



Modificación de Puntos de Paradas

Unidad N°4

Febrero 2025

Modificación de Puntos de Paradas

CONTENIDO

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA	5
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	5
1.2. DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN.....	5
1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA SITUACIÓN ACTUAL VERSUS SITUACIÓN PROPUESTA	6
1.3.1. <i>Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual</i>	<i>6</i>
1.3.2. <i>Frecuencia de la propuesta versus situación actual</i>	<i>6</i>
1.3.3. <i>Capacidad propuesta versus situación actual.....</i>	<i>6</i>
1.3.4. <i>Velocidad propuesta versus situación actual.....</i>	<i>6</i>
1.3.5. <i>Flota propuesta versus situación actual</i>	<i>6</i>
1.3.6. <i>Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual</i>	<i>7</i>
2. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	7
2.1. INDICADORES ICF E ICR.....	7
2.2. NIVEL DE EVASIÓN.....	7
2.3. PERFILES DE CARGA	7
2.4. AFOROS DE TASAS DE OCUPACIÓN.....	7
2.5. ANÁLISIS DE TRASBORDOS	7
2.6. RECLAMOS	7
2.7. REQUERIMIENTOS MUNICIPALIDAD Y JUNTAS DE VECINOS.....	7
2.8. TRANSACCIONES POR TIPO DE DÍA (DLN, SAB, DOM)	8
3. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA	8
3.1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARADAS Y/O ZONAS PAGAS MODIFICADAS	8
3.1.1. <i>Paradas nuevas en el sistema.....</i>	<i>8</i>
3.1.2. <i>Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios</i>	<i>8</i>
3.1.3. <i>Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas</i>	<i>9</i>
3.2. ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA	9
3.2.1. <i>Caracterización de la zona de influencia de la propuesta</i>	<i>9</i>
3.2.2. <i>Usuarios beneficiados por la modificación</i>	<i>9</i>
3.2.3. <i>Usuarios afectados por la modificación</i>	<i>9</i>
3.2.4. <i>Estimación de subidas por paradas</i>	<i>9</i>
3.2.5. <i>Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas</i>	<i>9</i>
3.3. PERFILES DE CARGA Y PUNTOS DE MAYOR DEMANDA	10
3.4. PROYECCIÓN DE TRANSACCIONES Y VARIACIONES DE IPK REFERENCIAL PARA LA UNIDAD DE NEGOCIO	10
3.5. AFECTACIÓN DE VÍAS PREFERENTES	10
3.6. IMPACTOS EN LOS NIVELES DE SERVICIO PARA LOS USUARIOS Y BENEFICIOS OPERADOR	10
3.7. PROPUESTA Y ESTADO DE AVANCE DE INFRAESTRUCTURA PARA OPERACIÓN	10
3.8. CATASTRO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL EN ZONAS DE NUEVA COBERTURA	10
3.9. JUSTIFICACIÓN DE LA FLOTA ADICIONAL REQUERIDA PARA OPERAR	10

3.10. MEDIDAS A IMPLEMENTAR PARA CONTROLAR LA REGULARIDAD DEL SERVICIO	10
4. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO.....	11
4.1. PLAN DE INFORMACIÓN AL USUARIO.....	11
4.2. PLAN DE MONITOREO EN TERRENO.....	11
4.3. MEDIDAS DE CONTINGENCIA	11
4.4. PLAN DE CAPACITACIÓN A CONDUCTORES	11
5. CALENDARIO PRELIMINAR DE IMPLEMENTACIÓN.....	11

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Paradas a modificar.	6
--------------------------------	---

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Modificaciones de paradas.	5
Tabla 2: Cantidad de paradas modificadas	8
Tabla 3: Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios	9
Tabla 4: Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios	9

Modificación de Puntos de Paradas

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

1.1. Descripción de la problemática

El presente informe técnico se enfoca en la necesidad de implementar mejoras para optimizar la distribución de paradas, en respuesta a diversas solicitudes y necesidades planteadas por diferentes actores del sistema, tales como usuarios, municipios y otras entidades relevantes. Las principales mejoras que se requieren implementar incluyen la mejora en la asignación de servicios en paradas, a modo de disminuir los tiempos de acceso al sistema, otorgar mejores condiciones de espera en parada y de esta forma entregar un mejor servicio a usuarios/as del sistema.

El criterio utilizado para proponer las modificaciones de parada fue el siguiente:

- Aglomeración de usuarios en paradas
- Existencia de zonas pagas
- Servicios y equipamiento en el entorno
- Infraestructura Disponible.
- Destinos comunes entre servicios.
- Presencia de feria libre.

1.2. Descripción de la modificación.

Tabla 1: Modificaciones de paradas.

UNIDAD	SERVICIO	SENTIDO	PARADA	COMUNA	MODIFICACIÓN	NOMBRE PARADA	JUSTIFICACIÓN
4	G38	Ida	PG774	SAN BERNARDO	Asignar	Parada 7 / (M) Hospital El Pino	Asignar servicio en parada PG774, de manera de redistribuir la demanda de los puntos de parada PG774 y PG2047.
4	G07	Ret	PG374	SAN BERNARDO	Desasignar	Parada 4 / (M) Hospital El Pino	Desasignar servicio en parada PG374, de manera de redistribuir y descongestionar la parada señalada.
4	G38	Ida	PG2047	SAN BERNARDO	Desasignar	Parada 8 / (M) Hospital El Pino	Desasignar servicio en parada PG2047, de manera de redistribuir y descongestionar la parada señalada.

A continuación, se presentan en color rojo las paradas a reasignar.



Figura 1: Paradas a modificar.

1.3. Características de la oferta situación actual versus situación propuesta

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.1. Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.2. Frecuencia de la propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.3. Capacidad propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.4. Velocidad propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.5. Flota propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

1.3.6. Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

2.1. Indicadores ICF e ICR

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2.2. Nivel de evasión

A continuación, el nivel de evasión de la Unidad:

UN	2023 2° Semestre	2024 1° Semestre
U4	62,2%	58,9%

2.3. Perfiles de carga

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2.4. Aforos de tasas de ocupación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2.5. Análisis de trasbordos

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

2.6. Reclamos

Los servicios en cuestión no presentan reclamos registrados en el último trimestre.

2.7. Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos

Los servicios en cuestión no presentan requerimientos municipales ni de junta de vecinos registrados en el último trimestre.

2.8. Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA

3.1. Identificación de las paradas y/o Zonas pagas modificadas

Se indica a continuación las paradas que sufren modificación con la propuesta.

3.1.1. Paradas nuevas en el sistema

No se incluyen paradas nuevas en esta propuesta.

3.1.2. Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios

En la Tabla 2, se muestra el número de paradas afectadas por esta propuesta de modificación, y en la tabla 3 y 4 la información detallada.

Tabla 2: Cantidad de paradas modificadas

Servicio	Sentido	Cantidad de Paradas Modificadas
G38	Ida	1
G07	Ret	1
G38	Ida	1
Total		3

Tabla 3: Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios

Código SIMT	Servicio a Eliminar	Servicios Existentes	Opera como ZP
PG2047	G38	G43, G24	Sí
PG374	G07	301-301c-G08v-G14-G31-G38-G39-G43	Sí, solo en PMA

Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente

Tabla 4: Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios

Código SIMT	Servicio a Incluir	Servicios Existentes	Opera como ZP
PG774	G38	G38, G39	-

Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente

3.1.3. Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2. Análisis del comportamiento de la demanda

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.1. Caracterización de la zona de influencia de la propuesta

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.2. Usuarios beneficiados por la modificación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.3. Usuarios afectados por la modificación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.4. Estimación de subidas por paradas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.2.5. Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.3. Perfiles de carga y puntos de mayor demanda

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.4. Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.5. Afectación de vías preferentes

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.6. Impactos en los niveles de servicio para los usuarios y beneficios operador

Las modificaciones se realizan considerando una mejor distribución de paradas entorno a (M) Tobalaba, a (M) Los Leones y en la PD443.

3.7. Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.8. Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.9. Justificación de la flota adicional requerida para operar

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

3.10. Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

4. Plan de implementación e información al usuario

4.1. Plan de información al usuario

Se coordinará campaña informativa en conjunto con la Gerencia de Vinculación Ciudadana, en las paradas en que la naturaleza de la modificación y/o la demanda de usuarios/as lo requiera. Como mínimo se debe considerar la instalación de afiches de información en todas las paradas afectadas.

4.2. Plan de monitoreo en terreno

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos de Informes Técnicos vigentes.

4.3. Medidas de contingencia

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

4.4. Plan de capacitación a conductores

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

5. Calendario preliminar de Implementación

La fecha de implementación se proyecta tentativamente para el 24 de febrero de 2025.