Institucional

2 talleres

Oriente y Poniente

Nuevos contenidos





Escanea los links de interés





Escanea los links de interés

**INFORME PROYECTO
NIÑEZ EN MOVIMIENTO
DTPM**



**INFORME PROYECTO
NIÑEZ EN MOVIMIENTO
MINIRED**

**INFORME DE PILOTO
CON CEDEA**



**GUÍA PARA TRABAJAR LA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CON NNA, CEDEUS**





Mentimeter





Evalúa esta actividad

Ingresa al formulario de evaluación
escaneando el siguiente QR





DEVOLUCIÓN DE RESULTADOS PROCESO PARTICIPATIVO



¡Muchas Gracias!