



**RESPUESTAS A OBSERVACIONES DE
PROPUESTAS ADMISIBLE A EVALUACIÓN
DEL PROGRAMA DE OPERACIÓN
SEGUNDO SEMESTRE 2025, U5**

1.	Modificación de trazado	3
1.1	Servicio 588.....	3
1.2	Servicio 519.....	3
1.3	Servicio 528.....	4
1.4	Servicios 511 -506- 506e- 506v	4

Respuestas a Observaciones

1. Modificación de trazado

En el siguiente informe, se presentan las respuestas a las observaciones realizadas por el Ministerio de Transporte Público Metropolitano (DTPM), con el propósito de modificar el actual Plan de operaciones, que corresponden al PO de 30 agosto 2025 y de mediados de septiembre de 2025.

1.1 Servicio 588

- **Observación 1:** Se solicita evaluar una alternativa intermedia de trazado por Av. La Estrella, Río Douro – Federico Errázuriz – Rodoviario.

Respuesta: La propuesta de trazado presentada apunta a una ruta que cubre un sector que no tiene transporte público en Cerro Navia y que permite conectar esos sectores a Hospital Félix Bulnes (problemática que presentada por el mismo DTPM en los lineamientos para la construcción del Programa de Operaciones del primer Semestre de 2025). La alternativa intermedia que indica la observación de DTPM no considera el paso por ese sector, sin embargo, estamos de acuerdo porque, independiente de la cobertura nueva, esta ruta propuesta por DTPM cumple con el deseo de Metbus de que se extienda B38 al terminal Las Parras.

1.2 Servicio 519.

- **Observación 1:** Se requiere enviar mediciones de TOC actualizadas para los periodos PMA, PTA1 y PTA2.

Respuesta: Esta información que es obtenida desde los contadores de pasajeros instalada en 10 buses. Esta información fue enviada el 21 de agosto de 2025 al correo de todos los participantes de DTPM que están en la revisión de las modificaciones del Programa de Operaciones del Segundo Semestre de 2025 a través del correo de Carolina Marín (cmarin@metbus.cl). Sin perjuicio de ello, se adjunta nuevamente la información.

- **Observación 2:** Dichas mediciones deben analizarse en conjunto con la oferta de los servicios 516 y 506.

Respuesta: Debemos separar en dos etapas este análisis. Lo presentado en la propuesta enviada considera una propuesta intermedia a lo que se operará luego de la renovación de flota en noviembre. En esta ocasión, la propuesta es la intermedia en donde mantenemos la cantidad de buses actuales (y si es necesario poner más buses lo podemos conversar), pero con 10 de esos buses serían de dos pisos eléctricos. Por ello, esta etapa solo considera el análisis de lo que pueda ocurrir en conjunto el set de servicios 516- 519.

- **Observación 3:** Se solicita evaluar el tramo entre (M) Irarrázaval y (M) Los Héroes, identificando los usuarios que podrían verse afectados por transbordos.

Respuesta: Este análisis lo estamos haciendo en conjunto para la solución definitiva en noviembre. La operación extendida desde septiembre a noviembre se considera especial.

- **Observación 4:** En caso de que las mediciones confirmen altas tasas de ocupación, se deberá procurar mantener la capacidad ofertada en el PO vigente.

Respuesta: Este análisis lo estamos haciendo en conjunto para la solución definitiva en noviembre. La operación extendida desde septiembre a noviembre se considera especial. Sin perjuicio de lo anterior, ya hemos conversado con equipo evaluador de DTPM que en esta etapa transitoria se aumentará la frecuencia presentada en 519 regreso en horario de 5:30 a 6:30 que es cuando se presenta el problema de capacidad detectado.

1.3 Servicio 528.

- **Observación 1:** Se requiere analizar un trazado alternativo que permita mantener la cobertura de la parada PJ1961.

Respuesta: No hay alternativa que perjudique la eliminación de paradas. Sin embargo, estamos dispuesto a revisar la posibilidad de colocar un paradero más cercano a la esquina donde está la parada PJ1961 y que esté dentro de la ruta.

- **Observación 2:** Asimismo, se solicita realizar mediciones de subidas para determinar el impacto del eventual abandono de la parada PJ1961.

Respuesta: Debido a que Metbus seguirá operando el servicio 110, se decidió no cerrar el terminal El Arrayán hasta la entrega de este servicio (estimada para el 25 de octubre de 2025). Con ello, Metbus se compromete enviar detalles de mediciones con anterioridad a esta fecha para que DTPM cuente con toda la información.

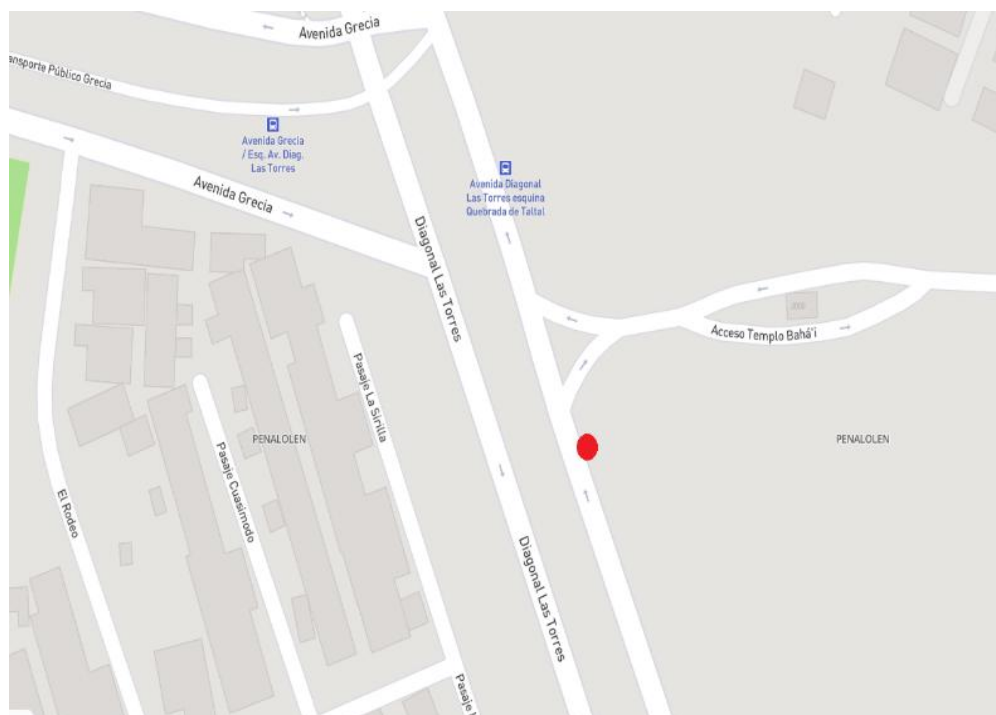
1.4 Servicios 511 -506- 506e- 506v

- **Observación 1:** Se requiere mantener equilibrio de kilómetros de la unidad.

Respuesta: Esta dentro del compromiso de Metbus cumplir con ello. Por eso en esta etapa de transición se está pidiendo operar las extensiones de 506 y 511 como PO integrado, es decir no se pagan los kilómetros.

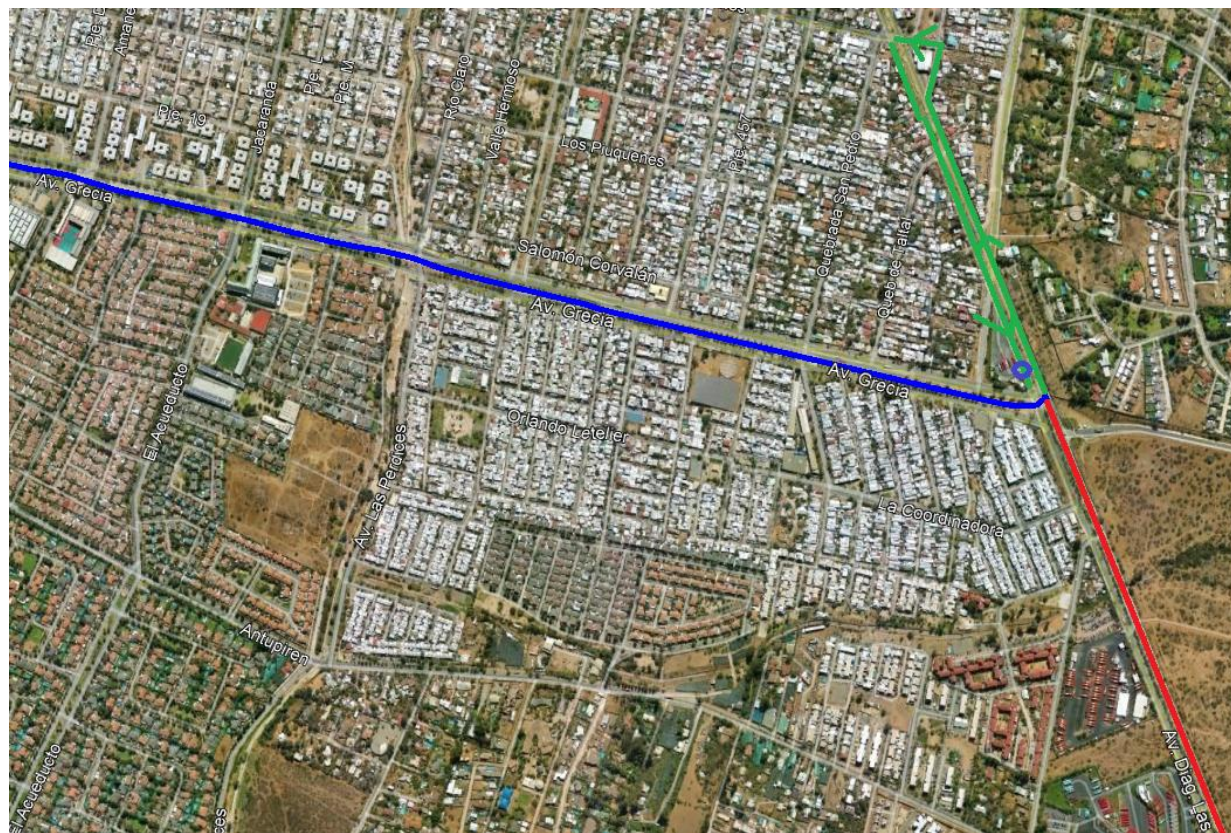
- **Observación 2:** Se solicita realizar mediciones de subidas para evaluar el impacto del abandono de la parada PD732.

Respuesta: Dada los movimientos posibles de los buses en el sector de Diagonal Las Torres y Grecia, es imposible pasar por el paradero PD732 sin tener que darse una vuelta de casi 2 km hasta Las Perdices. Además, el paradero está fuera de ruta, ya que los servicios comienzan su operación en Grecia y el paradero está en Diagonal Las Torres antes del comienzo del servicio. A cambio, Metbus quiere plantear colocar un nuevo paradero para que paren los servicios en el sector de Diagonal Las Torres cerca del acceso que hay para entrar al templo Bahá'í, de la cual adjuntamos la ficha para procesar ese paradero.



- **Observación 3:** Se requiere analizar un trazado alternativo que permita mantener la cobertura de la parada PD732.

Respuesta: Imposible, a no ser que el sistema pague los kilómetros adicionales que se generarían, sin compensarlo con otras bajas de frecuencia en el sistema.



Es mucho más conveniente colocar un nuevo paradero en Diagonal Las Torres cerca del acceso que hay para entrar al templo Bahá'í.