

|  |
| --- |
| Modificación de Puntos de Paradas |
| Unidad N°7 |

Febrero 2025

|  |
| --- |
| **Modificación de Puntos de Paradas** |

**contenido**

[1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA 5](#_Toc189738133)

[1.1. Descripción de la problemática 5](#_Toc189738134)

[1.2. Descripción de la modificación. 5](#_Toc189738135)

[1.3. Características de la oferta situación actual versus situación propuesta 6](#_Toc189738136)

[1.3.1. Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual 6](#_Toc189738137)

[1.3.2. Frecuencia de la propuesta versus situación actual 6](#_Toc189738138)

[1.3.3. Capacidad propuesta versus situación actual 6](#_Toc189738139)

[1.3.4. Velocidad propuesta versus situación actual 6](#_Toc189738140)

[1.3.5. Flota propuesta versus situación actual 6](#_Toc189738141)

[1.3.6. Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual 6](#_Toc189738142)

[2. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL 7](#_Toc189738143)

[2.1. Indicadores ICF e ICR 7](#_Toc189738144)

[2.2. Nivel de evasión 7](#_Toc189738145)

[2.3. Perfiles de carga 7](#_Toc189738146)

[2.4. Aforos de tasas de ocupación 7](#_Toc189738147)

[2.5. Análisis de trasbordos 7](#_Toc189738148)

[2.6. Reclamos 7](#_Toc189738149)

[2.7. Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos 7](#_Toc189738150)

[2.8. Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM) 7](#_Toc189738151)

[3. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA 8](#_Toc189738152)

[3.1. Identificación de las paradas y/o Zonas pagas modificadas 8](#_Toc189738153)

[3.1.1. Paradas nuevas en el sistema 8](#_Toc189738154)

[3.1.2. Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios 8](#_Toc189738155)

[3.1.3. Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas 9](#_Toc189738156)

[3.2. Análisis del comportamiento de la demanda 9](#_Toc189738157)

[3.2.1. Caracterización de la zona de influencia de la propuesta 9](#_Toc189738158)

[3.2.2. Usuarios beneficiados por la modificación 9](#_Toc189738159)

[3.2.3. Usuarios afectados por la modificación 9](#_Toc189738160)

[3.2.4. Estimación de subidas por paradas 9](#_Toc189738161)

[3.2.5. Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas 9](#_Toc189738162)

[3.3. Perfiles de carga y puntos de mayor demanda 10](#_Toc189738163)

[3.4. Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio 10](#_Toc189738164)

[3.5. Afectación de vías preferentes 10](#_Toc189738165)

[3.6. Impactos en los niveles de servicio para los usuarios y beneficios operador 10](#_Toc189738166)

[3.7. Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación 10](#_Toc189738167)

[3.8. Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura 10](#_Toc189738168)

[3.9. Justificación de la flota adicional requerida para operar 10](#_Toc189738169)

[3.10. Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio 10](#_Toc189738170)

[4. Plan de implementación e información al usuario 11](#_Toc189738171)

[4.1. Plan de información al usuario 11](#_Toc189738172)

[4.2. Plan de monitoreo en terreno 11](#_Toc189738173)

[4.3. Medidas de contingencia 11](#_Toc189738174)

[4.4. Plan de capacitación a conductores 11](#_Toc189738175)

[5. Calendario preliminar de Implementación 11](#_Toc189738176)

**ÍNDICE DE FIGURAS**

[Figura 1: Paradas a modificar. 6](#_Toc189738177)

**ÍNDICE DE TABLAS**

[Tabla 1: Modificaciones de paradas. 5](#_Toc189738178)

[Tabla 2: Cantidad de paradas modificadas 8](#_Toc189738179)

[Tabla 3: Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios 9](#_Toc189738180)

[Tabla 4: Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios 9](#_Toc189738181)

|  |
| --- |
| **Modificación de Puntos de Paradas** |

# ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

## Descripción de la problemática

El presente informe técnico se enfoca en la necesidad de implementar mejoras para optimizar la distribución de paradas, en respuesta a diversas solicitudes y necesidades planteadas por diferentes actores del sistema, tales como usuarios, municipios y otras entidades relevantes. Las principales mejoras que se requieren implementar incluyen la mejora en la asignación de servicios en paradas, a modo de disminuir los tiempos de acceso al sistema, otorgar mejores condiciones de espera en parada y de esta forma entregar un mejor servicio a usuarios/as del sistema.

El criterio utilizado para proponer las modificaciones de parada fue el siguiente:

* Aglomeración de usuarios en paradas
* Frecuencia de servicios asignados
* Servicios y equipamiento en el entorno
* Destinos comunes entre servicios.
* Intervención de la infraestructura del entorno.

## Descripción de la modificación.

Tabla : Modificaciones de paradas.

| **UNIDAD** | **SERVICIO** | **SENTIDO** | **PARADA** | **COMUNA** | **MODIFICACIÓN** | **NOMBRE PARADA** | **JUSTIFICACIÓN** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | 405 | Ida | PC206 | PROVIDENCIA | Desasignar | Parada 7 / (M) Los Leones | Desasignar servicio en parada PC206, de manera de redistribuir y descongestionar la parada señalada. |
| 7 | 405 | Ida | POR DEFINIR | PROVIDENCIA | Asignar | POR DEFINIR | Asignar servicio en parada, de manera de redistribuir y descongestionar la parada PC206. |

A continuación, se presentan en color rojo las paradas a reasignar.



Figura : Paradas a modificar.

## Características de la oferta situación actual versus situación propuesta

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Frecuencia de la propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Capacidad propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Velocidad propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Flota propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

# ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

## Indicadores ICF e ICR

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Nivel de evasión

A continuación, el nivel de evasión de la Unidad:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UN** | **2023 2° Semestre** | **2024 1° Semestre** |
| U7 | 32,2% | 26,9% |

## Perfiles de carga

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Aforos de tasas de ocupación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Análisis de trasbordos

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Reclamos

Los servicios en cuestión no presentan reclamos registrados en el último trimestre.

## Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos

Los servicios en cuestión no presentan requerimientos municipales ni de junta de vecinos registrados en el último trimestre.

## Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

# ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA

## Identificación de las paradas y/o Zonas pagas modificadas

Se indica a continuación las paradas que sufren modificación con la propuesta.

### Paradas nuevas en el sistema

No se incluyen paradas nuevas en esta propuesta.

### Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios

En la Tabla 2, se muestra el número de paradas afectadas por esta propuesta de modificación, y en la tabla 3 y 4 la información detallada.

Tabla : Cantidad de paradas modificadas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servicio** | **Sentido** | **Cantidad de Paradas Modificadas** |
| 405 | Ida | 2 |
| **Total** | | **2** |

Tabla : Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código SIMT** | **Servicio a Eliminar** | **Servicios Existentes** | **Opera como ZP** |
| PC206 | 405 | 503, 406, 407, 426, 401, 421, 429c, 418, 412, 117, 117c, 541N, 432N | Sí |

*Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente*

Tabla : Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código SIMT** | **Servicio a Incluir** | **Servicios Existentes** | **Opera como ZP** |
| POR DEFINIR | 405 | 405, 405c, 445c | - |

*Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente*

### Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Análisis del comportamiento de la demanda

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Caracterización de la zona de influencia de la propuesta

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Usuarios beneficiados por la modificación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Usuarios afectados por la modificación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Estimación de subidas por paradas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Perfiles de carga y puntos de mayor demanda

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Afectación de vías preferentes

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Impactos en los niveles de servicio para los usuarios y beneficios operador

Las modificaciones se realizan considerando una mejor distribución de paradas entorno a (M) Tobalaba, a (M) Los Leones y en la PD443.

## Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Justificación de la flota adicional requerida para operar

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

# Plan de implementación e información al usuario

## Plan de información al usuario

Se coordinará campaña informativa en conjunto con la Gerencia de Vinculación Ciudadana, en las paradas en que la naturaleza de la modificación y/o la demanda de usuarios/as lo requiera. Como mínimo se debe considerar la instalación de afiches de información en todas las paradas afectadas.

## Plan de monitoreo en terreno

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos de Informes Técnicos vigentes.

## Medidas de contingencia

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## Plan de capacitación a conductores

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

# Calendario preliminar de Implementación

La fecha de implementación se proyecta tentativamente para el 24 de febrero de 2025.