



# Modificación de Puntos de Paradas

---

Unidad N°2

Febrero 2025

# Modificación de Puntos de Paradas

---

## CONTENIDO

<b>1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>5</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	5
1.2. DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN.....	5
1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA SITUACIÓN ACTUAL VERSUS SITUACIÓN PROPUESTA .....	6
1.3.1. <i>Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual .....</i>	<i>6</i>
1.3.2. <i>Frecuencia de la propuesta versus situación actual .....</i>	<i>6</i>
1.3.3. <i>Capacidad propuesta versus situación actual.....</i>	<i>6</i>
1.3.4. <i>Velocidad propuesta versus situación actual.....</i>	<i>6</i>
1.3.5. <i>Flota propuesta versus situación actual .....</i>	<i>6</i>
1.3.6. <i>Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual .....</i>	<i>7</i>
<b>2. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL .....</b>	<b>7</b>
2.1. INDICADORES ICF E ICR.....	7
2.2. NIVEL DE EVASIÓN.....	7
2.3. PERFILES DE CARGA .....	7
2.4. AFOROS DE TASAS DE OCUPACIÓN.....	7
2.5. ANÁLISIS DE TRASBORDOS .....	7
2.6. RECLAMOS .....	7
2.7. REQUERIMIENTOS MUNICIPALIDAD Y JUNTAS DE VECINOS.....	7
2.8. TRANSACCIONES POR TIPO DE DÍA (DLN, SAB, DOM) .....	8
<b>3. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA .....</b>	<b>8</b>
3.1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARADAS Y/O ZONAS PAGAS MODIFICADAS .....	8
3.1.1. <i>Paradas nuevas en el sistema.....</i>	<i>8</i>
3.1.2. <i>Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios .....</i>	<i>8</i>
3.1.3. <i>Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas .....</i>	<i>9</i>
3.2. ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA .....	9
3.2.1. <i>Caracterización de la zona de influencia de la propuesta .....</i>	<i>9</i>
3.2.2. <i>Usuarios beneficiados por la modificación .....</i>	<i>9</i>
3.2.3. <i>Usuarios afectados por la modificación .....</i>	<i>9</i>
3.2.4. <i>Estimación de subidas por paradas .....</i>	<i>9</i>
3.2.5. <i>Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas .....</i>	<i>9</i>
3.3. PERFILES DE CARGA Y PUNTOS DE MAYOR DEMANDA .....	10
3.4. PROYECCIÓN DE TRANSACCIONES Y VARIACIONES DE IPK REFERENCIAL PARA LA UNIDAD DE NEGOCIO .....	10
3.5. AFECTACIÓN DE VÍAS PREFERENTES .....	10
3.6. IMPACTOS EN LOS NIVELES DE SERVICIO PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIOS OPERADOR .....	10
3.7. PROPUESTA Y ESTADO DE AVANCE DE INFRAESTRUCTURA PARA OPERACIÓN .....	10
3.8. CATASTRO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL EN ZONAS DE NUEVA COBERTURA .....	10
3.9. JUSTIFICACIÓN DE LA FLOTA ADICIONAL REQUERIDA PARA OPERAR .....	10

3.10. MEDIDAS A IMPLEMENTAR PARA CONTROLAR LA REGULARIDAD DEL SERVICIO .....	10
<b>4. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO.....</b>	<b>11</b>
4.1. PLAN DE INFORMACIÓN AL USUARIO.....	11
4.2. PLAN DE MONITOREO EN TERRENO.....	11
4.3. MEDIDAS DE CONTINGENCIA .....	11
4.4. PLAN DE CAPACITACIÓN A CONDUCTORES .....	11
<b>5. CALENDARIO PRELIMINAR DE IMPLEMENTACIÓN.....</b>	<b>11</b>

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Paradas a modificar.	6
--------------------------------	---

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Modificaciones de paradas.	5
Tabla 2: Cantidad de paradas modificadas	8
Tabla 3: Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios	9
Tabla 4: Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios	9

# Modificación de Puntos de Paradas

## 1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

### 1.1. Descripción de la problemática

El presente informe técnico se enfoca en la necesidad de implementar mejoras para optimizar la distribución de paradas, en respuesta a diversas solicitudes y necesidades planteadas por diferentes actores del sistema, tales como usuarios, municipios y otras entidades relevantes. Las principales mejoras que se requieren implementar incluyen la mejora en la asignación de servicios en paradas, a modo de disminuir los tiempos de acceso al sistema, otorgar mejores condiciones de espera en parada y de esta forma entregar un mejor servicio a usuarios/as del sistema.

El criterio utilizado para proponer las modificaciones de parada fue el siguiente:

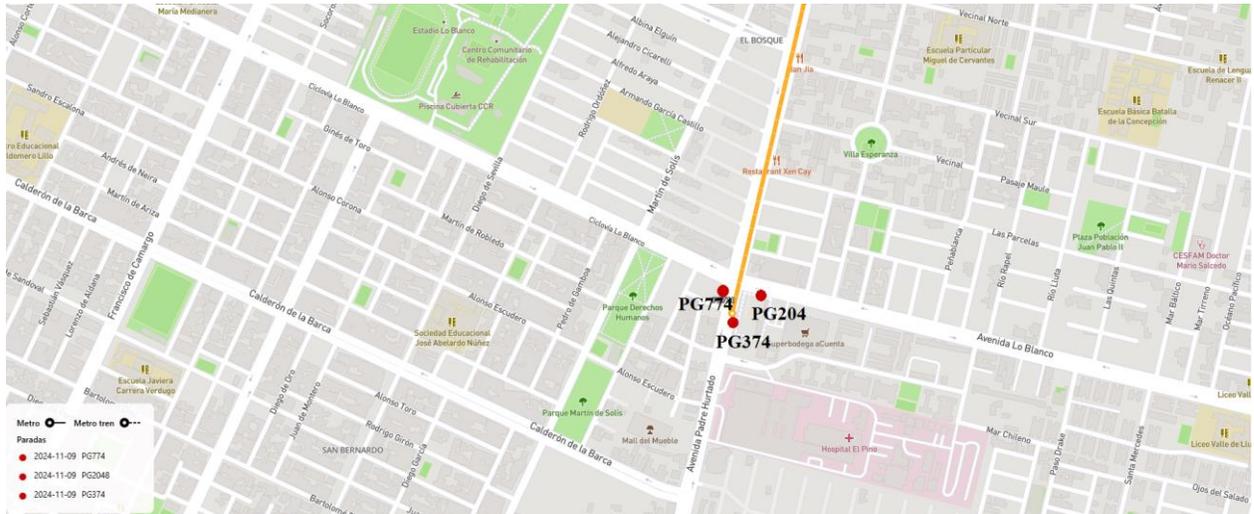
- Aglomeración de usuarios en paradas
- Existencia de zonas pagas
- Servicios y equipamiento en el entorno
- Infraestructura Disponible.
- Destinos comunes entre servicios.
- Presencia de feria libre.

### 1.2. Descripción de la modificación.

**Tabla 1: Modificaciones de paradas.**

UNIDAD	SERVICIO	SENTIDO	PARADA	COMUNA	MODIFICACIÓN	NOMBRE PARADA	JUSTIFICACIÓN
2	G23	Ida	PG774	SAN BERNARDO	Desasignar	Parada 7 / (M) Hospital El Pino	Desasignar servicio en parada PG774, de manera de redistribuir y descongestionar la parada señalada.
2	G08v	Ida	PG2048	SAN BERNARDO	Desasignar	Parada 2 / (M) Hospital El Pino	Desasignar servicio en parada PG2048, de manera de redistribuir y descongestionar la parada señalada.
2	G24	Ida	PG374	SAN BERNARDO	Desasignar	Parada 1 / (M) Hospital El Pino	Desasignar servicio en parada PG374, de manera de redistribuir y descongestionar la parada señalada.

A continuación, se presentan en color rojo las paradas a reasignar.



**Figura 1: Paradas a modificar.**

### **1.3. Características de la oferta situación actual versus situación propuesta**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.1. Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.2. Frecuencia de la propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.3. Capacidad propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.4. Velocidad propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.5. Flota propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **1.3.6. Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **2. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

### **2.1. Indicadores ICF e ICR**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **2.2. Nivel de evasión**

A continuación, el nivel de evasión de la Unidad:

<b>UN</b>	<b>2023 2° Semestre</b>	<b>2024 1° Semestre</b>
U2	53,6%	45,9%

### **2.3. Perfiles de carga**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **2.4. Aforos de tasas de ocupación**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **2.5. Análisis de trasbordos**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **2.6. Reclamos**

Los servicios en cuestión no presentan reclamos registrados en el último trimestre.

### **2.7. Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos**

Los servicios en cuestión no presentan requerimientos municipales ni de junta de vecinos registrados en el último trimestre.

## **2.8. Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **3. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA**

### **3.1. Identificación de las paradas y/o Zonas pagas modificadas**

Se indica a continuación las paradas que sufren modificación con la propuesta.

#### **3.1.1. Paradas nuevas en el sistema**

No se incluyen paradas nuevas en esta propuesta.

#### **3.1.2. Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios**

En la Tabla 2, se muestra el número de paradas afectadas por esta propuesta de modificación, y en la tabla 3 y 4 la información detallada.

**Tabla 2: Cantidad de paradas modificadas**

<b>Servicio</b>	<b>Sentido</b>	<b>Cantidad de Paradas Modificadas</b>
G23	Ida	1
G08v	Ida	1
G24	Ida	1
<b>Total</b>		<b>3</b>

**Tabla 3: Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios**

<b>Código SIMT</b>	<b>Servicio a Eliminar</b>	<b>Servicios Existentes</b>	<b>Opera como ZP</b>
PG774	G23	G38-G39	-
PG2048	G08v	G16-G23	Sí
PG374	G24	301-301c-G08v-G14-G31-G38-G39-G43	Sí, solo en PMA

*Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente*

**Tabla 4: Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios**

<b>Código SIMT</b>	<b>Servicio a Incluir</b>	<b>Servicios Existentes</b>	<b>Opera como ZP</b>
-	No se incluyen servicios	-	-

*Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente*

### **3.1.3. Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **3.2. Análisis del comportamiento de la demanda**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.1. Caracterización de la zona de influencia de la propuesta**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.2. Usuarios beneficiados por la modificación**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.3. Usuarios afectados por la modificación**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.4. Estimación de subidas por paradas**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.5. Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.3. Perfiles de carga y puntos de mayor demanda**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.4. Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.5. Afectación de vías preferentes**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.6. Impactos en los niveles de servicio para los usuarios y beneficios operador**

Las modificaciones se realizan considerando una mejor distribución de paradas entorno a (M) Tobalaba, a (M) Los Leones y en la PD443.

### **3.7. Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.8. Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.9. Justificación de la flota adicional requerida para operar**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.10. Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **4. Plan de implementación e información al usuario**

### **4.1. Plan de información al usuario**

Se coordinará campaña informativa en conjunto con la Gerencia de Vinculación Ciudadana, en las paradas en que la naturaleza de la modificación y/o la demanda de usuarios/as lo requiera. Como mínimo se debe considerar la instalación de afiches de información en todas las paradas afectadas.

### **4.2. Plan de monitoreo en terreno**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos de Informes Técnicos vigentes.

### **4.3. Medidas de contingencia**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **4.4. Plan de capacitación a conductores**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **5. Calendario preliminar de Implementación**

La fecha de implementación se proyecta tentativamente para el 24 de febrero de 2025.